



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>

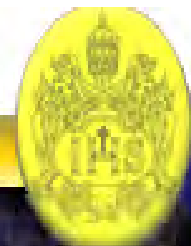
***Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento***

La Experiencia Javeriana



***Presentado por: Luz María Cabarcas
Gloria Tinjacá M.***

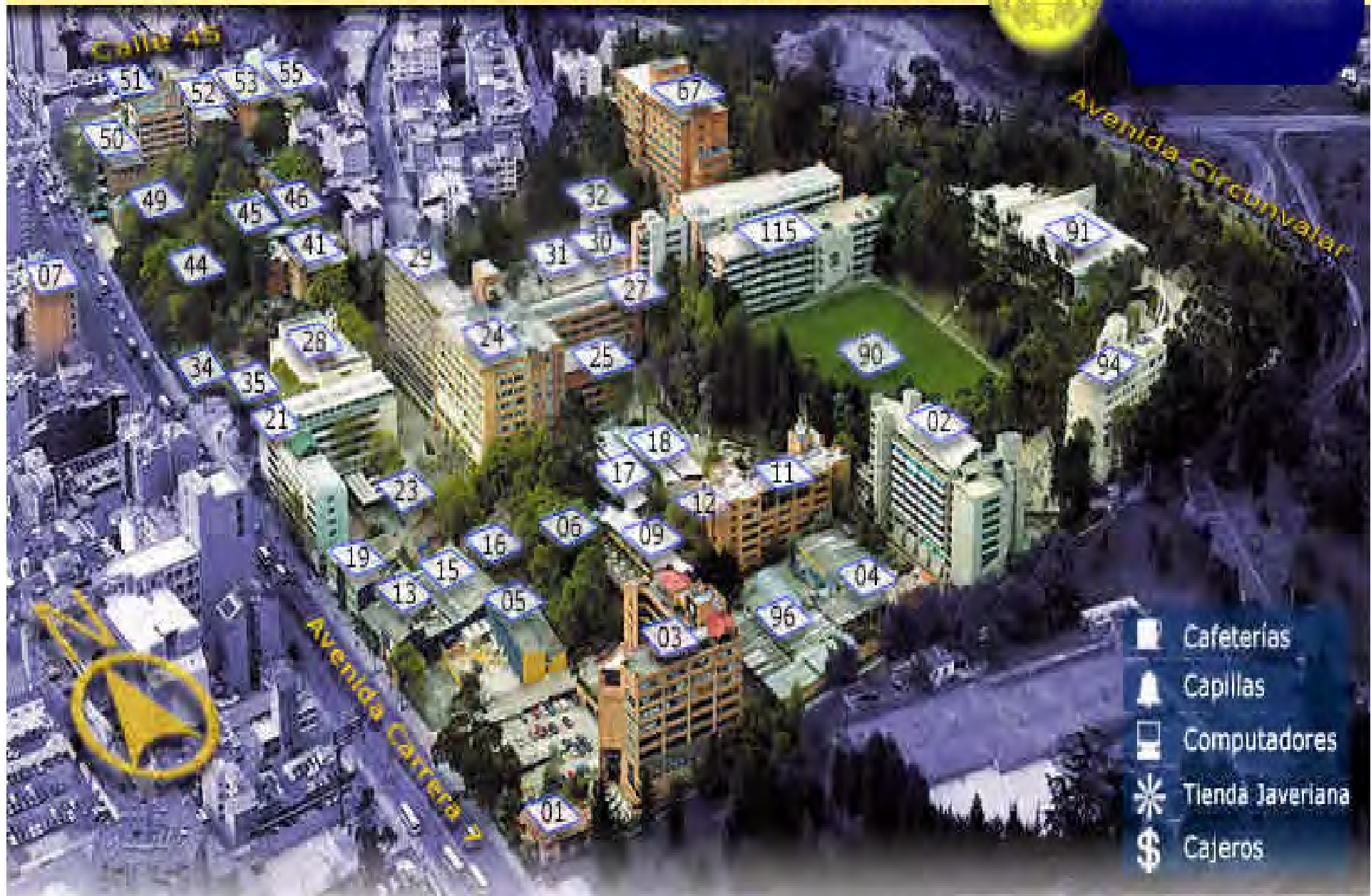
Pontificia Universidad Javeriana



CAMPUS

edificios

[auditorios](#) [presentación](#) [tour virtual](#) [contacto@](#)



- Cafeterías
- Capillas
- Computadores
- Tienda Javeriana
- Cajeros

EDIFICIO BIBLIOTECA GENERAL



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>

*Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento*





INTRODUCCIÓN

El aumento de programas académicos en la Universidad lleva consigo el aumento de número de estudiantes matriculados y obviamente el incremento de recursos bibliográficos en la Biblioteca.

Es materialmente imposible atender a través de capacitación presencial las solicitudes que se generan al interior de la Universidad.

Buscar nuevas estrategias y elaborar el proyecto "Curso virtual, ...caminos abiertos al conocimiento", ya que la demanda de cursos sobrepasa la capacidad, como lo pueden ver en el siguiente cuadro:



PROGRAMAS	TOTAL
<u>Pregrados</u>	37
<u>Especializaciones</u>	120
<u>Maestrías</u>	22
<u>Doctorados</u>	3

CURSOS PRESENCIALES

2004 – 2005 - 2006

CAPACITACIÓN PRESENCIAL	TOTAL 2004	TOTAL 2005	1er. TRIM. 2006
No. Cursos	246	236	131
No. Grupos	297	272	143
No. Sesiones	295	308	140
No. Asistentes	9.173	8.173	4.557
Horas Dictadas	697	616	274



1. ESTRATEGIAS ACORDES CON LA LITERATURA INTERNACIONAL

- Una eficiente gestión de la información, gestión del aprendizaje y gestión del conocimiento son el mejor aporte que las bibliotecas universitarias brindan para mejorar la competitividad.
- La biblioteca es conceptualizada como un agente activo en el proceso enseñanza – aprendizaje y en la investigación. La biblioteca universitaria ayuda a que la comunidad académica aprenda a aprender más y mejor.
- Implica apoyar las innovaciones en prácticas docentes, vinculando a éstas, recursos de información, TICs, espacios formativos (físicos y virtuales) que se adecuan a los estilos de aprendizaje de las distintas comunidades.



Los siguientes sitios en Internet fueron los evaluados por el grupo de trabajo de la Universidad Javeriana encargado de este desarrollo, el cual está constituido por las siguientes dependencias: Biblioteca General y el CEANTIC:

Universidad de Antioquia – Medellín

<http://biblioteca.udea.edu.co/portal/>

Universidad Javeriana - Cali

http://www.puj.edu.co/area/biblioteca/index_3376.htm

Unviersidad de Deakin, Australia

<http://www.deakin.edu.au/library/findout/learn/>

Monash University, Australia

<http://www.lib.monash.edu.au/non-cms/vl/>

Central Queenslan University, Australia

<http://www.library.cqu.edu.au/finding/compass/main/index.htm>

James Madison University, Virginia, Estados Unidos

<http://www.lib.jmu.edu/gold/default.aspx>



University of North Carolina, Estados Unidos

<http://www.lib.unc.edu/instruct/tutorials.html>

Penn State University, Estados Unidos

<http://www.libraries.psu.edu/instruction/tutorials.htm>

Humboldt State University, California, Estados Unidos

<http://library.humboldt.edu/owls/>

University of Florida, Estados Unidos

<http://web.uflib.ufl.edu/instruct2/mini/begin.html>

University of Texas, Estados Unidos

<http://tilt.lib.utssystem.edu/>

University of Connecticut Libraries, Washington

<http://www.lib.uconn.edu/using/tutorials/research/HTML/Search/Search07.htm>

Universidad Carlos III de Madrid

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/FUEPS/Cursopac.html>

Universidad Politécnica de Cataluña, España

http://bibliotecnica.upc.es/tut_apren/1/inicis/inici_0.htm



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>

Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento



Universidad de Utrecht, Holanda

<http://www.library.uu.nl>

<http://studion.fss.uu.nl>

The Hong Kong University of Science & Technology Library, Hong-Kong

<http://library.ust.hk/serv/skills/infoliteracy.html>






FORMACIÓN DE USUARIOS

 PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>
Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento





2. METODOLOGÍA

-  Identificar las mejores prácticas en otras bibliotecas del país y del mundo.
-  Recoger los documentos impresos, electrónicos y audiovisuales que se han elaborado en el transcurso del tiempo en nuestra biblioteca.
-  Identificar la población a la cual va dirigido el curso.
-  Realizar reuniones con los jefes de Unidad, los profesionales instructores de la Biblioteca y los profesionales del CEANTIC.
-  Desarrollar en los javerianos competencias informacionales y competencias tecnológicas.

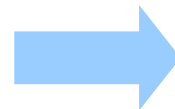


3. PRODUCTOS

NIVEL 1: Conocimientos Básicos

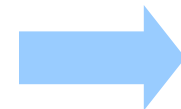
Módulo 1

[Introducción al Sistema de Información Bibliográfico Javeriano SIBJA](#)



Módulo 2

[Normas básicas y Reglamento General](#)



Módulo 3

- [Servicios](#)
- [Chat](#)
- [Tour Virtual](#)
- [Buzón sugerencias](#)
- [Celsius](#)



Módulo 4

[Colecciones y Tipos de Documentos](#)



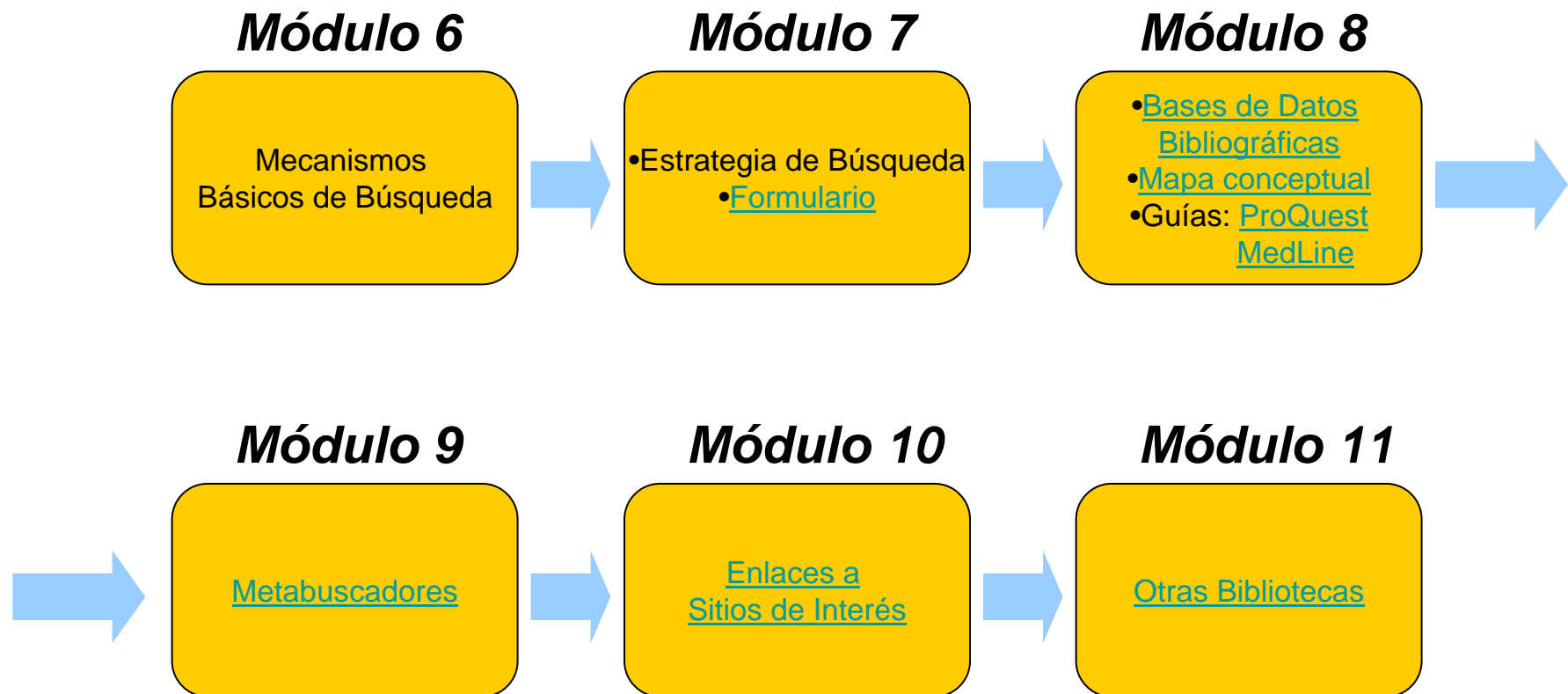
Módulo 5

- [Catalogo en Línea BIBLOS](#)
- [Juego ciudad del conocimiento](#)
- [FAQs](#)





NIVEL 2: Entrenamiento en el uso de sistemas de búsqueda





NIVEL 3: Casos de búsqueda por áreas del conocimiento

Área
Ciencias Sociales

Área
Ingeniería

Área
Biomédica

Área
Humanidades

Área
Ciencias Naturales,
Física y Matemáticas

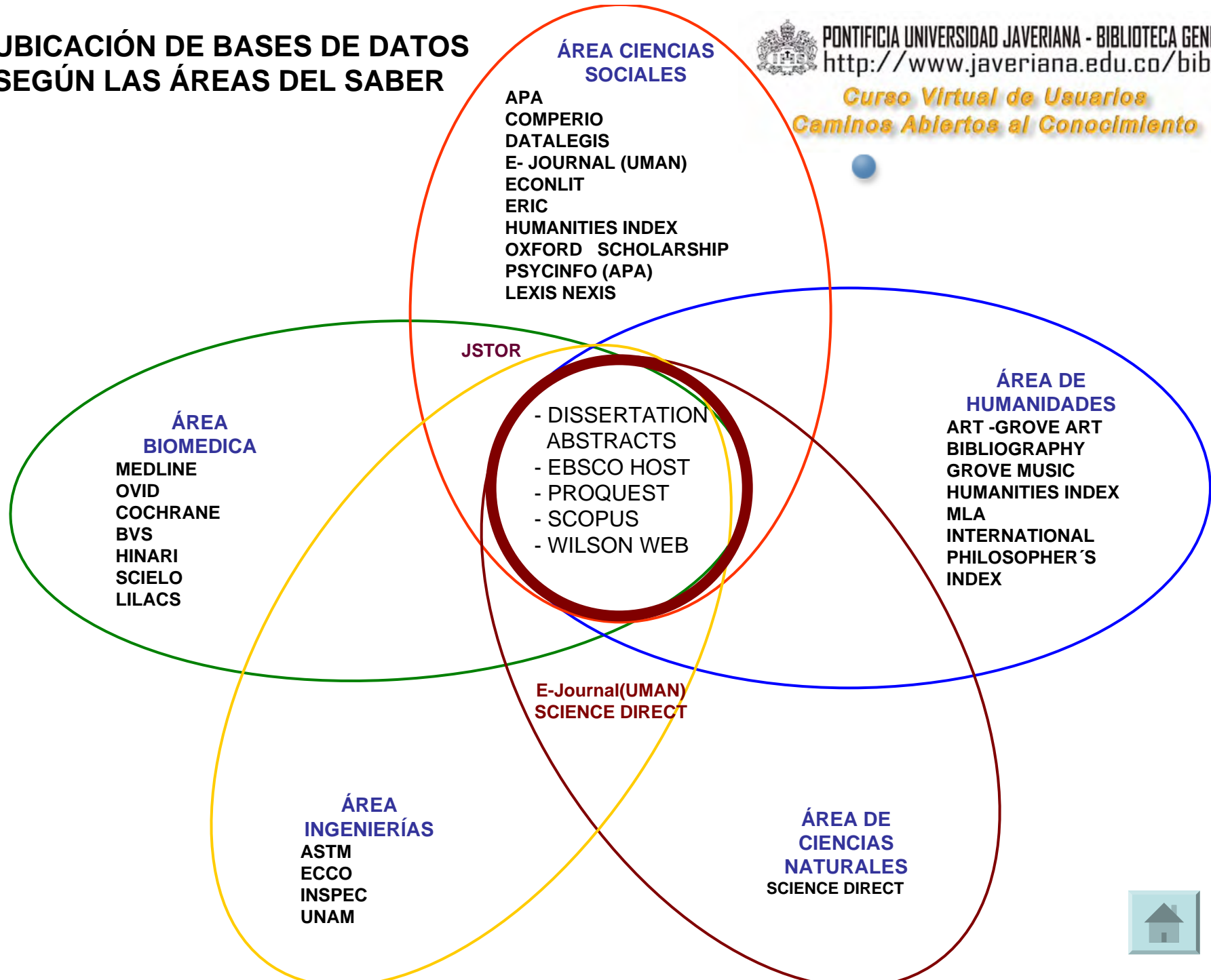


UBICACIÓN DE BASES DE DATOS SEGÚN LAS ÁREAS DEL SABER



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>

*Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento*

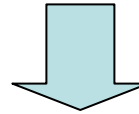




Estructura de los Módulos

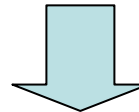
Módulo 1:

Introducción al Sistema de Información
Bibliográfico Javeriano- SIBJA



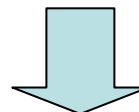
Aprendizaje:

Identifica con rapidez dónde buscar la información clave de funcionamiento del SIBJA desde el sitio Web de la Biblioteca



Contenidos:

- Tour virtual Biblioteca General
- Sitio Web del SIBJA



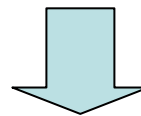
Actividades:

- Recorrido guiado: simulación *Captivate*
- Cuestionario respuestas múltiples



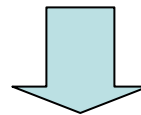
Estructura de los Módulos

... Continuación



***Recursos
Disponibles:***

- Tour Virtual
- Sitio Web de la Biblioteca
- Ejemplo de objeto de presentación
- Materiales utilizados en capacitación actual



***Documentos
por elaborar:***

- Mapa de servicios y recursos
- Cuestionario
- Preparación de materiales

1

Introducción al Sistema de Información Bibliográfico Javeriano- SIBJA



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>

Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento

**identifica con rapidez dónde buscar la información clave de funcionamiento del
SIBJA en su Sitio Web**

Animación tipo *Captivate* (herramienta para crear tutoriales interactivos) sobre Sitio Web

Animación tipo *Captivate* sobre Tour Virtual

¿Dónde está la información básica de mi biblioteca?

-Carrera de observación-

La meta puede ser, por ejemplo, establecer en el sitio y en el tour una serie de señales que deben recoger y armar por ejemplo un rompecabezas que represente algo concreto (una imagen, un rompecabezas, las partes de una clave para ganar un "premio"...))

Las claves están ubicadas en los puntos que interesa resaltar: /horario, /servicios, /directorio de personal, /espacios para estudiar individual, /espacios para trabajar en grupo, /recursos para las tareas (computadores, Internet, conexión para el portátil), /puntos de orientación, /otras bibliotecas de la U.

Algunas de las claves deben exigir preguntarle a un referencista (por teléfono, por chat, por correo, personalmente).

2 Normas básicas y Reglamento General



PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA - BIBLIOTECA GENERAL
<http://www.javeriana.edu.co/biblos>

Curso Virtual de Usuarios
Caminos Abiertos al Conocimiento

conoce y respeta las normas de uso del SIBJA

Animación tipo Captivate que indica y deja panorama

- Página de reglamento
- Iconografía y lugares críticos en tour

La ética de la biblioteca: qué puedo y que no puedo, qué debo o no debo

Op 1: Situaciones animadas relacionadas con los temas más frecuentemente “violados” del reglamento /

Op 2: Narración (historieta – comic) que representa en una secuencia de hechos, situaciones críticas que le pasan a un estudiante *tipo* reconocible como el que “no hace caso a nada” / el que “nada le importa” / el “loco” / pero que se enfrenta a realizar una tarea que le interesa mucho y debe recurrir a la biblioteca. En su **necesidad** de utilizarla, se encuentra con que en cada decisión **errónea** que toma le pasa por su imaginación todas las consecuencias pero llevadas al extremo (por ejemplo, arranca una hoja del libro porque vio muy larga la fila de fotocopias y resulta que cada vez que va a buscar otro dato clave en otros libros las hojas en donde está el dato no están...

Cada situación nueva es una especie de estación en la que, cuando el personaje va a tomar una decisión, la pregunta se le hace al usuario y luego de dar clic en la respuesta esperada (de acuerdo con el reglamento) la historieta continúa.

Puntos críticos:

Los NO

- Carné personal e intransferible
- Respete el ambiente de trabajo para todos:
 - silencio
 - no celular
 - en grupo sólo en los espacios para ello
- Sea responsable con los recursos:
 - devuelva en la fecha y/u hora
 - no deteriore e informe si identifica deterioro
 - contribuya al cuidado y orden
 - no consuma alimentos o bebidas

Puntos críticos:

Los SÍ, están en servicios:
todo lo que se puede hacer...

3 Servicios



Sabe aprovechar los servicios que presta la biblioteca

Ubicación descriptiva de los servicios: Captivate acelerado de ubicación que recoge sitio y tour.

Las rutas de servicio:

- El acceso...
- Préstamo externo...
- Colección abierta
- Uso de computadores
- Escritorios, cubículos y salas

Cada ruta tiene:
/ proceso...
/ vínculo con "normas" (tarifas, sanciones, recomendaciones)
/ información complementaria

Ejemplo 1: ingresar...

Cada ruta de servicio (acceso, préstamo externo, colección abierta, uso de computadores) tendría una animación de la experiencia en la que cada vez que hay que tomar una decisión se le da la opción de elegir la ruta.

Gracias

biblioteca@javeriana.edu.co

Imcabarc@javeriana.edu.co

gтинjaca@javeriana.edu.co