

HABILIDADES Y DESTREZAS INVESTIGATIVAS DEL BIBLIOTECÓLOGO COLOMBIANO: UNA PERSPECTIVA DE FORMACIÓN.

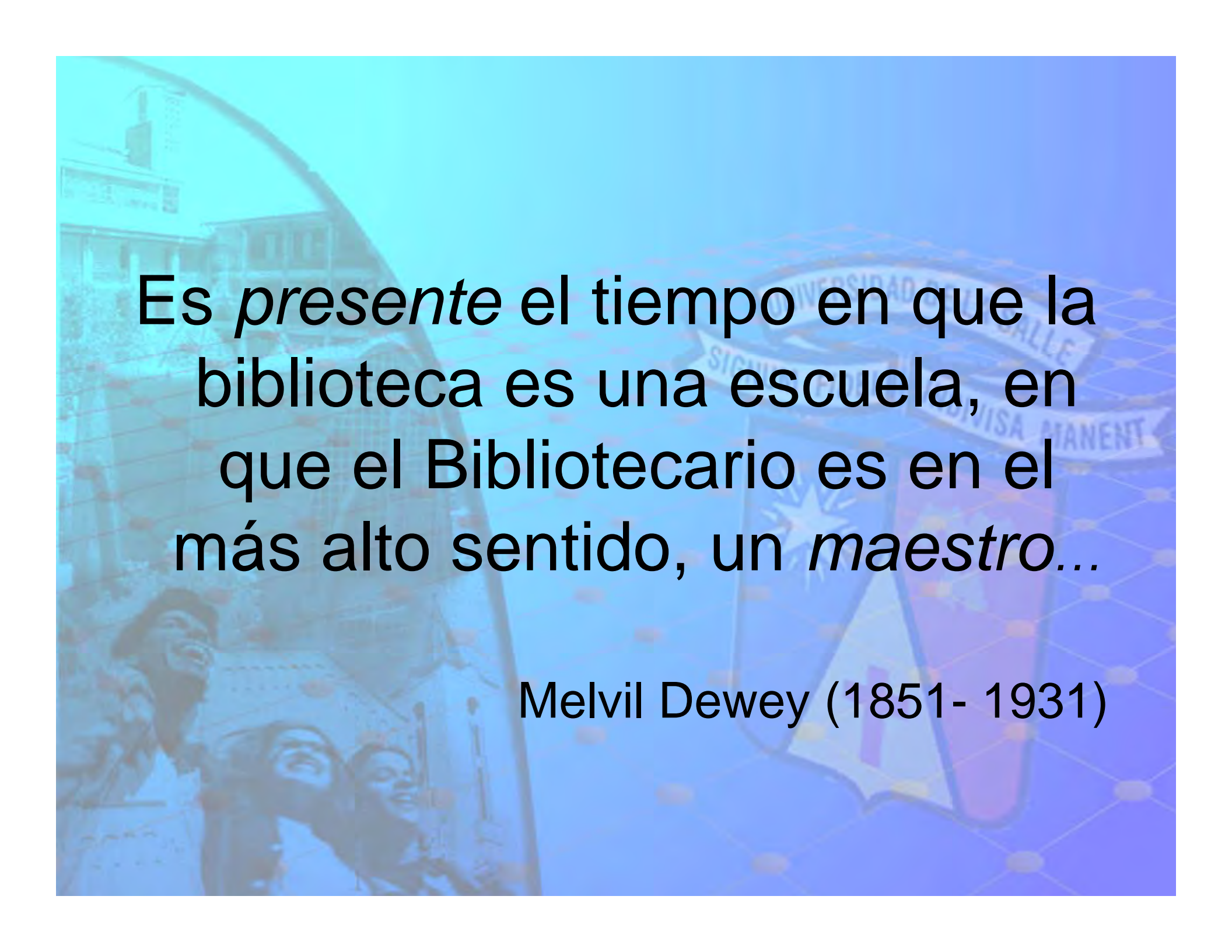
Autor: HUGO NOEL PARRA FLOREZ, M. Sc.

Secretario Académico

**Facultad de Sistemas de Información y
Documentación**

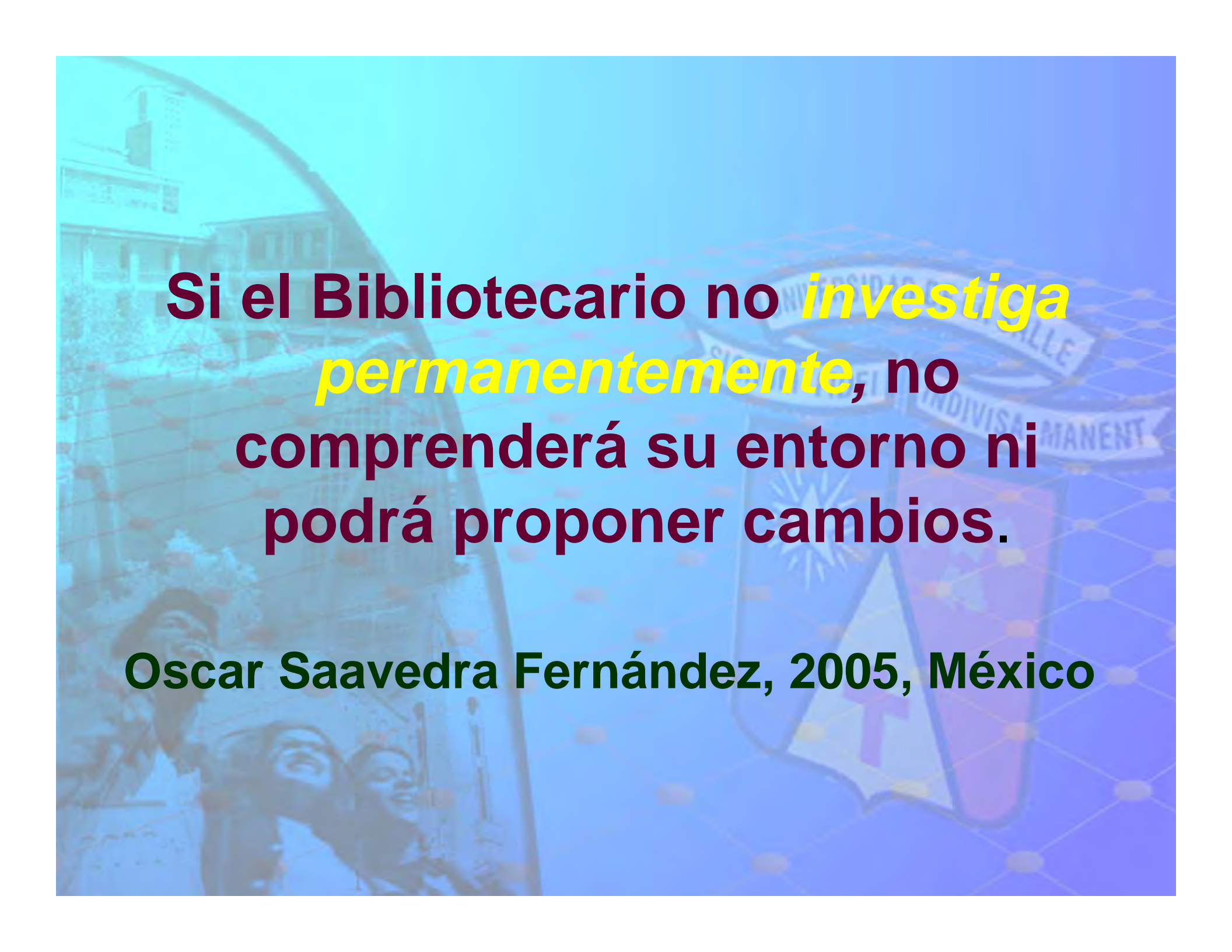
**VIII CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECOLOGIA
Y CIENCIAS DE LA INFORMACION**

Mayo 31- Junio 1,2 de 2006



Es *presente* el tiempo en que la biblioteca es una escuela, en que el Bibliotecario es en el más alto sentido, un *maestro*...

Melvil Dewey (1851- 1931)



Si el Bibliotecario no *investiga permanentemente*, no comprenderá su entorno ni podrá proponer cambios.

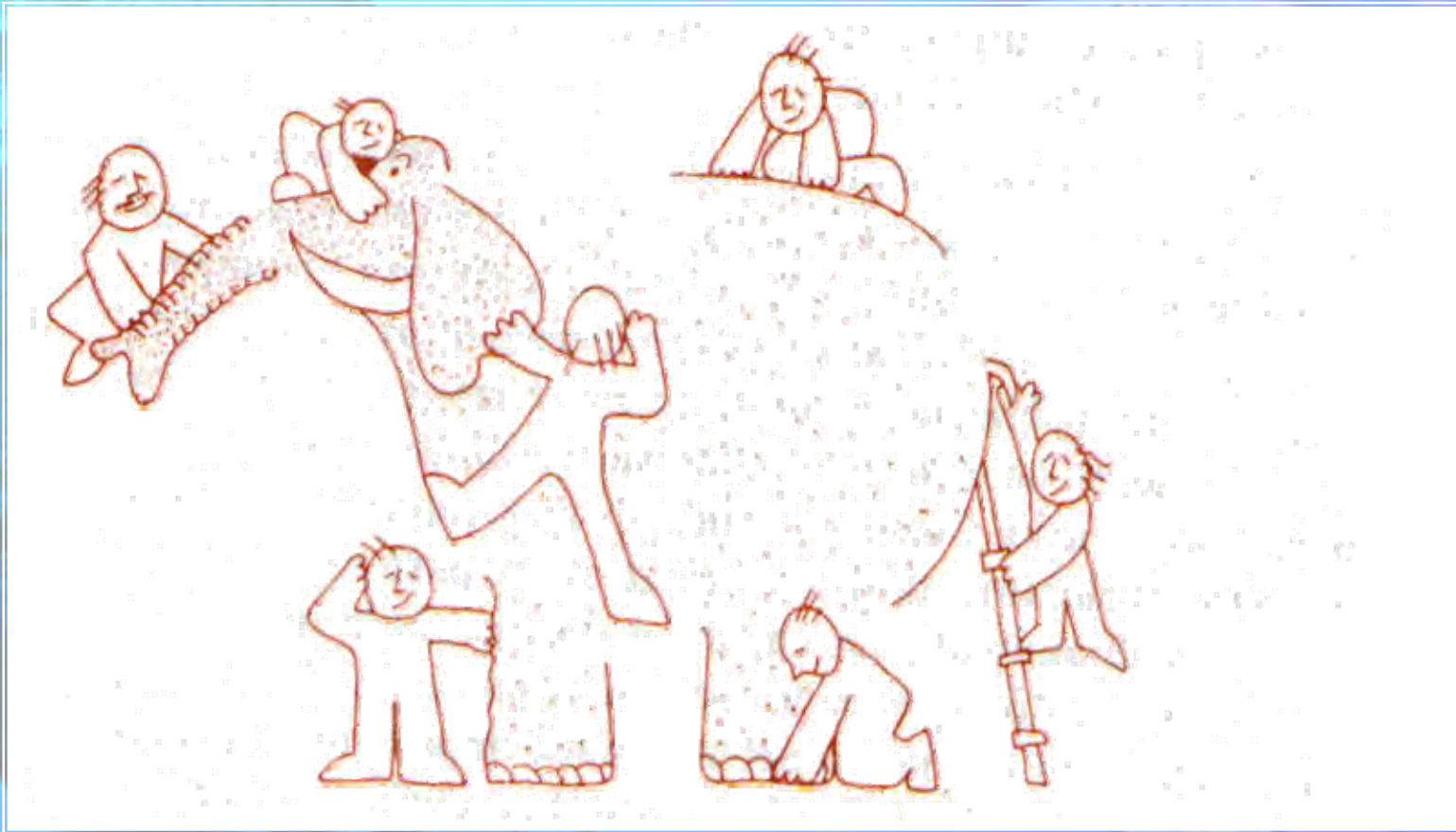
Oscar Saavedra Fernández, 2005, México

En la época actual en función de los vertiginosos cambios que se suceden en el ámbito socio-económico, político y cultural, **la identidad** ha pasado a ser preocupación de primera magnitud.


Sin embargo, se observa con frecuencia que uno de los que está al tanto de tales cambios-el Bibliotecario- *se olvida quien es él mismo.*

Víctor Manuel Aguilar Hernández y Wilma Mireya Gamboa, Universidad Autónoma de Yucatán.

LOS CIEGOS Y EL ELEFANTE



ROLES DEL BIBLIOTECARIO

POSIBLE SUJETO	ROLES	CUALIDADES Y DEFECTOS
 <p>¿Cuál es, en verdad la índole de esta extraña criatura?</p>	... Un ser humano	Comparte lo que él sabe con los usuarios
	... Un amigo	Desvanece dudas
	... Un guía	Usuarios con diferente nivel de conocimientos
	... Un comunicador	Clave del éxito
	... Un maestro, etc.	Estimula aprendizaje

1. Introducción
2. Justificación
3. Objetivo general
4. Objetivos específicos
5. Supuestos teóricos: Temáticas problemáticas (Ejemplos).
6. Modelo de trabajo de los seminarios: algunas Preguntas de Investigación
7. Conclusiones

1. INTRODUCCIÓN

Bibliotecario del Museo (300 a.C.) Tutor

Eratóstenes (284 a.c.) Midió por primera vez la circunferencia de la Tierra.

Severino Boecio (Siglo V a.C.) Traductor de Aristóteles

Grecia Clásica (Siglo VIII a.C.- Siglo V a.C.)

Bibliotecas Medievales (476 d.C.-Siglo XV), bibliotecario intelectual.

Época del Renacimiento (1500-1600 d.C), estudiosos de temáticas especializadas

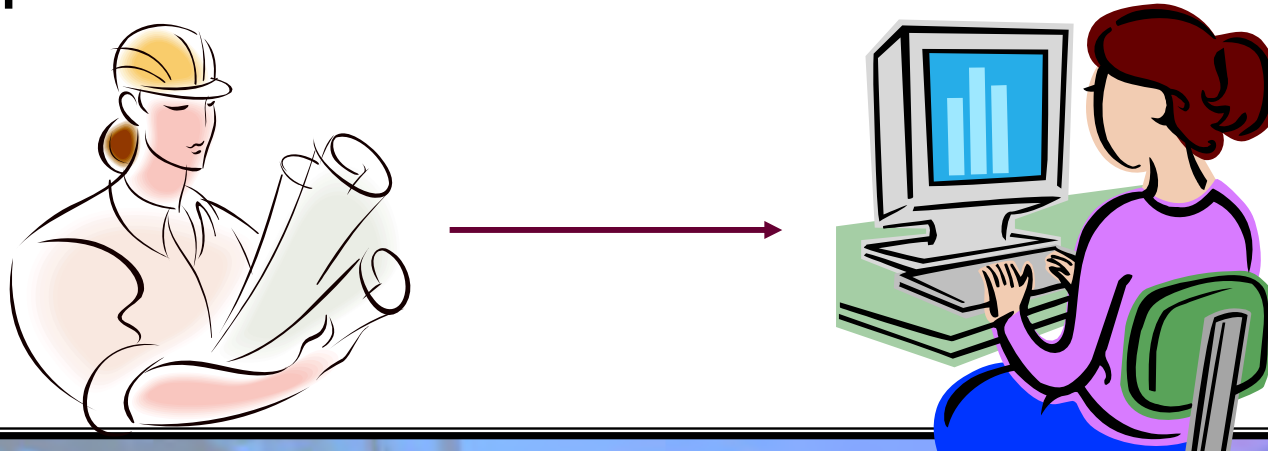
Siglo XIX, Bibliotecario estudioso.

En América no se recrearon las condiciones del Bibliotecario erudito del mundo antiguo o del Bibliotecario estudioso del siglo XIX.



2. JUSTIFICACIÓN

- Los desarrollos de la tecnología de la información, han cambiado la naturaleza de los procesos asociados con la organización del conocimiento y la recuperación de información.



Existen **dilemas en el estudio de la información** relacionados con:

La subjetividad en la organización y recuperación de la información,

La objetividad de las estructuras del conocimiento,

El carácter, los valores, la personalidad de los seres que manejan la información,

La información que se ignora o no se comparte,

El cúmulo de información existente y

Los métodos usados.

“El nuevo entorno del bibliotecario nos emplaza a buscar vehículos de expresión entre el bibliotecario y la academia.”



3. OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar conocimiento para la comprensión y el análisis de la información desde una perspectiva cualitativa.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Adquirir competencias de tipo cognitivo e investigativo en el campo de las Ciencias de la Información.
- Formular, analizar, clasificar, las temáticas de estudio relacionadas con la búsqueda y recuperación de la Información.
- Integrar y publicar el conocimiento adquirido en los grupos de discusión.



5. SUPUESTOS TEÓRICOS DE LOS SEMINARIOS (1)

La Teoría en Ciencias de la Información y la Bibliotecología es algo mas que un terreno esotérico y abstracto descontextualizado de los problemas diarios del trabajo profesional.

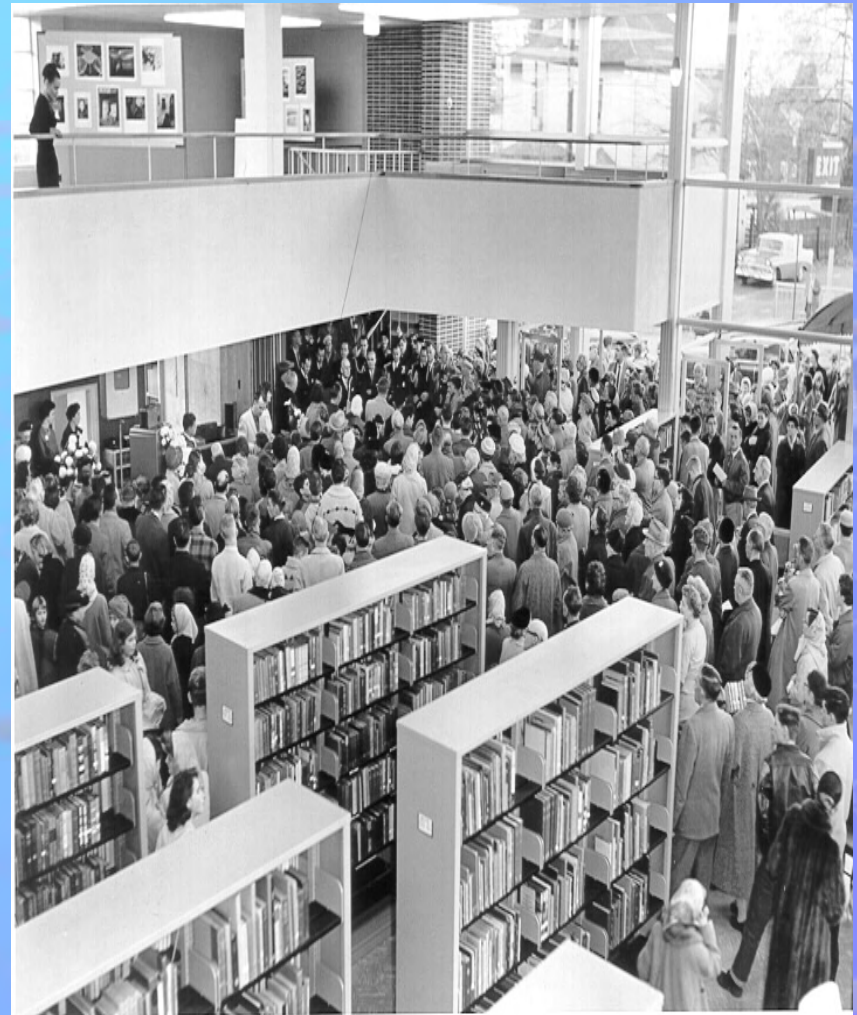
Desde 1950, a la "vasta mayoría de la Ciencia de la Información", se le cataloga como "ateórica".

La teoría ayudaría a fortalecer o a comprender las relaciones entre la Bibliotecología y la Ciencia de la Información.

Supuestos teóricos de los SEMINARIOS₍₂₎

Existe mucha literatura a punto de ofrecer teorías comprobables o que estimulan a los investigadores empíricos a operacionalizar temas abstractos.

En la obra de Nitecki, en su capítulo 11 explora los conceptos de teoría, metateoría, metodología, evolución y la multiplicidad de relaciones metabibliotecarias.



Supuestos teóricos de los
SEMINARIOS ⁽³⁾

Mc Grath, reconcilia las fuerzas naturales con el desarrollo de una gran teoría unificada para intentar construir una teoría unificada de la Bibliotecología.

El esfuerzo de describir las interrelaciones de las funciones tradicionales de la Bibliotecología como integradas e interdependientes, es un hecho importante que vale la pena considerar.

Supuestos teóricos de los SEMINARIOS (4)

Los métodos cuantitativos, que pueden usarse para probar las variables de la publicación y la selección, con las variables de las adquisiciones, son importantes entradas para el almacenamiento y la preservación de los materiales las cuales, en combinación con el esquema de clasificación, definen la naturaleza dinámica y estática del desarrollo de las colecciones.



TEMÁTICAS PROBLÉMICAS A TRATAR EN LOS SEMINARIOS

- Comportamiento de la Información
- Búsqueda de la Información



MODELOS DE TRABAJO PARA LA RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN

Modelos, Paradigmas y teorías:

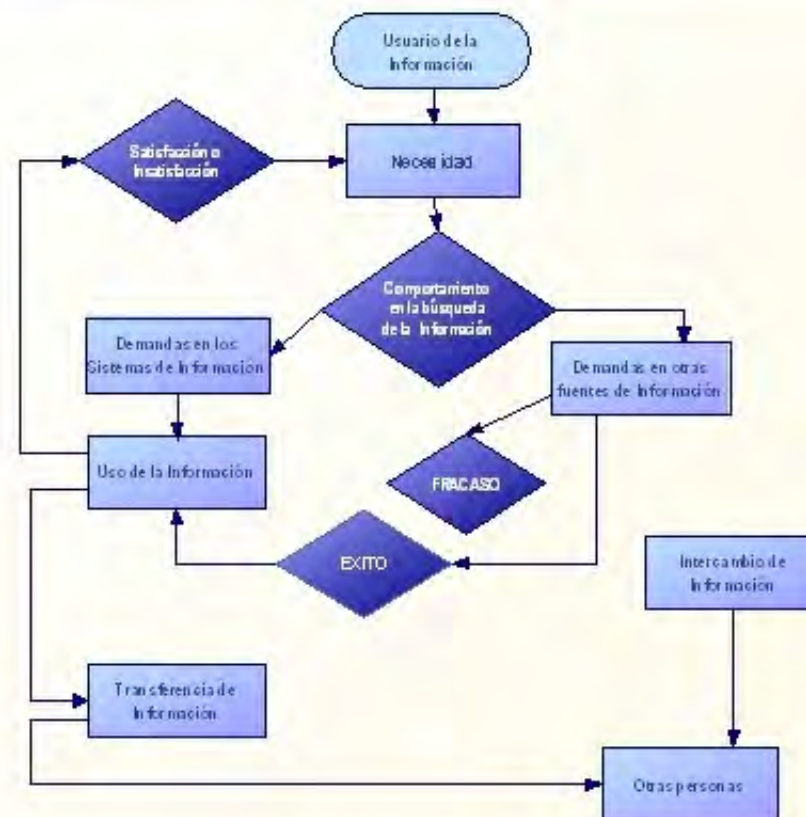
Modelos de Wilson, T. D. (cuadro 1)

Modelo de comportamiento de James Krikelas (cuadro 2)

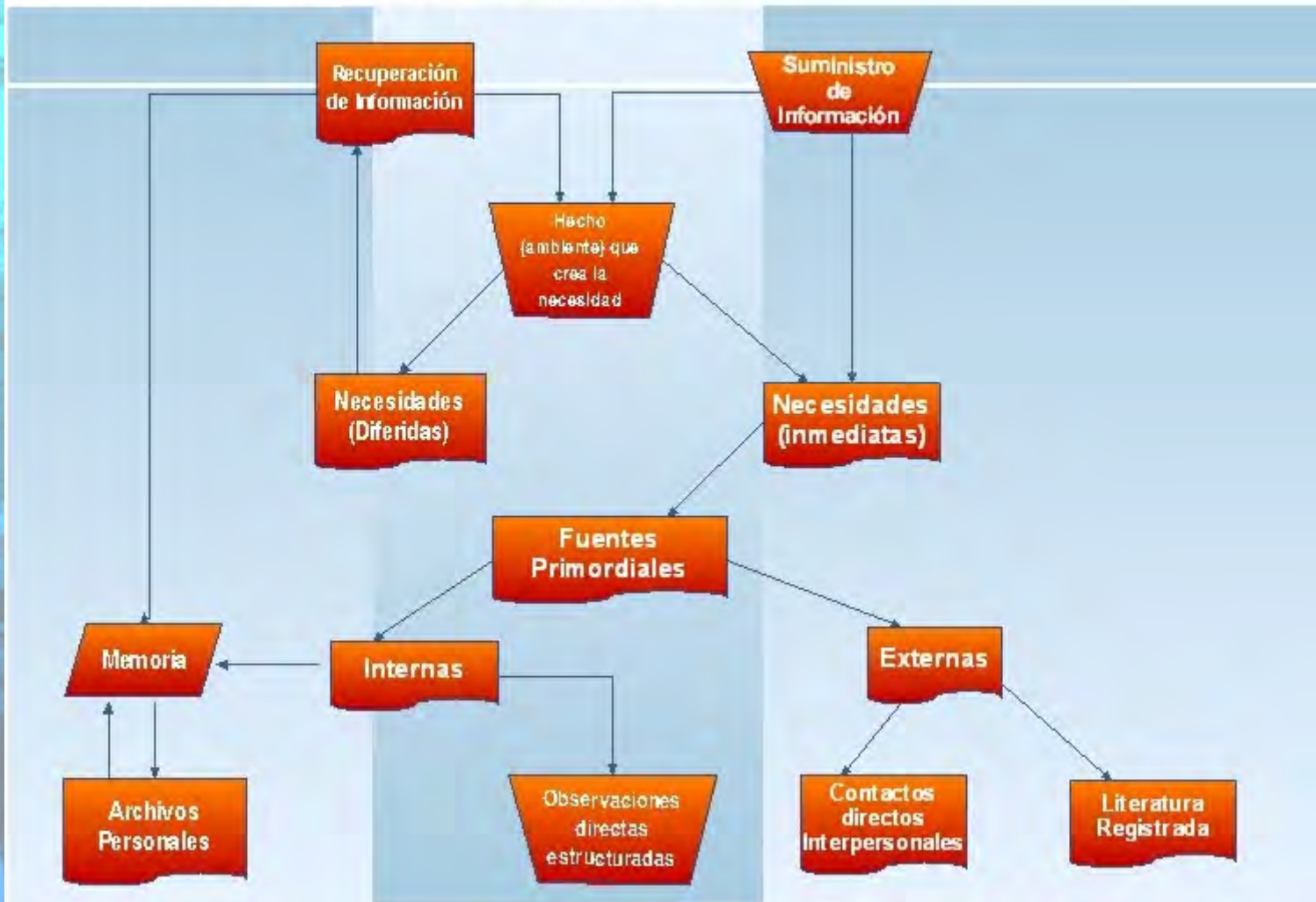
Modelo de Johnson, J. D. (cuadro 3)

Modelo de Leckie, Pettigrew y Sylvain (1996) (cuadro 4)

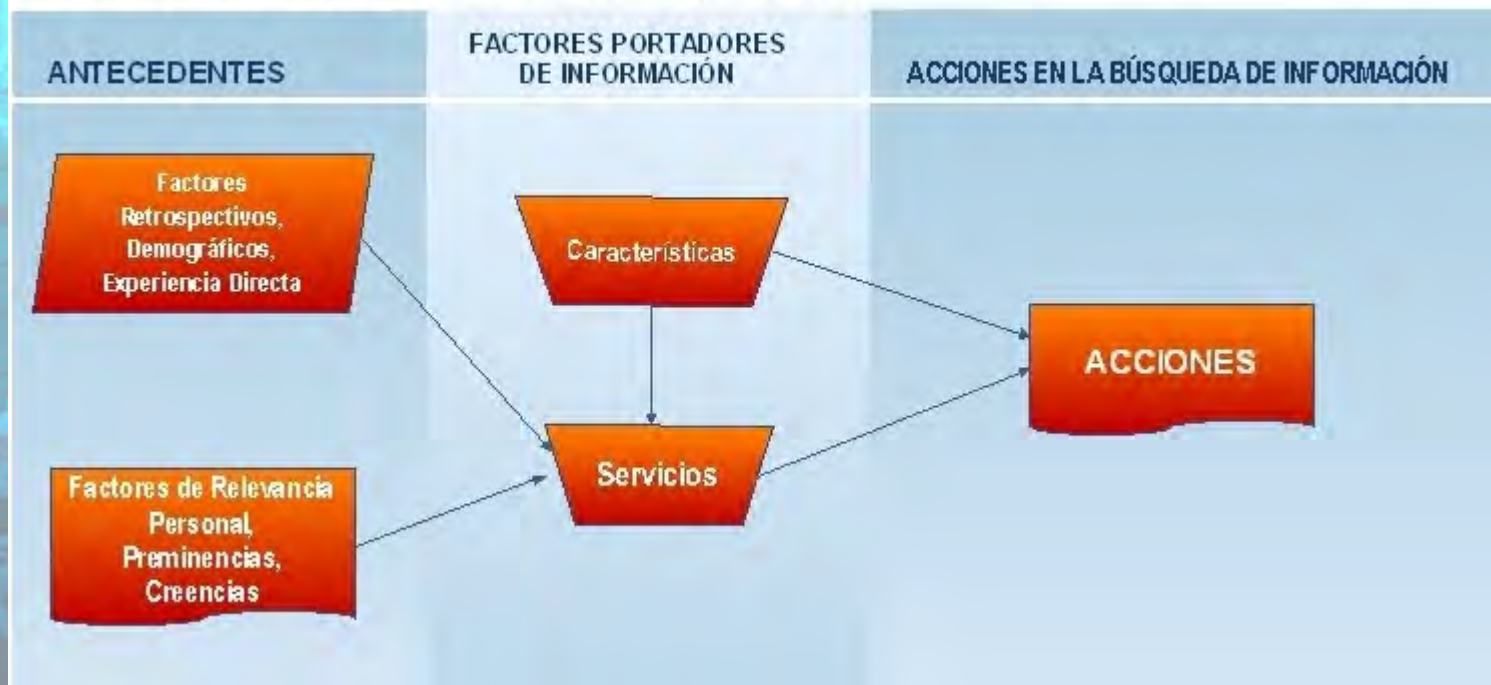
PRIMER MODELO DE WILSON



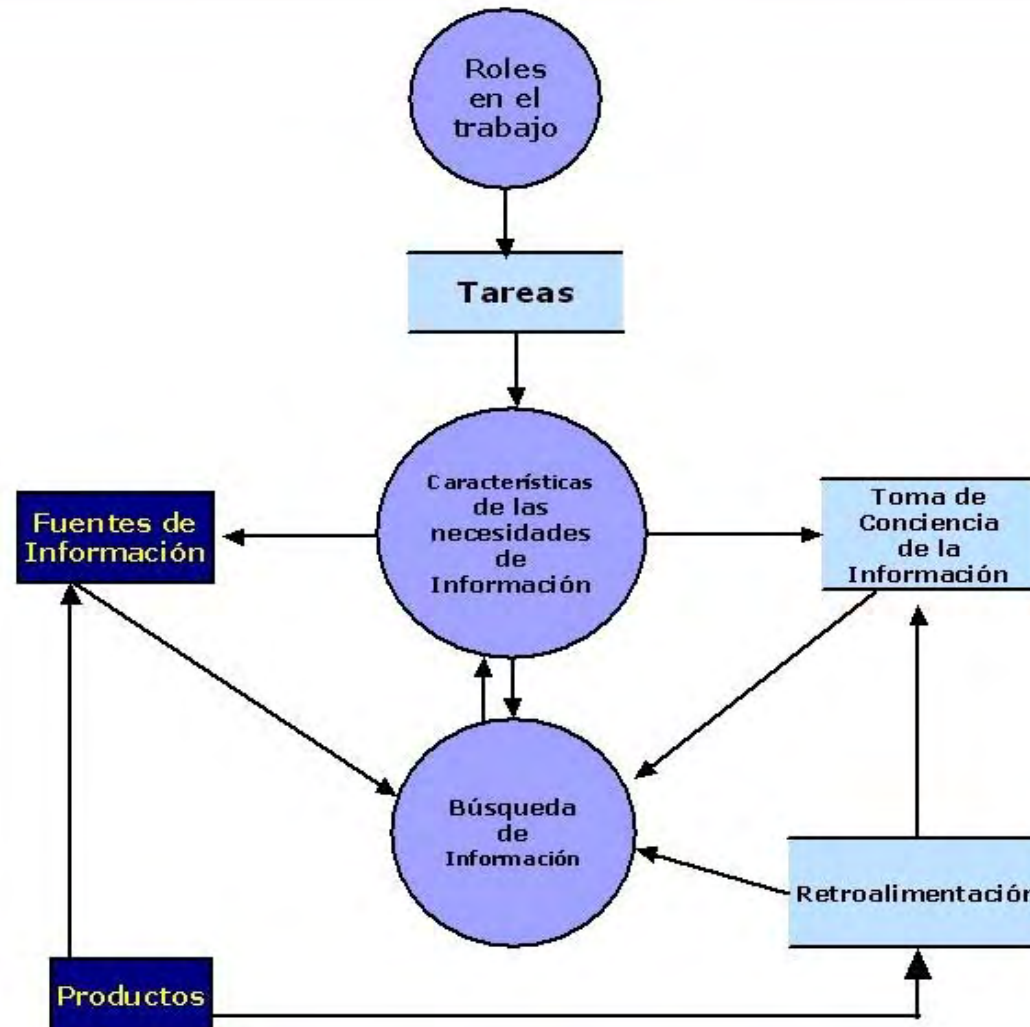
Modelo de Krikelas, J (1983)



Modelo de Johnson, J.D. (1997)



Modelo de Leckie, Pettigrew y Sylvain (1996)



TEMÁTICAS PROBLÈMICAS

Métodos y técnicas según Donald Case (2002):

- Estudio de caso
- Método experimental (formal y cuasi experimental)
- Encuestas
- Entrevistas breves (cara a cara o por teléfono)
- Entrevistas con grupos etnográficos, fenomenológicos.
- Diarios y muestreos experienciales
- Enfoques no participativos utilizados en análisis históricos y en análisis de contenido
- Fuentes con datos múltiples en investigaciones únicas
- Meta-análisis

TEMÁTICAS PROBLÉMICAS

- Subjetividad en la organización y recuperación de la información
- Aspectos físicos en la objetividad de las estructuras subjetivas del conocimiento
- El carácter, los valores y la personalidad del ser humano en el estudio del comportamiento de la información.

TEMÁTICAS PROBLÉMICAS

- Calidad de la información que se ofrece al usuario
- Información que se ignora por parte del bibliotecario o del usuario
- La información que se desconoce. Al asociar y reflexionar sobre los elementos se determina el comportamiento de la información.
- Exceso de información

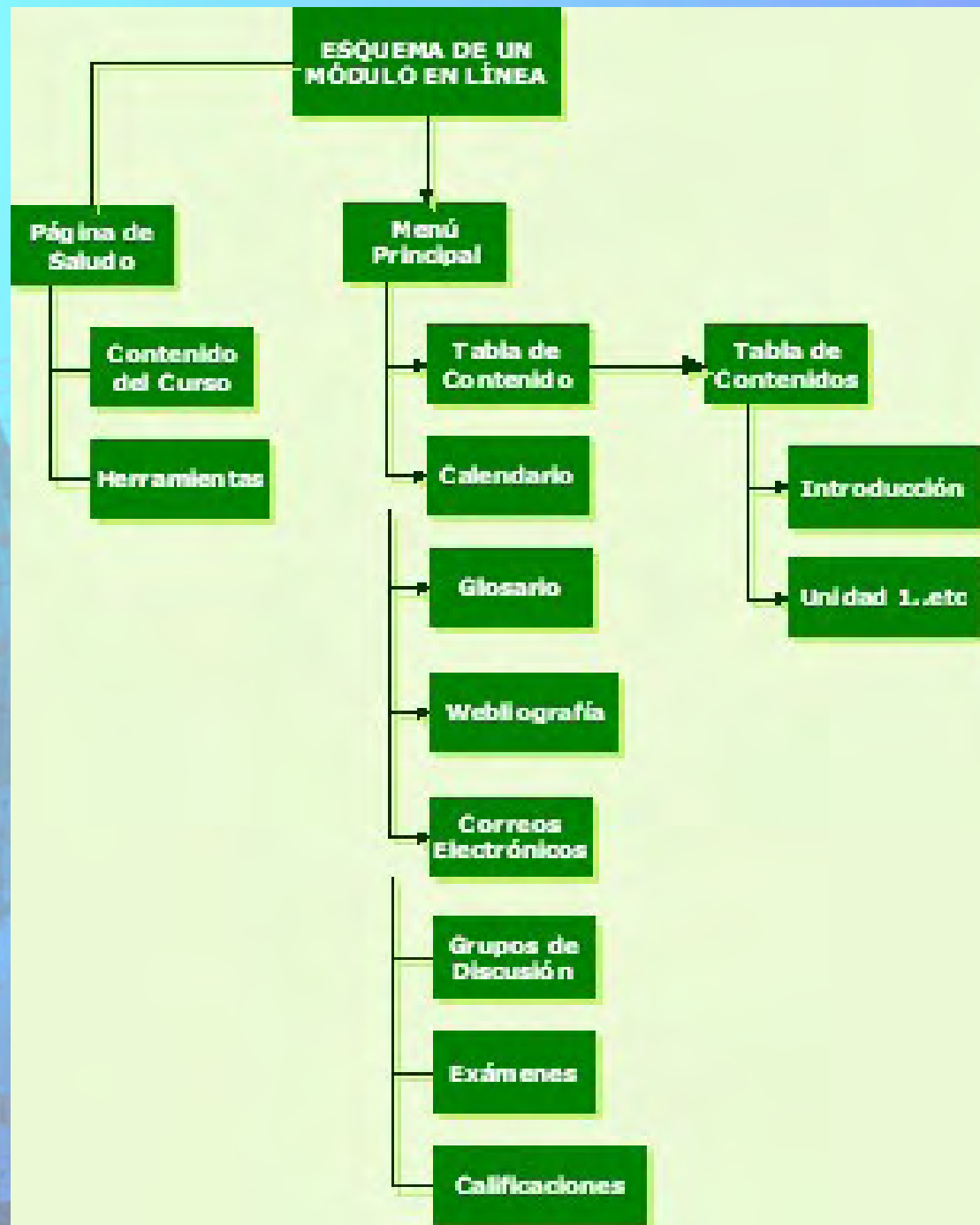


6. MODELO DE TRABAJO DE LOS SEMINARIOS

- Organizarse como seminarios virtuales
- Grupos de discusión
- Sesiones planificadas
- Banco de preguntas



ESQUEMA DE UN MÓDULO EN LÍNEA



ESTRATEGIAS PARA EL USO EFECTIVO DE LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES

- **Principio 1:** Promover el contacto Bibliotecario-Facultad a través de Chats, listas de correos, apoyo en línea, correo-e.
- **Principio 2:** Promover la cooperación entre Bibliotecaros por medio de equipos de trabajo que interactúen via correo-e, teleconferencias, newsgroups
- **Principio 3:** Promover el aprendizaje activo, a través de los debates en línea, reflexiones y asignaciones.
- **Principio 4:** Proveer pronta retro-alimentación por medio de Charlas, envío de notas, correo-e, preguntas y respuestas.



- **Principio 5:** Enfatizar tiempo y puntualidad en las asignaciones, calendario, revisión de cada unidad y asignación de tiempos.
- **Principio 6:** Comunicar expectativas muy altas. Proveer ejemplos guías, asignaciones correctivas vía correo-e.
- **Principio 7:** Respetar los talentos y estilos de aprendizaje diversos. Variar los formatos de presentación (e-mail, newsgroups, webpages, etc)



ESTRUCTURA BÁSICA DE UNA UNIDAD DE CONTENIDO



ESTRUCTURA BÁSICA DE UNA UNIDAD DE CONTENIDO

COMPONENTES	HERRAMIENTAS	EJEMPLO EN DETALLE
Planificación	<ul style="list-style-type: none">•Prontuario•Calendario	Menú en parte superior y páginas extensas. Incluir abundantes conexiones.
Comunicación	<ul style="list-style-type: none">•Anuncios•Correo electrónico•Discusiones• charlas	Incluir anuncios, fotos, horas de charlas, correo solo en la plataforma, ejemplos de discusiones, herramientas fácilmente accesibles.
Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Contenido• Recursos• Glosario	Páginas con formato, enlaces, páginas de recursos (enlaces a otros sitios)
Evaluación	<ul style="list-style-type: none">• Pruebas cortas• Presentaciones• Calificaciones	Exámenes y pruebas cortas de prácticas, fechas de entrega, calificaciones por tema.

ALGUNAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN (1)

- 📖 ¿Ha leído alguna vez una investigación dirigida a comprender como afecta la Información a las personas ?
- 📖 ¿Es posible que la información sea "objetiva", que cualquier consejo de expertos es siempre sujeto de duda?
- 📖 ¿Varía el nivel de atención y selectividad dependiendo del contexto en el cual busca y recopila información?
- 📖 ¿Cuáles deberían ser las competencias que necesiten los directores de las bibliotecas del futuro y cómo adquirirlas?
- 📖 ¿Cómo obtener los resultados e indicadores de gestión para aplicarlos a los servicios bibliotecarios?

ALGUNAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN ⁽²⁾

- 📖 ¿Cómo recopilan los usuarios la información en un medio ambiente electrónico y cómo usan las bibliotecas en un medio competitivo?
- 📖 ¿Cuáles son las interrelaciones y las diferencias entre la calidad del servicio y la satisfacción del usuario?
- 📖 ¿Cuáles son los medios para mejorar la exactitud de las respuestas que el personal de referencia debe suministrar a preguntas que requieren el uso de recursos electrónicos?
- 📖 ¿Puede identificar ejemplos en los cuales la información *difiere* y que como resultado cambie el comportamiento de los seres humanos?
- 📖 ¿Los usuarios realmente necesitan la información, o es solo un subproducto de otras cosas que necesitamos?



7. CONCLUSIONES

- Dominar las habilidades de información para saber para que y como aprovechar los recursos documentales al investigar.
- Para cualquier investigación se deben conocer los antecedentes.
- Se deben combinar los métodos de otras disciplinas, la creatividad y los modos de recuperar y usar la información.
- Se debe realizar la cooperación en investigación a través del fomento de comunidades virtuales.



GRACIAS



La Bibliotheca Alexandrina contiene 8 millones de volúmenes.