



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

**Dirección de Bibliotecas**

# **Programa de Alfabetización en Información del Sistema de Bibliotecas Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia**

**Bibliotecóloga  
Janeth Ardila Reyes**

**Bibliotecóloga  
Diana Carolina Martínez**



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Marco institucional

La misión y los fines de la Universidad, la actual reforma académica, el plan de desarrollo 2003-2006 y el plan de bibliotecas Sede Bogotá 2005-2017, constituyen el contexto que da origen al programa de Alfabetización en Información (AI).

La Universidad Nacional de Colombia, establecida por la Ley 66 de 1867, es una comunidad académica cuya *misión esencial* es la creación, desarrollo e incorporación del conocimiento y su vinculación con la cultura; entre sus fines están formar ciudadanos libres, promover valores democráticos, de tolerancia y de compromiso con los deberes civiles y los derechos humanos y formar profesionales e investigadores sobre una base científica, ética y humanística, dotándolos de una conciencia crítica, que les permita actuar responsablemente frente a los requerimientos y tendencias del mundo contemporáneo y liderar creativamente procesos de cambio.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Marco institucional

### Plan de desarrollo 2003-2006

“impulsar un proceso de innovación, que le permita a la Universidad asumir los cambios necesarios para adaptarse a las necesidades que requiere la sociedad colombiana en el contexto que caracteriza el mundo actual”, en consecuencia la Universidad asumió la actualización del sistema de bibliotecas como uno de los proyectos estratégicos para este período. En este sentido, la actualización de las bibliotecas se adelanta desde el desarrollo del proyecto “Modernización y Adecuación del Sistema de Bibliotecas Sede Bogotá: 2004-2006” y desde la formulación e implementación del “Plan de Bibliotecas Sede Bogotá 2005-2017”.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Marco institucional

La actualización tiene que ver indiscutiblemente con garantizar colecciones que respondan a los programas académicos, la aplicación de tecnologías de almacenamiento, recuperación y comunicación de información, la adecuación de espacios suficientes, eficientes y cómodos que propicien el contacto amable y efectivo con el conocimiento; pero fundamentalmente tiene que ver con enfatizar la labor de las bibliotecas en torno a los mecanismos que faciliten el acceso a la información y el conocimiento, al desarrollo de competencias y habilidades que permitan su apropiación crítica y creativa de manera que repercuta en la generación de nuevo conocimiento universal o local.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Consideraciones teóricas

### Alfabetización informacional

*“La alfabetización informacional o en información, es un proceso de aprendizaje continuo, mediante el cual se identifica una necesidad o define un problema: busca recursos aplicables, reúne y consume información, analiza e interpreta, sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer cuando se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida”<sup>[2]</sup>;*

<sup>[2]</sup> ALA. American Library Association Presidential Committee on Information Literacy. Final report. Chicago: American Library Association, 1989.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Consideraciones teóricas

### Alfabetización informacional

“La alfabetización informacional abarca el conocimiento de las propias necesidades y problemas con la información, y la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficiencia la información para afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerrequisito para la participación eficaz en la Sociedad de la Información; y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida” [1].

[1] Declaració de Praga: cap a una societat alfabetitzada informacionalment. 2003. Citado por: CUEVAS CERVERA, Aurora; VIVES I GRACIA, Joseph. La competencia lectora en el estudio de PISA. Un análisis desde la alfabetización en información. En: Anales de la documentación. No.5 2005 P. 63.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Dimensiones de la Alfabetización Informacional

- ***Alfabetización bibliotecaria o libraria***
- ***Alfabetización en medios***
- ***Alfabetización informática, alfabetización en tecnologías de la información y alfabetización electrónica***



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Consideraciones teóricas

### Habilidades para el uso y acceso a la información

- **Para encontrar información:** Habilidades de localización y recuperación documental, y habilidades de manejo de equipos tecnológicos.
- **Para usar información:** Habilidades de pensamiento y habilidades de estudio e investigación.
- **Para compartir información:** Habilidades de producción y de presentación.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Consideraciones teóricas

### Habilidades para el uso y acceso a la información

- **Para encontrar información:** Habilidades de localización y recuperación documental, y habilidades de manejo de equipos tecnológicos.
- **Para usar información:** Habilidades de pensamiento y habilidades de estudio e investigación.
- **Para compartir información:** Habilidades de producción y de presentación.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Habilidades para el uso y acceso a la información

- Formular y analizar necesidades
- Identificar y valorar posibles fuentes
- Localizar fuentes individuales
- Examinar, seleccionar y rechazar fuentes
- Interrogar a las fuentes
- Procesar y almacenar la información
- Interpretar, analizar, sintetizar, y evaluar la información recogida
- Presentar y comunicar el trabajo resultante
- Evaluar los logros conseguidos

- **Creación y organización de la información.**
- **Habilidades tecnológicas e informáticas.**
- **Aspectos éticos y sociales.**
- **Actitud activa de cara al aprendizaje durante toda la vida.**
- **Critica de los medios de comunicación.**



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Formación de usuarios y alfabetización informacional

- “la formación bibliográfica es a menudo una respuesta a una situación específica, mientras que la AI contribuye a un aprendizaje duradero, al educar a los individuos en la utilización eficaz y la evaluación de la información” (Rader y Coons, 1992).
- “la formación bibliográfica es parte de una evolución hacia la AI”.

La Instrucción bibliográfica ha atravesado tres generaciones de definiciones diferentes:

En los 70 considerada como orientación en bibliotecas

En los 80 centrada en enseñar a los usuarios de las bibliotecas a utilizar las fuentes de investigación

En los 90, con un énfasis en el cambio de fuentes impresas a fuentes electrónicas y multimedia.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Porqué implementar programas de Alfabetización en información en Instituciones de Educación Superior

Paulette Bernhard, investigador en el campo de la ciencia de la información, de la Universidad de Montreal, establece las siguientes razones para justificar la puesta en marcha de acciones de formación en aptitudes para el uso y acceso a la información:

- El crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato.
- Una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente.
- Una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando en tecnologías de rápido desarrollo.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Porqué implementar programas de Alfabetización en información en Instituciones de Educación Superior

- La necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas.
  - La necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación.
  - La demanda de los empleadores que quieren contratar a personas capaces de dominar las tecnologías, de buscar la información en las fuentes electrónicas e Internet, y de evaluarla, de gestionar la información interna y externa así como llevar a cabo actividades de alerta.
- La evolución hacia una pedagogía activa centrada en la estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas.
- El impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Porqué implementar programas de Alfabetización en información en Instituciones de Educación Superior

- La evolución hacia una pedagogía activa centrada en la estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas.
- El impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Porqué implementar programas de Alfabetización en información en Instituciones de Educación Superior

Las entidades de educación superior, tienen un rol importante en la formación de una sociedad alfabetizada informacionalmente. Esta afirmación viene respaldada por la declaración mundial sobre la educación superior de la UNESCO en 1998, la cual indica en su artículo noveno, dedicado a la defensa del uso de métodos educativos innovadores, que favorezcan el pensamiento crítico y la libertad, que:

- a. En un mundo de rápido cambio se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante lo cual exige una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión de saber que han de basarse en nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los mas amplios sectores de la sociedad.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Consideraciones teóricas

## Porqué implementar programas de Alfabetización en información en Instituciones de Educación Superior

- b. Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar estas y asumir responsabilidades sociales
  
- c. Para alcanzar estos objetivos, puede ser necesario reformular los planes de estudio y utilizar métodos nuevos y adecuados que permitan superar el mero dominio cognitivo de las disciplinas; se debería facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y actitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y práctico tradicional o local con la ciencia y la tecnología de vanguardia (...)



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# Objetivos

## Objetivo General

Contribuir al desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en el acceso y uso de la información, generando un comportamiento autónomo frente al conocimiento que les permita a los individuos aprender a aprender a lo largo de la vida.

## Objetivos Específicos

Promover la autoformación a través de herramientas virtuales que permitan a la comunidad académica apropiarse de conceptos en la búsqueda, recuperación, evaluación y comunicación de la información.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Objetivos

- Implementar cursos de formación presenciales de libre elección que den respuesta a las diferentes necesidades de formación con relación a los recursos de las bibliotecas y al desarrollo de competencias y destrezas en el manejo de la información.
- Llevar a cabo seminarios dirigidos a los docentes que permitan además de familiarizar a los profesores con las dinámicas de la AI, dar a conocer las estrategias de formación desde el Sistema de Bibliotecas aplicadas a sus programas académicos y actividad docente, posibilitando un trabajo conjunto en el diseño y ajustes de las estrategias de formación.
- Desarrollar un programa de entrenamiento dirigido a todo el equipo bibliotecario incluyendo el personal administrativo, para desarrollar o mejorar las habilidades en el uso y manejo de la información y su relación con la función pedagógica frente a los usuarios de las bibliotecas.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

**Dirección de Bibliotecas**

## Objetivos

- Crear espacios y programas que promuevan la lectura, la auto-educación, fomenten la creatividad y estimulen la imaginación, apoyando el desarrollo de competencias lectoras, a través del acceso y la socialización de la lectura propiciando el dialogo intercultural, abriendo paso a diferentes manifestaciones culturales.
- Generar estrategias de inserción de los cursos de AI en los planes de estudio.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ENFOQUE PEDAGÓGICO

De acuerdo con la importancia de este tema, el programa de A. I. se fundamenta en un enfoque constructivista, donde los estudiantes construyen su propia comprensión, a través de la investigación y el pensamiento crítico.

El fundamento de este enfoque es la información, en donde se requiere la alfabetización en información para capacitar a los estudiantes a aprender a aprender<sup>[1]</sup>, apoyado en diferentes modelos de aprendizaje, que determinan la formación de los currículos, los métodos, las técnicas y la evaluación, con las cuales se desarrollarán los cursos, como son:

- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje centrado en el estudiante
- Aprendizaje significativo

[1] Lau, Jesús. Directrices internacionales para la alfabetización informativa (propuesta). IFLA. En: [http://www.ucn.cl/files/bidoc/Directrices\\_DHI\\_Propuesta.pdf](http://www.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf) . Consultado el 22 de febrero del 2006



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# POLÍTICAS

## Normas de Alfabetización en Información

Las normas sobre las cuales se fundamenta el programa de alfabetización en información son tomadas de las Normas Sobre Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información en la Enseñanza Superior de la ALA /ACRL.

A partir de estas se han estructurado las estrategias de formación, sin embargo, posterior a la implementación y puesta en marcha del programa se hace necesario adoptar y/o adaptar estas normas según se determine conjuntamente con la comunidad académica y administrativa involucrada en el programa, a fin de que estas constituyan las políticas institucionales en el tema para la Universidad Nacional de Colombia.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

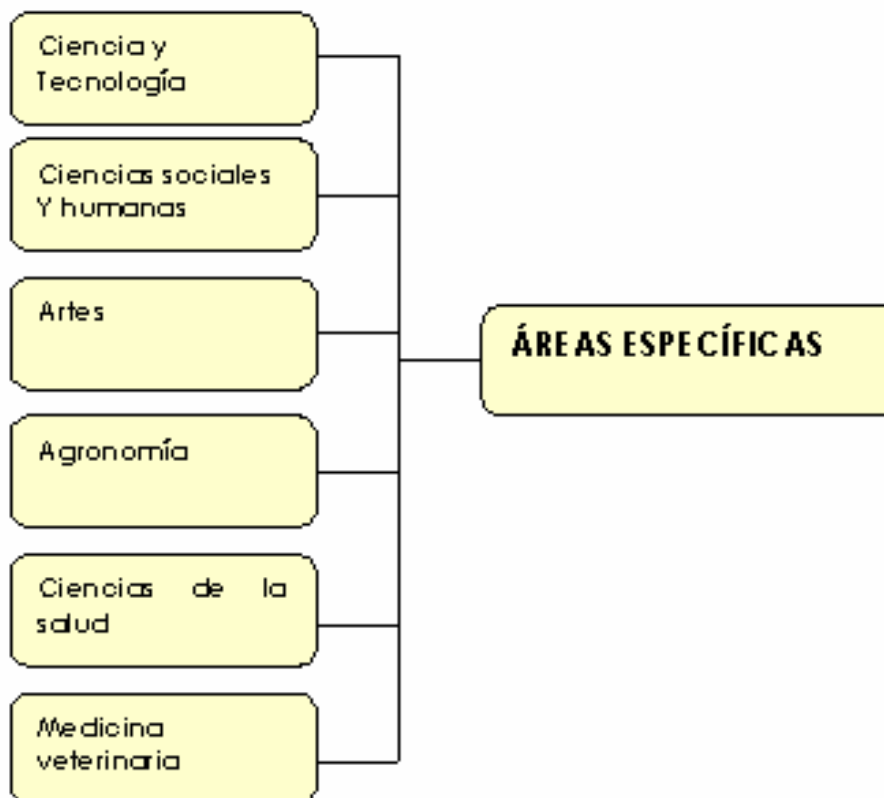
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

# POLÍTICAS

## Áreas temáticas

### ÁREAS GENERALES





UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## Apoyo institucional

Analizar, adaptar y/o adoptar las normas internacionales generales y específicas para cada área.

Evaluar las metas y resultados del programa de A. I.

Analizar, discutir y aprobar la propuesta curricular del Programa de A. I. para los planes académicos.

Evaluar y ajustar el enfoque pedagógico y los modelos de aprendizaje del programa.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Estrategias extracurriculares

Formación en las bibliotecas:

En este nivel se desarrollan todas las estrategias que autónomamente el Sistema de Bibliotecas ofrece a la Comunidad Universitaria y con las cuales se pretende desarrollar las competencias en el acceso y uso de la información, en estas se identifican:

Sesiones de instrucción bibliotecaria

Sesiones de Alfabetización en Información

Estudiantes de pregrado y posgrado  
Docentes  
Personal bibliotecario



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Guías de formación

Búsqueda y recuperación de información

Fuentes de información

Cómo escribir un artículo (redacción científica)

Criterios de evaluación de publicaciones periódicas

Elaboración de citas y bibliografías

Ley de derechos de autor y propiedad intelectual

Guías temáticas de recursos de información en Internet

Búsqueda de información en Internet

Criterios de evaluación de información en Internet

Motores de búsqueda



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Guías de investigación

- Catálogos
- Bases de datos disponibles
- Revistas: Suscritas por las bibliotecas o libre en Internet
- Enciclopedias: Electrónicas en papel o medio digital suscritas por el Sistema de bibliotecas o libres en Internet
- Tesis: UN, colombianas o extranjeras
- Servicios de Alerta para mantenerse informado
- Cursos de formación
- Recursos Web



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Tutores

Catálogo en Línea ALEPH

Búsqueda y recuperación de información

Alfabetización en Información

Visita virtual a las bibliotecas

### Cursos virtuales



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Cursos a la carta

Estos son cursos libres y abiertos a toda la comunidad universitaria y tienen el propósito de ofrecer formación en el uso y manejo de la información según temas ligados a diferentes actividades de la Universidad en general.

### Actividades de promoción de lectura

#### Libros Con..Sentidos

Es un servicio de orientación de lecturas y reseñas de libros. A través de este, el lector podrá recibir una asesoría sobre que títulos de interés general puede encontrar en el Sistema de Bibliotecas, para su lectura libre. De igual manera es una herramienta que tendrá en cuenta las últimas novedades bibliográficas de actualidad y aquellas obras clásicas que siempre enriquecen el acervo de lecturas de cualquier usuario



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Clubes de lectura

Los clubes de lectura son grupos de personas que leen un mismo libro, y se reúnen semanalmente a una misma hora para comentar la obra que ellos han determinado leer para cada sesión. En las reuniones se debate sobre lo que se ha leído teniendo en cuenta diferentes elementos de la obra: los personajes, el estilo literario, el contexto, entre otros.

### Cine y libros

Es un programa que permite realizar un acercamiento a la lectura por medio de la cultura cinematográfica, enriquecida con el uso de material bibliográfico para dotar a las obras de un contexto social político o histórico. Acompañado de formación sobre lectura audiovisual, contemplando la estructura de una cinta cinematográfica y los elementos a tener en cuenta para estudiar este tipo de material. Este programa se formula desde los servicios de las mediatecas del Sistema de Bibliotecas.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Lectores...Autores

#### Concurso anual de poesía

Los inéditos de Las Bibliotecas: Este se propone dar a conocer a través de las bibliotecas los textos literarios (narrativos o líricos) de autoría de los usuarios que no han sido publicados. El Sistema de Bibliotecas y un comité de selección en el que participarán los miembros de clubes de lectores, seleccionan las obras y se les realiza un tratamiento especial de encuadernación, y se ponen en circulación dentro de las bibliotecas. (Un requisito indispensable es que los autores ya hayan registrado su escrito en derechos de autor, con el fin de evitar el plagio). Anualmente se seleccionaran los mas leídos y recomendados y serán premiados, buscando la posibilidad de publicación a través de la editorial de la Universidad.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Música en la literatura

Este programa trabajará la música y su contexto literario, o por el contrario la literatura y su contexto musical. Ofrece un espacio de discusión y goce de la música como una fuente narrativa desde su composición, hasta las historias que rodean al autor y el contexto de su creación, en este espacio se propone trabajar piezas musicales de diversos géneros, clásica, popular, moderna etc.; lugares geográficos, intencionalidades de su creación en un contexto social, histórico o político.

### El día de los libros

Es una jornada en la que se conmemora el día del idioma, el libro y las bibliotecas. En este día se desarrollan diversas actividades en torno la lectura: Encuentro con autores, recitales de poesía, lecturas compartidas, exposiciones de libros y temas variados.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Estrategias curriculares

Estas estrategias pretenden incluir dentro asignaturas de los planes académicos módulos de estudio sobre la AI y el diseño de una asignatura electiva, de acuerdo a la estructura de estos dentro de la Universidad Nacional de Colombia.

#### Pregrado:

La propuesta curricular para estos planes esta comprendida por la inclusión de los módulos de AI en asignaturas específicas de cada ciclo, con el objetivo de desarrollar las competencias que se ajustan a los fines de cada uno de estos:

*El ciclo básico*, “pretende desarrollar competencias *generales* y *específicas* de un área del conocimiento que permitan a los estudiantes *situar* la disciplina o la profesión en el contexto del área disciplinar o profesional a la que pertenece.”[\[1\]](#)

*El ciclo disciplinar profesional*. pretende “desarrollar competencias *generales* y



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

*El ciclo básico*, “pretende desarrollar competencias *generales* y *específicas* de un área del conocimiento que permitan a los estudiantes *situar* la disciplina o la profesión en el contexto del área disciplinar o profesional a la que pertenece.”

*El ciclo disciplinar profesional*, pretende “desarrollar competencias *generales* y *específicas* necesarias para la *aplicación* de conceptos, técnicas, métodos, temas y problemas fundamentales de una *profesión* o *disciplina* específica”.

De igual manera contempla la formulación de una asignatura electiva que está incluida dentro de la estructura de los pregrados como las asignaturas de *créditos de libre elección* por parte del estudiante.



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

### Postgrado

*Para el caso de los posgrados los módulos deben estar estructurados según los fines de cada tipo de ellos:*

*Especialización:” Profundizar y desarrollar competencias en temas específicos de una profesión, disciplina, arte o técnica.”*

*Especialidad del área de la salud: “Desarrollar competencias profesionales y de investigación en las áreas clínico quirúrgicas mediante el desarrollo de actividades docente asistenciales e investigativas.”*



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

*Los mecanismos de evaluación del programa de A.I. se fundamentan en tres ejes fundamentales el entorno de aprendizaje, los componentes del programa, y resultados y eficacia del aprendizaje de los alumnos. Los lineamientos de evaluación de cada aspecto fueron tomados de Gratch en su artículo sobre los ámbitos de evaluación [\[1\]](#)*

*[\[1\]](#) Gratch Lindauer, Bonnie. Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. En Anales de documentación, No.9, 2006*



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

### *Entorno de aprendizaje*

*¿Cuales son las oportunidades de aprendizaje dentro del programa de A. I.?*

- *Cuantas actividades se llevan a cabo por año*
- *Cuantos usuarios participan*
- *Como se valoran estas experiencias y cuales son sus resultados*

*¿Cual es la dimensión de conferencias, programas y exposiciones patrocinadas por la biblioteca en relación con el programa de AI?*

- *Cuantas actividades se realizan al año*
- *Cuantos usuarios participan*
- *Como se valoran esas experiencias y cuales son los resultados*



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

*¿Qué tipos de oportunidades de aprendizaje independiente, son ofertados por el Sistema de Bibliotecas?*

- *Estadísticas de consulta*
- *Numero de guías*
- *Estadísticas de uso de tutores*
- *Evaluación y valoración por parte de los usuarios de las mismas*

*¿En qué medida ocurre el uso y consulta independiente física y virtualmente de la biblioteca y de los recursos de información?*

- *Estadísticas de consulta del servicio de referencia*



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

### Estrategias curriculares

¿En que medida se incluye el uso de las bibliotecas y sus recursos en las descripciones de las asignaturas y programas?

- Cuantas materias y asignaturas cuentan con módulos de Alfabetización en Información dictados por el Sistema de Bibliotecas

¿En que medida se incluyen los resultados de aprendizaje para la alfabetización en información en los contenidos y descripciones de las asignaturas cursos y programas?

¿En que medida las descripciones y contenidos de los cursos incluyen la realización de trabajos específicos que requieran el uso de la biblioteca y de los recursos de información y donde se demuestre el nivel de competencias para la alfabetización en información?



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

- ¿En que medida colaboran los bibliotecarios y el profesorado y demás personal a la hora de evaluar las competencias en la AI relevantes para el plan de estudios y para la investigación del profesorado?
- ¿Existen cursos dentro de los planes de estudio que contemplen las habilidades para el uso de a información?



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

### Componentes del programa

Los aspectos a evaluar son tomados de las mejores prácticas recomendadas por documentos de la ACRL.

### Plan de formación / evaluación

¿Hay un plan de formación y de evaluación del programa, en cuyo desarrollo estén implicados los profesores y los estudiantes?, lo que incluye:

- Objetivos de evaluación ligados a la misión y metas de la institución
- Resultados de aprendizaje para grupos específicos de estudiantes, articulados con precisión mensurable de forma que se pueda determinar el grado de consecución



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

### Componentes del programa

- Formulas de desarrollo de la instrucción ligadas a los resultados de aprendizaje
- Planteamientos y métodos de evaluación identificados y ligados a los resultados de aprendizaje siempre que sea posible
- Integración con la evaluación de asignaturas y del plan de estudios así como con las evaluaciones institucionales y con las iniciativas de acreditación regional y profesional
- Descripción de cuando y como se revisa el plan y como se utilizan los resultados de la evaluación para mejora

¿Los programas actuales o anteriores de instrucción bibliográfica han formado parte del esfuerzo global de evaluación de la AI?



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

### Componentes del programa

#### Alcance del programa

¿Cuántas oportunidades de aprendizaje formal de la AI se ofrecen cada semestre o curso para diferentes titulaciones y programas y para todo el currículo?

- Porcentaje de penetración por titulación o programa
- Cuál es la naturaleza de tales oportunidades de aprendizaje
- Cuántos estudiantes se benefician

¿Cuál es el número de asignaturas, que requieren realización de trabajos relacionados con la AI?

¿Que porcentaje de asignaturas por titulación o programa requieren trabajos relacionados con la AI?



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

### Resultados y eficacia del aprendizaje de los alumnos

- ¿Que tipos de medidas y técnicas de evaluación basadas en el rendimiento del estudiante se están usando en las oportunidades de aprendizaje de la AI, integradas en el plan de estudios y cuales son las conclusiones?
- ¿Existe una variedad de métodos en uso para determinar que saben los alumnos que pueden hacer y como perciben ellos mismos sus habilidades?
- ¿Que resultados de aprendizaje se evalúan y con que métodos?
- ¿Cuales no están todavía siendo evaluados adecuadamente?
- ¿Como se utilizan las conclusiones para mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los alumnos?



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

- ¿Que aspectos de la eficacia de la enseñanza y las presentaciones han sido evaluados para los distintos componentes pedagógicos de la AI?
- ¿Como califican los alumnos y el profesorado la eficacia de la enseñanza y las presentaciones de tales componentes? (por ejemplo, sesiones de formación integradas en asignaturas o en el plan de estudios, seminarios, tutoriales en relación con las asignaturas y plan de estudios asignaturas de AI o componentes de otras asignaturas)
- ¿Qué aspectos de la eficacia de los materiales pedagógicos han sido evaluados?
- ¿Como califican los alumnos y profesores la calidad de esos materiales para la enseñanza? (por ejemplo trabajos de curso, materiales y ejercicios para seminarios, tutoriales en línea y guías web)



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA  
SEDE BOGOTÁ

Dirección de Bibliotecas

## MECANISMOS DE EVALUACIÓN

- ¿Como se utilizan las conclusiones para mejorar los materiales?
- ¿Como auto-evalúan los alumnos su nivel global de AI y sus resultados específicos de aprendizaje?
- ¿Como casan sus auto-evaluaciones con otras medidas y como han ido cambiando la comparación a lo largo del tiempo?

# Búsqueda y recuperación de información

## Combinación de términos

Estrategia de búsqueda

Necesidad de información

Identificación de palabras clave

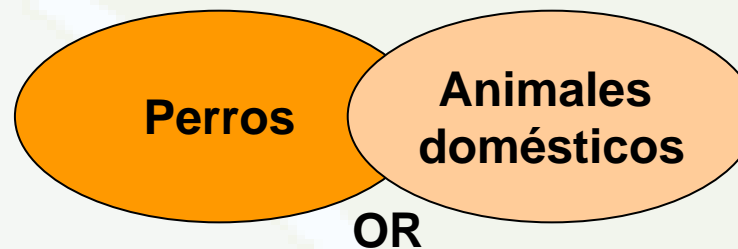
Búsqueda de términos relacionados

Combinación de términos

Selección de fuentes

Evaluación de fuentes

Combinar los términos con **OR** ampliará los términos de su búsqueda



Términos	Resultados
Perros	100
Animales domésticos	60
Perros <b>OR</b> animales domésticos	160

# Búsqueda y recuperación de información

## Selección de fuentes

- Estrategia de búsqueda
- Necesidad de información
- Identificación de palabras clave
- Búsqueda de términos relacionados
- Combinación de términos
- Selección de fuentes**
- Evaluación de fuentes



Libros



Revistas científicas



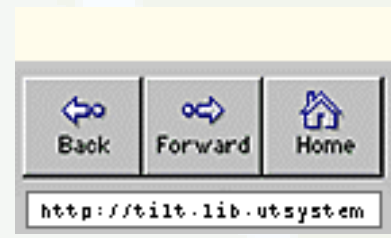
Magazines



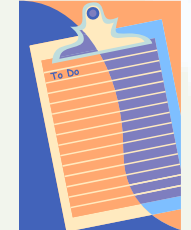
Periódicos



Enciclopedias



Internet



Otras fuentes



# Planta Tercer Piso

BIBLIOTECA CENTRAL - UNIVERSIDAD NACIONAL / BOGOTÁ, D.C.  
FACULTAD DE ARTES

propuesta

