

Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: "Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización", organizado por la Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI. Cartagena de Indias, Mayo 31 a Junio 2 de 2006.

Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored
**LA LECTURA: UNA HERRAMIENTA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL**

Miguelangel Clavijo Perdomo
Bibliotecólogo, Universidad Javeriana
Director de la Biblioteca Pública El Tintal
Biblored

Mayo 2006

LA LECTURA: UNA HERRAMIENTA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

“Los servicios de la biblioteca pública se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas, sin tener en cuenta su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. Deben ofrecerse servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que por una o otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, personas con discapacidades o personas en hospitales o en prisión.”¹

Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública

BIBLORED UNA ESTRATEGIA DE DESAROLLO SOCIAL EN BOGOTÁ

La Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá, Biblored, es un programa de la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Secretaría de Educación del Distrito, que comprende (4) bibliotecas mayores, seis (6) locales y (10) de barrio, localizadas en puntos estratégicos de la ciudad para brindar una amplia cobertura con programas de promoción de lectura, servicios bibliotecarios y actividades culturales.

¹ Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública. París: UNESCO, 1994.

Entre las bibliotecas mayores se encuentran: la Biblioteca Pública Virgilio Barco, la Biblioteca Pública Parque el Tunal, la Biblioteca Pública el Tintal y una cuarta biblioteca ubicada en la localidad de Suba, al norte de la ciudad, cuya construcción iniciará a partir del segundo semestre del año en curso.

Las seis bibliotecas públicas locales son: Servitá, Bosa, Carlos E. Restrepo, Francisco José de Caldas, La Marichuela y La Victoria.

Y las diez bibliotecas públicas de barrio son: Arborizadora Alta, Las Ferias, La Giralda, Nuevas Delicias, Perdomo, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ricaurte, Timiza y Venecia.

Cada biblioteca constituye un importante centro cultural, de investigación y aprendizaje que propone el encuentro comunitario y el acceso libre y gratuito a los ciudadanos de todas las edades, ofreciéndole atención a un promedio de 4'800.000 usuarios al año y convirtiéndose en una de las redes de bibliotecas más visitadas a nivel mundial.

Bogotá, capital de la República de Colombia, considerada el principal centro geográfico, político, industrial, económico y cultural del país, la cual cuenta en la actualidad con más de 8 millones de habitantes, con un 49.6% de personas por debajo de la línea de pobreza, con un 14.7% por debajo de la línea de indigencia, con una alta concentración de los ingresos en la población más rica, y un desempleo del 17% .

Bogotá ha tenido un crecimiento acelerado de la población en los últimos 30 años, explicado por el desplazamiento de grandes masas de la población campesina y de otros municipios, que recurren a la capital en busca de mejores oportunidades económicas y de protección social, y en parte también huyendo de la violencia y de la exclusión social.

Como parte de la creciente tendencia de orientar acciones a favor del desarrollo social, por parte de diferentes organismos públicos o privados, Biblored ha considerado como acciones fundamentales dentro de su papel como mediadora entre la información y el individuo, garantizar el acceso a la información en las instalaciones de las bibliotecas y la prestación de servicios no presenciales; comprometiéndose además a participar como facilitadora de los procesos de inclusión e integración social.

Es así como bajo el compromiso de concentrar esfuerzos a favor de quienes no tienen la posibilidad equitativa de acceder a la información, a los libros o a diferentes actividades culturales, fundamentales para el desarrollo del individuo

y por ende de la comunidad, se inicia el proceso de adoptar y crear diversas propuestas, que orientadas desde la perspectiva de la extensión bibliotecaria, permiten llevar el ejercicio de la lectura a poblaciones, entendidas como conjuntos humanos con problemáticas comunes que obstaculizan el acceso a la información.

QUIÉNES PUEDEN SER CONSIDERADOS “POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA”

Es posible identificar varios factores que por sí mismos, o en conjunto, constituyen las características que en determinados grupos poblacionales se identifican como “situación de desventaja”; dichos factores pueden ser agrupados con base en los principales elementos que imposibilitan el acceso a la lectura de manera temporal o permanente. En este punto encontramos entonces un aspecto importante para tener en cuenta dentro de la definición de desventaja, ya que ésta puede presentarse de manera transitoria y no necesariamente convertirse en un factor que interviene de manera definitiva el acceso a la lectura, por lo cual existe la oportunidad de que desde la biblioteca publica se brinden alternativas de acceso al libro, a la lectura y la información.

Teniendo en cuenta esto, podemos concluir que tanto el impedimento como la oportunidad tienen relación directa frente al planteamiento de acciones estructuradas frente a la problemática del acceso a la información; por lo cual, para el caso de la formulación de programas de atención a población en desventaja, es necesario identificar los factores que intervienen en la situación de desventaja.

En primer lugar, es posible encontrar factores de carácter socioeconómico en los que se hayan fundamentalmente individuos que no poseen acceso a la educación y que a temprana edad son forzados, por necesidad económica, a trabajar, labor de la cual no quedan suficientes ingresos para costear su educación y que por consiguiente no poseen el suficiente poder adquisitivo para adquirir un libro; éste es el caso de las poblaciones desescolarizadas y que consigo presentan problemas de analfabetismo. De la misma forma se identifican personas que se ven desplazadas socialmente debido a problemas de adicción que los conducen a la práctica de la indigencia, para los cuales la lectura no constituye un interés personal.

Un segundo grupo de atención está en la población en la que se presentan diversos factores médicos y discapacidades físicas, en los cuales se identifica

más claramente la temporalidad de la desventaja, ya que es posible observar individuos que se encuentran en una institución hospitalaria o centro de atención, debido a una enfermedad transitoria, otras que se encuentran enfrentando las consecuencias de un accidente que dejará una discapacidad permanente, o en el peor de los casos, personas que se encuentran luchando para sobrevivir a una enfermedad terminal y que seguramente tendrán como resultado el fin de sus vidas.

Otro grupo esta compuesto por personas afectadas por **factores cognitivos**, quienes pueden presentar casos como: retraso mental, síntomas de trastornos mentales o problemas de aprendizaje; factores que son considerados propios de una población en desventaja, sin embargo, su situación particular exige de la intervención de especialistas con el fin de realizar una rehabilitación cognitiva, en la cual la biblioteca puede apoyar mediante el préstamo de colecciones viajeras o la presencia de promotores de lectura que apoyen el proceso de rehabilitación, una vez el especialista lo considere apropiado.

Finalmente es posible identificar un cuarto grupo en el cual se identifican **factores de desplazamiento o reclusión forzosa**, en el que se encuentran los internos de instituciones penitenciarias, los jóvenes infractores y las víctimas de los desplazamientos como consecuencia de la violencia rural y que huyen a las ciudades alejándose del conflicto armado y en busca de alternativas de subsistencia.

DE LA IDEA A LA EXPERIENCIA

La Red Capital de Bibliotecas Públicas - Biblored, inicia su incursión en el planteamiento de programas de atención a poblaciones en situación de desventaja, partiendo de la experiencia tenida en España y México, mediante la aplicación de diferentes iniciativas que adoptan el concepto de la lectura terapéutica o Biblioterapia²; es así como en el 2001 se establece un acuerdo que permitiría que personal de la Biblioteca del Tunal realizara semanalmente una visita a las instalaciones del Hospital del Tunal, favoreciendo el acercamiento a niños que se veían afectados en su salud por causas naturales, o en casos más severos, víctimas de la violencia, ofreciéndoles un momento de distracción en el que la lectura en voz alta se convirtiera en el instrumento que los alejaba de las dolencias propias de la enfermedad o del maltrato.

² **Biblioterapia: Una práctica para el desenvolvimiento personal.** Por Danielle Thiago Ferreira. En: ETD – Educación Temática Digital, Campinas, SP, v.4, n.2, jun. 2003 [ISSN: 1517-2539].

Tras la apertura de las bibliotecas públicas El Tintal y Virgilio Barco, se buscó replicar la experiencia de la Biblioteca Pública El Tunal, por lo que cada una de estas bibliotecas estableció convenios con diferentes instituciones, como el hospital de Bosa, el hospital de Fontibón y el hogar El camino que, atienden poblaciones en situación de desventaja. Esto garantiza trabajar con grupos constantes con problemáticas comunes y que además, están compuestos por individuos dispuestos a buscar alternativas y a aceptar propuestas que mejoren su calidad de vida.

Durante los cinco años de funcionamiento de la Red Capital de Bibliotecas Públicas se ha dado un crecimiento de programas de atención a población en desventaja, acorde con la variedad de problemáticas que enfrenta dicha población.

EL PANORAMA ACTUAL

En el 2005 se llevó a cabo LA SEMANA DE LA LECTURA promovida por El plan iberoamericano de lectura - Ilímita, espacio en el que se realizó el PRIMER ENCUENTRO CON POBLACIONES EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA de Biblored.

Esta experiencia rica en anécdotas y relatos conmovedores, demostró la importancia de mantener espacios de intercambio de experiencias, lo que llevo a institucionalizar la última semana del mes de septiembre, como la semana del ENCUENTRO ANUAL CON POBLACIONES EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA.

En esta semana será posible reunir a los beneficiarios de las once entidades, con las que actualmente se adelantan cinco programas de atención, que mencionaré a continuación:

LEYENDO EN EL HOSPITAL

Es una estrategia que consta de visitas permanentes a los pabellones de pediatría de los hospitales Tunal, Fontibón y Kennedy, así como a las salas de espera de consulta externa infantil, en las que se lleva a cabo lectura en voz alta e individual, con el acompañamiento de personal de las bibliotecas, que acuden a estas instituciones con una selección especial de libros.

LEYENDO EN EL BARRIO

Leyendo en el barrio es una estrategia de extensión bibliotecaria con la que se lleva a cabo: un acompañamiento semanal a la hora del cuento, capacitación en promoción de lectura dirigida a personas de la comunidad para garantizar la continuidad de las actividades, además a diario se benefician del programa “ El Libro Viajero” .

Fundación San Juan Bautista (Ciudad Bolívar)

Lleva programas de promoción de lectura a niños que viven en barrios que por sus condiciones económicas y ubicación geográfica no pueden desplazarse a la biblioteca, en algunos casos son desescolarizados y/o desplazados.

OIGO, SIENTO Y ME COMUNICO

Este programa, conformado por diferentes estrategias, busca asegurar el libre acceso a la información a la comunidad con discapacidad visual de Bogotá, con el fin de fomentar su interés por la lectura, por su crecimiento intelectual y para contribuir a su participación activa dentro de los entornos social y laboral.

Se ofrecen servicios bibliotecarios con una colección de libros en braille, macrotipo y audiolibros; tecnologías especiales como: Software (Inci reader, jaws y magic vision), Máquina inteligente de lectura: reading edge, victor reader e impresión braille; formación de usuarios con capacitación en el manejo del software jaws, lecto-escritura braille e internet y lectura en voz alta.

LECTURA SIN BARRERAS

Busca mediante la práctica de la lectura apoyar el proceso de resocialización en poblaciones de infractores que se encuentran en reclusión en algunas de las instituciones penitenciarias de la ciudad.

Reclusión de Mujeres de Bogotá

Se desarrolla semanalmente en las instalaciones del Centro de Atención con un grupo conformado entre 15 y 25 integrantes de la institución, con una duración de 1 hora y 30 minutos. La sesión será guiada por un promotor de lectura de la biblioteca, quien se desplazará hasta el lugar. La participación en la actividad es de carácter voluntario, adicionalmente

se adelantan asesorías a la biblioteca de la institución, con el fin de fortalecer el servicio que ésta presta a las internas.

UN ENCUENTRO CON LAS PALABRAS

Este programa consta de diferentes actividades de promoción de lectura dirigidas a niños, jóvenes y adultos que se encuentran en situación de vulnerabilidad; actualmente se desarrolla en seis instituciones con problemáticas muy marcadas y que brindan la oportunidad de seleccionar diversas lecturas que ayudan a abordar o contrastar las problemáticas que enfrentan.

Hogar Alegría

Esta población se encuentra en tratamiento contra el cáncer, son 12 niños y jóvenes que participan en las actividades de promoción de lectura y que diariamente se benefician del programa “El Libro Viajero”.

Club Amigó Casa Taller

Es una fundación que ofrece a los jóvenes opciones de desarrollo integral, a través de talleres de capacitación en panadería, corte y confección, sistemas y joyería. Adicionalmente se realizan actividades lúdicas y culturales, dentro de las que se encuentra el Club de Jóvenes Lectores, actividad de promoción de lectura que vincula a los jóvenes con el mundo de la literatura, generando espacios de reflexión frente a diferentes tipos de narrativa.

Oficina de Pastoral para la Niñez y la Familia OPAN

Esta población la constituyen niños y jóvenes infractores que actualmente se encuentran bajo protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

Cada semana acuden a la biblioteca a participar en un programa de promoción de lectura en el que se realiza un club de lectura y talleres de escritura, creatividad y cineforos.

Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON

A esta institución acuden jóvenes, entre 13 y 17 años, con problemas de drogadicción y pandillismo y participan en un proceso de escolarización no formal.

Cada semana se realiza en la institución una sesión del programa “El Cine Tiene la Palabra” en la que se proyecta una película y se realiza una discusión acompañada de una lectura referente al tema de la película.

Hogar El Camino

Los integrantes de esta comunidad de vida son 70 hombres y mujeres en proceso de rehabilitación de drogadicción. La totalidad de la población participa en las actividades de promoción de lectura realizadas en la institución, igualmente acuden a la biblioteca a los Clubes de Lectores y al programa de Alfabetización Informática.

Soldados heridos del Batallón de Sanidad y Centro de Evacuados de la Armada Nacional

Actualmente en el Batallón se encuentran 750 soldados en tratamientos médicos, de los cuales participan en los programas de la biblioteca 25 cada mes, asistiendo 3 veces a la semana. Además de la actividad de promoción de lectura, se benefician del programa de Alfabetización Informática, en el que aprenden el manejo básico del computador.

EL RESULTADO DEL APRENDIZAJE

Cada momento en el que se tiene la posibilidad de escuchar las vivencias, las anécdotas y los logros de los beneficiarios de las estrategias de animación a la lectura que han encontrado en la biblioteca un espacio de crecimiento personal y profesional, se evidencian testimonios de vida que trascienden más allá de los resultados estadísticos y se convierten en el máximo indicador que nos hace saber que la responsabilidad y el empeño puesto en cada actividad, se reflejará en el futuro de aquellos que están superando obstáculos para lograr una mejor calidad de vida.

Por lo que es importante que la biblioteca pública:

- Asuma un papel activo en el desarrollo e implementación de propuestas, para la atención de poblaciones en situación de desventaja, que garanticen el fomento de la lectura como mecanismo de información, de aprendizaje y de entretenimiento.
- Realice alianzas con instituciones que atiendan a grupos de personas en situación de desventaja, con el fin de garantizar un proceso sostenible en

el que tanto los beneficiarios como las instituciones se conviertan en multiplicadores de la experiencia.

- Se comprometa con la atención mediante actividades de extensión, y fundamentalmente, con la integración de las poblaciones en situación de desventaja, con poblaciones regulares que asisten a la biblioteca pública, generando espacios de intercambio e interacción que faciliten la socialización y la convivencia.

BIBLIOGRAFÍA

Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública. París: UNESCO, 1994.

Biblioterapia: Una práctica para el desenvolvimiento personal. Por Danielle Thiago Ferreira. En: ETD - Educación Temática Digital, Campinas, SP, v.4, n.2, jun. 2003 [ISSN: 1517-2539].

Políticas Públicas en América Latina y papel estratégico de las bibliotecas públicas. Conferencia Inaugural. Perú IFLA, 1996.

Estudio sobre la distribución espacial de la población en Colombia: V Los desplazamientos forzados / Rocio Murad. En: Serie población y desarrollo, No. 68, CEPAL, 2004.