

Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: "Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización", organizado por la Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI. Cartagena de Indias, Mayo 31 a Junio 2 de 2006.

FORMACIÓN VIRTUAL DE USUARIOS EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD JAVERIANA "CURSO VIRTUAL DE USUARIOS CAMINOS ABIERTOS AL CONOCIMIENTO"

Ponencia presentada por:

Luz María Cabarcas Santoya
Gloria Tinjacá Martínez

Biblioteca General
Pontificia Universidad Javeriana

Cartagena, 31 de Mayo, 1 y 2 junio de 2006

1. INTRODUCCIÓN

La Biblioteca de la Universidad Javeriana desde hace más de 20 años tiene como proyecto bandera el programa "Capacitación de usuarios". El proyecto nació como respuesta a la necesidad de aprovechar los recursos y la creciente complejidad de la búsqueda de la información en la biblioteca híbrida físico - virtual. Últimamente el aumento de programas académicos en la Universidad lleva consigo el aumento de número de estudiantes matriculados y obviamente el incremento de recursos bibliográficos en la Biblioteca. Se hizo materialmente imposible atender a través de capacitación presencial las solicitudes que se generan al interior de la Universidad para la **Inducción a los Neojaverianos** y los **Seminarios Taller sobre Búsqueda y Recuperación de Información Bibliográfica** en los 180 programas académicos que se tienen entre pregrado y postgrado. Esto obligó a buscar nuevas estrategias y a dedicarse en serio a la elaboración de este proyecto "Curso virtual,camino abierto al conocimiento", ya que la demanda de cursos sobrepasa la capacidad, como lo pueden ver en el siguiente cuadro.

TOTAL PROGRAMAS 2006 PRIMER SEMESTRE		No. ALUMNOS MATRICULADOS
Pregrados	37	18.777

Especializaciones	120	1.975
Maestría	22	1.212
Doctorados	3	90

En el año 2004 se dictaron 246 cursos para una población de 9.173 javerianos. En el 2005 se dictaron 236 para una población de 8.173 javerianos.

En el 2006 en el primer semestre se han dictado 131 Cursos para una población de 4.557 javerianos.

CAPACITACIÓN PRESENCIAL	2004	2005	2006
Cursos	246	236	131
Número de Grupos	297	272	143
Número de Sesiones	295	308	140
Total de Horas dictadas	697	616	274
Número de asistentes	9.173	8.173	4.557

Nuestra estrategia esta acorde con la literatura internacional, que dice que una eficiente gestión de la información, gestión del aprendizaje y gestión del conocimiento son el mejor aporte que las bibliotecas universitarias brindan a las comunidades universitarias. La biblioteca es conceptualizada como un agente activo en el proceso enseñanza – aprendizaje y en la investigación. La biblioteca universitaria ayuda a que la comunidad académica aprenda a aprender más y mejor. Por eso los cursos de capacitación deben apoyar las innovaciones en prácticas docentes, vinculando a éstas, recursos de información bibliográfica, TICs, espacios formativos (físicos y virtuales) que se adecuan a los estilos de aprendizaje de las distintas comunidades. Las TICs permiten obtener un beneficio mayor en cuanto a la calidad de la información, mejora los tiempos de respuesta en el acceso a la misma, como también ayuda en la formación de los usuarios sobre la utilización de la Biblioteca.

Haciendo un poco de *benchmarking*, encontramos que todas las bibliotecas tienen formación de usuarios en **forma presencial**. (La mayoría de las universidades evaluadas tienen programas de formación de usuarios en el uso de los materiales bibliográficos en los soportes tradicionales (impresos, microfichas, microfilm) y en formato electrónico (bases de datos, revistas y libros digitalizados, sitios de interés en Internet).

Algunas de las bibliotecas tienen algo (un poco) de **formación virtual**. Últimamente las bibliotecas empezaron a introducir esta modalidad en su portafolio “cursos de formación virtual de usuarios” sobre:

- Uso y manejo de los recursos bibliográficos impresos y digitales
- sitio de la Biblioteca.
- Instrucción sobre cómo acceder al OPAC y a otras Bases de Datos
- Servicios virtuales a través de la página Web de la Universidad desde el sitio de la Biblioteca.
- Guías de instrucción sobre el manejo de los recursos físicos y virtuales como las Bases de Datos
- Referencia virtual a través del Chat, buzón de sugerencias, recomendaciones y solicitudes.

Los siguientes sitios en Internet fueron los evaluados por el grupo de trabajo de la Universidad Javeriana encargado de este desarrollo.

Universidad de Antioquia – Medellín

<http://biblioteca.udea.edu.co/portal/>

Universidad Javeriana - Cali

http://www.puj.edu.co/area/biblioteca/index_3376.htm

Unviersidad de Deakin, Australia

<http://www.deakin.edu.au/library/findout/learn/>

Monash University, Australia

<http://www.lib.monash.edu.au/non-cms/vl/>

Central Queenslan University, Australia

<http://www.library.cqu.edu.au/finding/compass/main/index.htm>

James Madison University, Virginia, Estados Unidos

<http://www.lib.jmu.edu/gold/default.aspx>

University of North Carolina, Estados Unidos

<http://www.lib.unc.edu/instruct/tutorials.html>

Penn State University, Estados Unidos

<http://www.libraries.psu.edu/instruction/tutorials.htm>

Humboldt State University, California, Estados Unidos

<http://library.humboldt.edu/owls/>

University of Florida, Estados Unidos

<http://web.uflib.ufl.edu/instruct2/mini/begin.html>

University of Texas, Estados Unidos

<http://tilt.lib.utsystem.edu/>

University of Connecticut Libraries, Washington

<http://www.lib.uconn.edu/using/tutorials/research/HTML/Search/Search07.htm>

Universidad Carlos III de Madrid

<http://www.uc3m.es/uc3m/serv/BIB/GRAL/FUEPS/Cursopac.html>

Universidad Politécnica de Cataluña, España

http://biblioteca.upc.es/tut_apren/1/inicis/inici_0.htm

Universidad de Utrecht, Holanda

<http://www.library.uu.nl>

<http://studion.fss.uu.nl>

The Hong Kong University of Science & Technology Library, Hong-Kong

<http://library.ust.hk/serv/skills/infoliteracy.html>

2. METODOLOGÍA

La Biblioteca General empezó creando un proyecto denominado “Capacitación virtual de usuarios...Caminos abiertos al conocimiento”.

Se desarrolla conjuntamente entre la Biblioteca General y el CEANTIC - Centro de Educación Asistida con Tecnologías de Información y Comunicación de la Pontificia Universidad Javeriana. Conformado por bibliotecólogos, ingenieros de sistemas, diseñadores y expertos en el montaje de didácticas modernas en educación del CEANTIC. Empezamos identificando las mejores prácticas en otras bibliotecas del país y del mundo. Recogimos los documentos impresos, electrónicos y audiovisuales que se han elaborado en el transcurso del tiempo en nuestra biblioteca. Identificamos la población a la cual va dirigido el curso. Con base en esta caracterización del usuario empezamos la creación de los módulos.

3. PRODUCTOS

- **Primer Nivel:** contiene los **Conocimientos básicos**. Pensado para la Inducción a los neojaverianos sean estudiantes o profesores.

Constituido por cinco módulos que reúnen información general sobre el uso y manejo de la Biblioteca:

Módulo 1: Introducción al SIBJA - Sistema de Información Bibliográfico Javeriano –

Módulo 2: Normas y Reglamento general de las Bibliotecas y Centros de Documentación

Módulo 3: Servicios que presta y recursos

Módulo 4: Colecciones y tipos de documentos

Módulo 5: Catálogo en línea BIBLOS

Mapa conceptual con los cuadros esquemas de niveles

- Chat (hacer enlace)
 - Tour Virtual (hacer enlace)
 - Enlace al juego
 - Página web de la Biblioteca
-
- **Segundo nivel:** Entrenamiento en el uso de sistemas de búsqueda de información bibliográfica referencial y en texto completo.

Módulo 6: Mecanismos básicos de búsqueda

Módulo 7: Estrategia de búsqueda de información

Módulo 8: Bases de Datos en texto completo y referenciales

Módulo 9: Metabuscaores

Módulo 10: Enlaces a sitios de interés Portales, Gateway

Módulo 11: Otras bibliotecas con énfasis en el uso de los OPAC – Catálogo Público.

- **Tercer nivel:** Esta unidad introduce al usuario a realizar una búsqueda de literatura académica y le ayuda a valorar los resultados obtenidos a través de casos.

Los **Casos** están organizados por áreas del conocimiento y saberes:

- Área Biomédica (medicina, odontología, enfermería, nutrición, bacteriología, microbiología, biología)
- Área de las Ciencias Sociales (economía, administración, contaduría, derecho, educación, ciencias políticas, psicología, antropología, sociología)
- Área de Humanidades (arquitectura, artes, filosofía, religión y teología, literatura, lenguas, historia y geografía)
- Área de Ingenierías (electrónica, civil, industrial, sistemas,)
- Área de Ciencias Naturales, Física y Matemáticas

El **tercer nivel está dirigido** a estudiantes de semestres avanzados, estudiantes en elaboración de trabajos de grado y tesis, estudiantes de postgrado, profesores e investigadores de la Universidad.

Se seleccionan las fuentes de información pertinentes a cada una de las disciplinas, de acuerdo con el **mapa conceptual de saberes**. En todos los casos existen áreas de interés propias y comunes. Esta situación se da en la totalidad de colecciones sean impresas o electrónicas.

DIAPPOSITIVA CON LAS BASES DE DATOS

Ubicación de las Bases de Datos según las áreas del saber.

A continuación un ejemplo relacionado con la enseñanza de las Bases de Datos.