

Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: "Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización", organizado por la Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI. Cartagena de Indias, Mayo 31 a Junio 2 de 2006.

“PROGRAMA BIBLIOREDES: UN APOORTE CONCRETO A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA GLOBALIZACIÓN. LA EXPERIENCIA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE DOÑIHUE, SEXTA REGIÓN, CHILE”

Por: Lucía Abello A. Bibliotecóloga, Lic. En Tecnología de la Información,
Diplomada en Gestión y Proyectos Culturales
Directora de la Biblioteca Pública Municipal de Doñihue
luciabelloa@yahoo.com / www.biblioredes.cl/donihue.cl

Resumen

Con el objetivo de disminuir la brecha digital entre quienes tienen y no tienen acceso a Internet y promover el intercambio cultural entre las comunidades locales y su vinculación con el resto del mundo a través del acceso gratuito a Internet en las Bibliotecas Públicas, es que se implementa el Proyecto BiblioRedes en 378 Bibliotecas Públicas. Este Proyecto fue creado por la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) y financiado por la Fundación Bill & Melinda Gates, además del Gobierno de Chile y los respectivos Municipios que lo acogieron. A partir de octubre del 2005, pasa a ser considerado como un Programa por cuanto recibe aportes del Estado para su permanencia en el tiempo.

Se presenta, en consecuencia, la experiencia de la Biblioteca Pública de Doñihue, Sexta Región de Chile, y cómo el ahora programa se ha posicionado en la comunidad con todos los beneficios que ello implica, entre ellos, el aumento de lectores al interior de la Institución.

ANTECEDENTES DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE DOÑIHUE:

La Biblioteca Pública Municipal de Doñihue, funciona en la comuna, según antecedentes investigados, a partir del año 1941. Sin embargo, como entidad en convenio con la DIBAM funciona desde 1990. Cuenta con una colección de 7.529 ejemplares de libros. Consta de 1 sala de lectura adultos, 1 oficina, 1 hall de acceso, 1 laboratorio de computación BiblioRedes, 1 sala de lectura, 2 Servicios Higiénicos, y jardines para hacer actividades al aire libre. Atiende en Horario Continuo de Lunes a Viernes entre las 09:00

y las 18:30 horas y laboran en ella dos personas con Jornada Completa: 1 Bibliotecóloga y una secretaria, a las que se suma 1 persona en una jornada única el día martes para atender el proyecto “El Casero del Libro” que presta libros en la feria de Frutas y Verduras en el Sector de Lo Miranda, además de 1 Auxiliar que trabaja 10 horas distribuidas en tres días de la Semana.

En el ámbito de la Planificación Estratégica, los siguientes son los ejes que mueven a nuestra Biblioteca:

MISION:

Contribuir al desarrollo integral de los habitantes de Doñihue, contando con su plena participación y actuando como puente de esta comunidad a la información, el conocimiento y la recreación.

VISION:

Ser un centro de esparcimiento, de encuentro, de investigación y de desarrollo cultural dinámico y abierto a toda la comunidad, dotado con tecnología de punta y en donde el público encuentra respuesta a sus inquietudes culturales y recreativas, que sea un efectivo aporte al desarrollo cultural local.

OBJETIVOS:

- Entregar información registrada bibliográfica y no bibliográfica para contribuir a la educación, recreación, cultura, investigación y desarrollo integral de las personas.
- Colocar a disposición de la comuna el acervo cultural y ser un activo agente en las manifestaciones que marcan la vida y desarrollo cultural de la comunidad.
- Fomentar el hábito lector y el uso del libro en los distintos grupos étnicos de la comunidad.
- Investigar, conservar y difundir el patrimonio cultural local.
- Contribuir, modestamente, a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

INTRODUCCION AL PROGRAMA BIBLIOREDES:

Hasta el año 2002, todo lo relacionado con Tecnologías de Información, fue sólo un sueño para nuestra Biblioteca. Sin embargo, la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos de Chile (DIBAM), cristalizó tan ansiado anhelo de las Bibliotecas Públicas de Chile, muchas de ellas verdaderos Centros Culturales en sus respectivas comunas, al presentar un gran proyecto que permitió democratizar el acceso a la información a través del uso de moderna infraestructura computacional, a la Fundación Bill & Melinda Gates, que lo acoge y lo financia. De esta manera, se dota de Infraestructura computacional y conexiones a

Internet a 368 Bibliotecas Públicas del país, en primera instancia, a las que se han sumado 10 bibliotecas más, incluida la Biblioteca Pública de Santiago. Sin embargo, a partir de noviembre del año 2005, pasa a ser un programa con financiamiento por parte de la Dirección de Presupuesto del Estado, más los aportes, aunque en menor medida, de los municipios respectivos.

BiblioRedes es más que un Programa Tecnológico: es en un espacio de encuentro que posibilita que las personas se conviertan en agentes activos del desarrollo cultural y social de su pueblo, logrando con ello superar la barrera de aislamiento geográfico y social. Lo anterior nos convierte en una red de comunicaciones de banda ancha y conexión satelital.

Descripción del Programa:

El objetivo principal es disminuir la brecha digital entre quienes tienen y no tienen acceso a Internet. Por ello, promueve el intercambio cultural entre las comunidades locales y su vinculación con el resto del mundo a través del acceso gratuito a Internet en las Bibliotecas Públicas.

El Programa BiblioRedes se sustenta en cuatro ejes principales:

- Mejorar el acceso público a la tecnología a través de la instalación de equipos computacionales de última generación.
- Capacitación de la comunidad donde se insertan las Bibliotecas contribuyendo al desarrollo de habilidades de la población para facilitar su integración a la sociedad de la Información.
- Impulsar el desarrollo de contenidos locales para que los ciudadanos generen contenidos locales, regionales y/o nacionales, experimentando nuevas formas de actuar entre sí y con otras sociedades.
- Se pretende incorporar el uso de tecnologías de información de manera permanente en las comunidades beneficiarias.

BIBLIOREDES EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE DOÑIHUE

Hasta la llegada del actual Programa BiblioRedes a la Biblioteca Pública de Doñihue, ésta fue un Centro Cultural al servicio de su comunidad. BiblioRedes llega para quedarse como un servicio más a la comunidad. Su permanencia ha significado la

revitalización de la Biblioteca por cuanto aumentó la circulación de usuarios y, por ende, el uso del libro y el fomento del hábito lector.

Esto significó la dotación de la siguiente infraestructura computacional:

- 4 computadores (Compaq Evo W4000: 1 de 80 Gg. y 3 de 40 Gg.)
- 1 impresora HP Láser Jet 4100 M)
- 4 Cámaras Web Dlink
- 4 Joysticks
- 5 escritorios computacionales
- 4 sillas computacionales Bash
- 4 audífonos
- 1 Scanner Epson Perfection 1650
- 1 conexión a Internet banda Ancha Satelital
- 1 caja de herramientas Rimax 20”

SERVICIOS Y ASPECTOS VARIOS ASOCIADOS AL PROGRAMA BIBLIOREDES

Para el presente trabajo se considera el movimiento que ha tenido el Programa entre el 01 de agosto del 2004 hasta el 31 de julio del 2005. El 1 de agosto es la fecha en que empieza a operar el Portal RU (Registro de Usuarios), en el que se miden las variables que se entregan en los cuadros siguientes. Considerando el reciente cambio en el tipo de enlace de la Biblioteca, lo que sucedió el día viernes 12 de mayo del 2006 (de conexión satelital a Enlace TDM de 128 Kbps, por lo que fue posible actualizar sólo algunos cuadros de los que aquí se presentan (a la fecha 15 de mayo del 2006), lo que se indicará cuando corresponda. Cuando ello no haya sucedido se presenta el cuadro con la información anterior, pero sólo a modo de referencia para poder determinar el impacto o uso del Programa.

CAPACITACION DIGITAL A LA COMUNIDAD:

Como parte de los compromisos adquiridos por las Bibliotecas al asumir el Programa BiblioRedes, nuestra Biblioteca ha capacitado a la comunidad en los siguientes módulos:

Cuadro N° 1 “Módulos de Capacitación” (actualizado 15/05/2006)

Fuente: <http://www.biblioredes.cl/biblioadmin/listaCursos.asp>

Listado de Cursos

Código	Nombre	Objetivos	Contenidos	Actividades	Observaciones
---------------	---------------	------------------	-------------------	--------------------	----------------------

EXC012004 (10 horas)	Módulo Excel para Trabajar	• Entregar herramientas básicas de aplicaciones comúnmente utilizadas en el ámbito laboral.	Conceptos básicos, creación de tablas, creación de tablas dinámicas, formulas, gráficos.		
GEN2003 Hrs. depende de cada Institución)	Genérico 2003	Código para todas las capacitaciones realizadas por instituciones públicas y privadas en los laboratorios y bibliotecas, en aplicaciones de uso interno (por ejemplo, capacitación de Prodemu en software de gestión interna)			
LAB012006 (32 horas, sólo para encargados de Programa en las Bibliotecas)	Laboratorios VIII Ciclo				
MOD012003 (14 horas)	Módulo: Computación para Informarse y Comunicarse	- Mostrar los beneficios tecnológicos y sociales de la computación, a través de Internet y correo electrónico - Instalar competencias básicas que permitan a los usuarios acceder a información por medio de Internet y comunicarse a través del correo electrónico	Computación básica (mouse, teclado, ambiente Windows XP), Word, Internet y Correo electrónico		Curso diseñado para personas sin o con pocos conocimientos en computación.
MOD022003 (8 horas)	Módulo: Computación Esencial	- Mostrar los beneficios tecnológicos y sociales de la computación, a través de Internet y correo electrónico - Instalar competencias básicas que permitan a los usuarios acceder a información por medio de Internet y comunicarse a través del correo electrónico	Word, Internet y correo electrónico		Curso diseñado para personas con algún conocimiento en computación básica
MOD032003 (8 horas)	Módulo: Internet para Todos	- Mostrar los beneficios tecnológicos y sociales de la computación, a través de Internet y correo electrónico - Instalar competencias básicas que permitan a los usuarios acceder a información por medio de Internet y comunicarse a través del correo electrónico			
MOD042004 (10 horas)	Módulo 4: Herramientas para Trabajar	Entregar herramientas básicas de aplicaciones comúnmente utilizadas en el ámbito laboral.-	Word y Excel		
MOD052004 (10 horas)	Módulo 5: Herramientas para Presentar	• Entregar herramientas básicas de aplicaciones comúnmente utilizadas en el ámbito laboral. • Conocer y trabajar con aplicaciones utilizadas en la creación de presentaciones y publicaciones.	PowerPoint y Publisher		
MOD062004 (10 horas)	Módulo 6: Creación de Contenidos Locales	- Creación y publicación de contenidos locales utilizando las herramientas de publicación de BiblioRedes			
WOR012004 (10 horas)	Módulo Word para Trabajar	• Entregar herramientas básicas de aplicaciones comúnmente utilizadas en el ámbito laboral.	Operaciones básicas, formato general, tablas, plantillas.		

El Módulo más entregado a la comunidad a través de las capacitaciones es el denominado “Computación para informarse y comunicarse”, curso introductorio a Internet y Correo Electrónico entre otros contenidos. Ello, por cuanto los o las alumnos (as) dimensionan de mejor manera lo que significan estos conceptos y sus alcances. Mención aparte merecen los cursos de “Creación de Contenidos Locales”, ocasión en que los alumnos (as) colectan información, diseñan, publican y actualizan su sitio Web según sus intereses y necesidades, y, lo más importante, manteniendo su identidad cultural. Destacamos algunos de los sitios que han sido publicados: <http://www.biblioredes.cl/arteletelier.cl> (sitio de un pintor de la comuna que difunde su obra, sexto lugar a nivel nacional en ranking BiblioRedes); <http://www.biblioredes.cl/artesaniaspichuante.cl> (sitio de un artesano de la comuna que promueve sus productos); <http://www.biblioredes.cl/jardinchamantitos.cl> (sitio que convierte al Jardín Infantil Chamantitos en el primer Jardín de la Región en contar con sitio propio); <http://www.biblioredes.cl/mantassara.cl> (sitio que promueve las tradiciones artesanales de la comuna: chamantos, mantas).

Cuadro N° 2: “Total Capacitados Años 2003 – 2005”. Fuente: Sistema Registro de capacitaciones. Programa BiblioRedes, DIBAM. (Cuadro Referencia)

Género	Total años 2003 - 2005	
	Número	%
Femenino	268	71,5
Masculino	107	28,5
Total	375	100,0
Rango Etéreo	Total	
	Número	%
0 a 14 años	56	14,9
15 a 29 años	144	38,4
30 a 59 años	158	42,1
60 ó más	17	4,5
Total	375	100,0
Ocupación	Total	
	Número	%
Estudiante Educación Básica	48	12,8
Estudiante Educación Media	27	7,2
Estudiante Educación Superior	20	5,3
Trabajador Independiente	45	12,0
Trabajador Dependiente	40	10,7
Dueñas de Casa	133	35,5
Jubilados	12	3,2
Cesantes	50	13,3
Total	375	100,0

Del análisis del Cuadro N° 2 se desprende que las Mujeres (71,5%) tienen mayor posibilidad de acceder a capacitación debido a los horarios en que se imparten los cursos (las mañanas), siendo el rango etáreo 30 – 59 años de edad quienes acceden a los diversos módulos. Se confirma esta mayor posibilidad de acceso a capacitación observando la ocupación de los beneficiados: nuevamente son las dueñas de casa (35,5%). Se suma a ello que el 85% de los capacitados son mayores de 15 años, por lo que se refleja que se acoge a aquellas personas que no se benefician con el Proyecto Enlaces del Ministerio de Educación. El segundo grupo en importancia son los desempleados, por lo que BiblioRedes y la Biblioteca contribuyen a la reinserción laboral.

ACCESO A INTERNET Y PROGRAMAS ASOCIADOS

Desde el año 2004, empezó a funcionar el Registro de Usuarios (RU), que permite hacer un seguimiento real de los usuarios que acceden a los Equipos de BiblioRedes y qué aplicaciones utilizan. De ello se desprende lo siguiente:

Cuadro N° 3: Aplicaciones.

Fuente: Registro de Usuarios en Línea. Programa BiblioRedes, DIBAM (Cuadro Referencia)

APLICACIONES	N° ACCESOS	%
Norton Antivirus	6	0.2
Juegos Buscaminas	2	0.08
Direct CD	7	0.26
Easy CD Creator	260	9.9
Internet	1082	41.2
Mía Lenguaje	2	0.07
M. Acces	21	0.8
M. Encarta	135	5.1
M. Excel	25	0.95
M. Front Page	3	0.1
M. Office	2	0.08
D. Scanning	0	0
M Power Point	33	1.3
M. Publisher	20	0.8
M. Word	695	26.5
MSN Messenger	257	9.79
M Photo Editor	6	0.2
Photo Impression	15	0.57
Photo Impresión Fotos	5	0.2
Pinball	4	0.15
Quick Time Player	4	0.15
Real Only Player	10	0.38
Solitario	8	0.3
Windows Media Player	23	0.88
Total	2625	99.97%

Del Cuadro N° 3, se desprende que las aplicaciones más usadas por las personas que acceden al Programa BiblioRedes son: Internet (41.2%), seguido de M. Word (26.5%), Msn Messenger (9.79%) y M. Encarta (5.1%).

GENERO DE LOS USUARIOS

En el período de un año, se han registrado en el Portal BiblioRedes un total de 435 personas, según el siguiente cuadro:

Cuadro N° 4: Género Usuarios. Fuente: Registro de Usuarios. Programa BiblioRedes, DIBAM (Cuadro Referencia)

USUARIOS	CANTIDAD	%
Mujeres	227	52.18
Varones	208	47.81
Total	435	100

El Cuadro N° 4 deja en evidencia el acceso en igualdad de Género, preocupación de las Instituciones relacionadas con la Mujer. Las personas registradas al 15 de mayo del 2006 son 991, manteniendo similar porcentaje al observado en el cuadro N° 4 en cuanto género de usuarios.

Cuadro N° 5: Media de Uso de Computadores en relación a personas por mes
Fuente: Registro de Usuarios. Programa BiblioRedes, DIBAM (Mayo 2006)

MEDIA DE USO COMPUTADORES	PERSONAS PROMEDIO
MES	638.3
SEMANA	31.9
DIA	10.6

El Cuadro N° 5 nos manifiesta que los equipos computacionales existentes en Biblioteca, son usados mensualmente por 638.2 personas, lo que nos da una relación de 159.5 personas semana, 31.9 personas por día. Si se considera que existen 3 computadores para uso público, se desprende que cada uno es usado por una media de 10.6 personas por día.

ACTIVIDADES Y OCUPACIONES

De los 435 usuarios del Programa BiblioRedes que acceden a los Equipos, manifiestan tener las siguientes Ocupaciones:

Cuadro N° 6: Tipo de Actividades y/u Ocupaciones.
Fuente: Registro de Usuarios. Programa BiblioRedes, DIBAM.

TIPO ACTIVIDADES Y/U OCUPACIONES	N° USUARIOS	%
Actor / Actriz	5	1.1
Administrativo	6	1.37
Artista	9	2.1
Asesora del Hogar	2	0.5
Bibliotecario	3	0.68
Comerciante	1	0.23
Deportista	25	5.74
Desempleado	18	4.13
Digitadora	1	0.23
Dueña de Casa	28	6.4
Educadora de Párvulos	3	0.68
Electricista	4	0.9
Estudiante Centro Formación Técnica	5	1.1
Estudiante Educación Superior	4	0.9
Estudiante Escuela, Colegio o Liceo	108	24.8
Estudiante Instituto Profesional	21	4.8
Estudiante Universitario	60	13.8
Modelo	3	0.68
Otra	68	15.6
Pintor	2	0.45
Profesor	6	1.37
Publicista	1	0.23
Trabajador Agrícola	5	1.1
Trabajador Artesanal	1	0.23
Trabajador de Comercio	1	0.23
Trabajador Eléctrico	1	0.23
Trabajador Electricidad, gas, agua	1	0.23
Trabajador Industria Manufacturera	2	0.45
Trabajador de la Salud	6	1.37
Trabajador sector Público	7	1.6
Trabajador Servicios Financieros	2	0.45
Trabajador Dependiente	7	1.6
Trabajador Independiente	16	3.7
Vendedor	3	0.68
Total	435	99.66

BREVE ANÁLISIS DE LOS DIVERSOS AMBITOS QUE INVOLUCRA EL PROGRAMA BIBLIOREDES

De la lectura de los cuadros emanados del análisis del Programa BiblioRedes, se desprende lo siguiente:

* Los Equipos computacionales son más usados por mujeres (52.18%) que varones (47.81%), lo que se debe a que son ellas quienes más apoyan la labor educativa de sus hijos, además, son ellas las que trabajan en sus hogares en el transcurso del día, horario de

atención de la Biblioteca, mientras el varón lo hace fuera de la casa y de manera remunerada.

* En el período 2003 – 2005 se ha capacitado tanto en Alfabetización Digital como en Capacitación Avanzada y Diseño de Contenido Local y también han sido las mujeres (71.5%) quienes más han accedido, en desmedro del género masculino (28.5%), de lo que se desprende la misma lectura del punto anterior.

* Los rangos de edades que fluctúan entre los 30 y 59 años de edad (42.1%), son los que más se han capacitado, seguido del rango 15 – 29 años (38.4%) y 0 – 14 años (14.9%). Sólo un 4.5% del rango de 60 años o más se ha capacitado, de lo que se desprende que los adultos mayores aún son reacios a incorporarse al uso de las nuevas Tecnologías. Se puede dar fe que quienes se han atrevido, nunca más dejan de mantenerse informados y/o conectados del mundo cibernético.

* En el ámbito de las ocupaciones de quienes se capacitan, han sido las Dueñas de Casa las que más se han atrevido a incorporar nuevos conocimientos (35.5%), les siguen los desempleados (13.3%), personas que tienen un nivel de educación básico (12.8%), trabajadores independientes (12% y trabajadores dependientes (10.7%). Si se hace una lectura de estos resultados, se desprende que los horarios de capacitación son en el transcurso del día, de preferencia en la mañana, pues es en ese rango horario en que la conexión a Internet es más rápido. Pasado el medio día, la conexión se satura, por lo que se decide la capacitación matinal, con ello se quiere cumplir con las altas expectativas que tienen tanto los alumnos como quienes tienen la labor de capacitar.

* En el ámbito de las aplicaciones, el 42.82% de los usuarios accede a Internet. Le siguen el uso de M. Word (26.47%), uso de Easy CD Creator (9.8%), Msn Messenger (9.79%) y uso de M. Encarta (5.1%).

* Los equipos son usados por una media diaria de 10.6 personas, lo que nos arroja un promedio diario de 31.9 personas que llegan a la Biblioteca para uso de la infraestructura BiblioRedes, considerando la existencia de 3 equipos para uso público.

* En el ámbito de las Ocupaciones: son los estudiantes (24.8%), quienes más acceden al equipamiento computacional, seguido de las personas con otras ocupaciones, profesiones u oficios no incorporados en el listado del programa (15.6%). Le siguen los estudiantes universitarios (13.8%) y las Dueñas de Casa (6.4%). Se desprende de los anterior que

quienes más acceden a las capacitaciones del Programa BiblioRedes, en este caso las Dueñas de Casa, son quienes menos acceden, posteriormente al proyecto, lo que se pudiera deber a que luego de la capacitación no todas siguen practicando. Se sabe de unas cuantas que se han comprado un computador para uso personal, lo que está sujeto al poder adquisitivo de sus respectivas familias y a la composición de las mismas, esto es, si tienen niños en edad escolar, lo que determina la necesidad.

CONVENIOS CON INSTITUCIONES DE SERVICIO

El Programa BiblioRedes, con el fin de constituirse en un real servicio a la comunidad y con ello hacer propio los objetivos del Gobierno Digital, además de posicionarse en las comunidades, es que ha firmado convenios con diversas instituciones, entre ellas: Consejo Nacional de la Cultura y Las Artes (Fondo Nacional de Desarrollo de las Artes –FONDART; Programa de Fomento de la Capacitación del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (FONCAP – SENCE); Instituto de Normalización Provisional (INP); Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC); Servicio de cooperación Técnica (SERCOTEC); Fondo Solidario de Inversión Social (FOSIS); Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) y Servicio de Impuestos Internos (SII); siendo este último el convenio más usado en nuestra Biblioteca, por cuanto allí se pueden hacer declaraciones de Renta, iniciación de Actividades entre otros deberes comerciales.

PROGRAMA DE CAPACITACION PARA ENCARGADOS DE PROGRAMA BIBLIOREDES EN LA BIBLIOTECAS

En el tiempo en que ha transcurrido el Programa BiblioRedes, los Encargados del mismo en la Biblioteca (EPB) han accedido a 8 ciclos de Capacitaciones desde septiembre del 2002 hasta mayo del 2006, ciclos que son semestrales e incluyen una semana de capacitación en el Laboratorio Regional de Rancagua y asesoramiento directo en la misma biblioteca de parte del Encargado Regional de Operaciones. Cabe destacar que estas personas han debido dar Examen de conocimientos en Word, Excel e Internet para obtener Licencia ICDL, lo que permite a cada uno de los EPB validarse ante sus comunidades por cuanto son ellos los encargados de capacitar.

EVALUACIÓN:

El Programa BiblioRedes está sometido a constantes evaluaciones tanto las que hace el Programa mismo a través de encuestas en línea que deben responder los usuarios, como de las capacitaciones que también son en línea y que evalúa tanto la calidad de la capacitación recibida, como el desempeño de quien les capacita, entre otros puntos considerados.

EL PROGRAMA BIBLIOREDES EN LA BIBLIOTECA:

Debido a la llegada del Programa BiblioRedes a la Biblioteca, ésta tendió a revitalizarse, pues los habitantes de la comuna llegan por la novedad de los computadores. Muchas veces, al tener que esperar, revisan el material bibliográfico existente, lo que significa que se hacen socios y se van con un libro de su interés a la casa. Lo manifestado se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 6: Nuevos Socios de la Biblioteca.

Fuente: Memorias Biblioteca Pública Municipal de Doñihue, años 2002, 2003, 2004 y 2005

Incremento Socios Año 2002	Incremento Socios Año 2003	Incremento Socios Año 2004	Incremento Socios Año 2005
11.25%	13.9%	13.42%	8.26%

Al mismo tiempo, se aprecia un aumento en la cantidad de personas que hacen uso de la Biblioteca, lo que determina el siguiente cuadro:

Cuadro N° 7: Usuarios en la Biblioteca.

Fuente: Memorias Biblioteca Pública Municipal de Doñihue, años 2002, 2003, 2004 y 2005

Incremento Usuarios Año 2002	Incremento Usuarios Año 2003	Incremento Usuarios Año 2004	Incremento Usuarios Año 2005
28.7%	7.5%	7.56%	8.0%

De los Cuadros precedentes, no sólo se aprecia un aumento de usuarios y de nuevos socios en los años señalados, sino que además se vislumbra un aumento en el uso de material bibliográfico, lo que redundará en que el Proyecto BiblioRedes contribuya a fomentar el hábito de la lectura y el uso del libro, norte de la Biblioteca Pública.

CONCLUSIONES

- * El Programa BiblioRedes se ha constituido en un eje importante que asume los desafíos de la Sociedad de la información, preocupación de los Gobiernos del mundo, que así lo han manifestado en el Documento “Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información”, realizada en Ginebra en el año 2003 y Túnez 2005, en la que Chile también participa.
- * El Programa BiblioRedes se constituye en una herramienta eficaz de superación de la pobreza, al permitirle a todas las personas, y en particular a los microempresarios, crear sus propios contenidos locales que contribuyen a la difusión de sus productos, a la difusión de sus vivencias e identidad cultural, entre otros.
- * El Programa BiblioRedes ha permitido variar la gama de productos culturales que ofrecen las Bibliotecas: del tradicional préstamo de libros y las actividades de extensión, se ha llegado a la oferta de libros digitales, referencia electrónica, entre otros productos.
- * El Programa BiblioRedes ha permitido elevar la autoestima sobre todo a las Dueñas de Casa, segmento un tanto abandonado por nuestra sociedad. Ellas se asumen capaces de emprender nuevos desafíos frente a la familia y son quienes más se esfuerzan y se maravillan una vez que toman la decisión de capacitarse y continuar haciendo uso de estas herramientas tecnológicas.
- * El Programa BiblioRedes contribuyó fuertemente a atraer nuevos socios, nuevos usuarios e incrementó el uso de material bibliográfico existente en la Biblioteca, por lo que no sólo se permite acercar nuevas TICs a los habitantes, si no que también hace su contribución en el fomento del hábito lector. Lo anterior es importante si se considera que en un primer momento se pensó que el libro sería desplazado por el computador. En definitiva, el Proyecto permite la democratización en el acceso a la información, lo que la comunidad agradece, pues se siente parte de la Sociedad de la Información.

* El Programa BiblioRedes ha permitido a la comunidad ser parte de la globalización sin que ello implique perder su identidad, toda vez que permite colocar a disposición de cibernautas el conocimiento inherente a su cultura.

* El Programa se encuentra absolutamente posicionado en la comunidad no sólo local, sino nacional, cuyo aporte ha sido reconocido por importantes premios que le han sido otorgados recientemente: obtuvo el Premio 2005 al Uso Productivo de las TICs, que otorga cada año la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información A.G., ACTI; también fue reconocido mundialmente con el Stockolm Challenge 2005-2006, en la categoría Cultura, galardón que fue otorgado al Programa BiblioRedes “Nosotros en Internet, una ventana a la cultura local”, que destaca el rol promotor de la cultura local, de la identidad y del patrimonio que han realizado las bibliotecas públicas usando la tecnología.

* El Programa BiblioRedes ha sido posible gracias a la visión que tuvieron las autoridades en su momento, tanto de la DIBAM como de los Municipios que acogieron la iniciativa. Y, lo más importante, gracias al compromiso y entusiasmo de todas aquellas personas que trabajan en las Bibliotecas y que permitieron que BiblioRedes fuera una realidad.

* La Biblioteca Pública y sus profesionales están llamados a ser parte de la Sociedad de la Información, contribuyendo con ello a superar la pobreza y a mejorar la calidad de vida de los habitantes. Más que nunca, la Biblioteca hace su aporte al desarrollo comunitario. Al menos en Chile, la Biblioteca Pública la lleva, BiblioRedes... contribuye a ello.

BIBLIOGRAFIA

ABELLO, Lucía. Biblioteca Pública Municipal de Doñihue. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006].
Disponible en: <<http://www.biblioredes.cl/donihue.cl>>

ABELLO, Lucía. El rol de las Bibliotecas y los profesionales de la Información en relación al consumo Cultural: Una breve reflexión. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Documento No editado.

ABOGABIR, Ximena. La "oportunidad digital" para derrotar la pobreza. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <http://www.sustentable.cl/portada/Ximena_a/810.asp>

- CECCHINI, Simona. Oportunidades digitales, equidad y pobreza en América: ¿Qué podemos aprender de la evidencia empírica?. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <<http://www.eclac.cl/publicaciones/Estadisticas/9/LCL2459PE/lcl2459e.pdf>>
- CUMBRE MUNDIAL SOBRE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION. Plan de Acción Ginebra 2003 - Túnez 2005. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <<http://www.itu.int/wsis/index-es.html>>
- DIRECCION DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS. Portal Biblioredes: Abretumundo. [En línea]. [Fecha de consulta: 11 Mayo 2006]. Disponible en: <<http://www.biblioredes.cl>>
- FUNDACION CASA DE LA PAZ. Promueven necesidad de nueva agenda de políticas públicas en TIC. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <http://www.mundoeducativo.cl/mundoeducativo/mundo/det_noticias.htm>
- PRESERVING LOCAL CULTURAL CONTENT AT THE WORLD SUMMIT ON THE INFORMATION SOCIETY (DECEMBRE 5, 2003) [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <<http://topics.developmentgateway.org/culture/highlights/viewHighlight.do~activeHighlightId=8087>>
- RAMIREZ, Manuel y ABELLO, Lucía. Biblioteca Pública Municipal de Doñihue. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <http://www.geocities.com/biblioteca_donihue>
- SILVA, Erika. Alfabetización digital: ¿RUTA HACIA LA EQUIDAD? [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <<http://www.ticschile.cl/portal/sitio/info.asp?Ob=3&Id=11>>
- SOTO, Cyntia. El acceso y la educación en TICs en el Chile actual; contexto de las políticas gubernamentales. [En línea]. [Fecha de consulta: 15 Mayo 2006]. Disponible en: <<http://www.ticschile.cl/portal/sitio/info.asp?Ob=3&Id=10>>