

Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: "Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización", organizado por la Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI. Cartagena de Indias, Mayo 31 a Junio 2 de 2006.

Programa de Alfabetización en Información del Sistema de Bibliotecas Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia

Flor Janeth Ardila Reyes
Bibliotecóloga
Directora Sistema de Bibliotecas Sede Bogotá
Universidad Nacional de Colombia

Diana Carolina Martínez
Bibliotecóloga
Grupo de Formación y Divulgación
Sistema de Bibliotecas Sede Bogotá
Universidad Nacional de Colombia

RESUMEN

El desarrollo de habilidades y destrezas en el uso de la información es uno de los componentes básicos que contribuyen al aprendizaje a lo largo de la vida. Tener los criterios para buscar, seleccionar, evaluar y comunicar la información, de manera autónoma, proporciona la capacidad de tratar la información desde su recepción hasta su divulgación, manteniendo unos conceptos éticos y valorativos de los procesos de producción del conocimiento. Esta ponencia presenta una síntesis del programa de alfabetización en información del Sistema de Bibliotecas de la Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia formulado a partir de las normas internacionales, de una amplia revisión de investigaciones y propuestas conceptuales y metodológicas sobre AI y de una selección de buenas prácticas que constituyen referentes para la formulación de políticas y la elaboración y puesta en marcha de este tipo de programas.

PALABRAS CLAVE

Alfabetización en Información, formación de usuarios, bibliotecas universitarias, competencias informacionales, Universidad Nacional de Colombia

INTRODUCCIÓN

Lás últimas décadas del siglo XX se caracterizaron por ser un período intenso en la formación de usuarios en las bibliotecas universitarias colombianas. Con profesionalismo, esfuerzo y dedicación se realizaron y aún se realizan actividades de inducción a los recursos y servicios bibliotecarios y talleres para la mejor utilización de catálogos, bases de datos y diversas publicaciones electrónicas; actividades que progresivamente se han nutrido con herramientas didácticas que utilizan las TICs y con el desarrollo de contenidos que en algunos casos han llegado hasta la realización de cursos con créditos en determinados programas académicos. Aunque estas actividades han estado en el nivel de la instrucción bibliotecaria, se puede decir, que el terreno se encuentra abonado para adelantar verdaderos programas de alfabetización informacional o en información; programas que, sin abandonar la difusión de los servicios y el entrenamiento en fuentes y herramientas, redireccionen sus actividades y propongan nuevas estrategias a la luz de objetivos y mecanismos de evaluación claros orientados a desarrollar las competencias informacionales que requiere el mundo académico y cotidiano de hoy.

La Universidad Nacional de Colombia asume entonces el desafío que supone la formulación y puesta en marcha un programa de AI a la luz de las normas internacionales, con el soporte teórico suficiente para aprovechar las reflexiones ya hechas sobre el tema y las experiencias exitosas existentes. Igualmente importante, resultan ser la identificación con la misión y objetivos institucionales, así como los ajustes necesarios para garantizar la permanencia y continuidad del mismo y su relevancia dentro del quehacer bibliotecario de la Universidad.

1. MARCO INSTITUCIONAL

La misión y los fines de la Universidad, la actual reforma académica, el plan de desarrollo 2003-2006 y el plan de bibliotecas Sede Bogotá 2005-2017, constituyen el contexto que da origen al programa de Alfabetización en Información (AI).

La Universidad Nacional de Colombia, establecida por la Ley 66 de 1867, es una comunidad académica cuya *misión esencial* es la creación, desarrollo e incorporación del conocimiento y su vinculación con la cultura¹; entre sus fines están formar ciudadanos libres, promover valores democráticos, de tolerancia y de compromiso con los deberes civiles y los derechos humanos y formar profesionales e investigadores sobre una base científica, ética y humanística, dotándolos de una conciencia crítica, que les permita actuar responsablemente frente a los requerimientos y tendencias del mundo contemporáneo y liderar creativamente procesos de cambio².

Así mismo, los factores de innovación curricular y académica en la educación superior, los criterios para el diseño de los programas curriculares de pregrado y de posgrado y de sus planes de estudio, la propuesta de áreas y competencias, el proyecto de un nuevo modelo educativo y en general, la búsqueda integral de la calidad son algunos de los elementos de la *reforma académica* que orientan la formulación e implementación del programa de Alfabetización en Información de la Universidad.

De otro lado, el plan de desarrollo 2003-2006 se propuso “impulsar un proceso de innovación, que le permita a la Universidad asumir los cambios necesarios para adaptarse a las necesidades que requiere la sociedad colombiana en el contexto que caracteriza el mundo actual”, en consecuencia la Universidad asumió la actualización del sistema de bibliotecas como uno de los proyectos estratégicos para este período. En este sentido, la actualización de las bibliotecas se adelanta desde el desarrollo del proyecto “Modernización y Adecuación del Sistema de Bibliotecas Sede Bogotá: 2004-2006” y desde la formulación e implementación del “Plan de Bibliotecas Sede Bogotá 2005-2017”. La actualización tiene que ver indiscutiblemente con garantizar colecciones que respondan a los programas académicos, la aplicación de tecnologías de almacenamiento, recuperación y comunicación de información, la adecuación de espacios suficientes, eficientes y cómodos que propicien el contacto amable y efectivo con el conocimiento; pero fundamentalmente tiene que ver con enfatizar la labor de las bibliotecas en torno a los mecanismos que faciliten el acceso a la información y el conocimiento, al desarrollo de competencias y habilidades que permitan su apropiación crítica y creativa de manera que repercuta en la generación de nuevo conocimiento universal o local.

2. CONSIDERACIONES TEÓRICAS³

2.1. Conceptos relacionados con la AI

Alfabetización en información

Se revisaron más de 30 autores a partir de la introducción del concepto de “alfabetización informacional o en información” hecha por Zurkowski⁴ en el año de 1974, concepto que cobró fuerza a escala internacional en los años 90 con la llamada explosión de la información.

La alfabetización en información ha evolucionado desde definiciones convencionales como la de Mc.Garry (1991)⁵ quien afirma que la alfabetización se entiende como “*la habilidad para usar los símbolos gráficos que representan el lenguaje hablado, de manera que el saber colectivo del grupo se externaliza y queda fijado en espacio y tiempo*”, hasta definiciones que integran al concepto básico de alfabetización las habilidades necesarias para utilizar la información de manera eficaz y la noción del aprendizaje para toda

¹ Acuerdo No. 011 de 2005 por el cual se adopta el Estatuto General de la Universidad Nacional de Colombia. Disponible en: http://www.unal.edu.co/contenido/sobre_un/sobreun_naturaleza.htm. Consultado 10 de mayo, 2005.

² Ibid.

³ MONGUI BÁEZ, Mónica y MARTÍNEZ SANTOS, Diana Carolina. Marco teórico para el desarrollo del programa de alfabetización en información del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá. 2005. 2 vol.

⁴ Según Cuevas Cervero, el inicio de la alfabetización informacional se sitúa en la propuesta dirigida a la National Commission on Libraries and Information Science (NCLIS) por Paul Zurkowski en 1974. Citado por: CUEVAS CERVERA, Aurora; VIVES I GRACIA, Joseph. La competencia lectora en el estudio de PISA. Un análisis desde la alfabetización en información. En: Anales de la documentación. No.5 2005 P. 58.

⁵ Citado en BAWDEN, David, 2001. P. 364.

la vida, este es el caso de la definición que de alfabetización informacional hace la ALA (1989) y la que se formula en la Declaración de Praga (2003) : hacia una sociedad alfabetizada en información:

“La alfabetización informacional o en información, es un proceso de aprendizaje continuo, mediante el cual se identifica una necesidad o define un problema: busca recursos aplicables, reúne y consume información, analiza e interpreta, sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer cuando se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida”⁶;

“La alfabetización informacional abarca el conocimiento de las propias necesidades y problemas con la información, y la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar con eficiencia la información para afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerrequisito para la participación eficaz en la Sociedad de la Información; y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida”⁷.

Desde un punto de vista más amplio la alfabetización informacional no se limita únicamente al ámbito académico, sale de las aulas, a las calles, parques, oficinas y hogares, Bruce (2002)⁸: “(...) la alfabetización informacional es la capacidad de acceder, valorar y utilizar la información de manera eficaz en la vida diaria. El termino surgió a partir de las consideraciones sobre las habilidades exigidas para acceder a la información por medio de las tecnologías de la información, y es interpretado de distintas maneras: como una de las muchas alfabetizaciones, o bien como la alfabetización que las abarca a todas y que resulta esencial para vivir en el siglo XXI ... es fácilmente reconocible en las escuelas y universidades donde los estudiantes tienen que ser capaces no solo de encontrar la información que necesitan para proseguir sus estudios, sino también de sopesar su relevancia y valor, y de aplicarla adecuadamente en sus proyectos y trabajos. Es exactamente igual de importante pero quizás no tan inmediatamente reconocible en las necesidades que tienen los ciudadanos de entender las leyes que gobiernan sus vidas y de estar informados adecuadamente a la hora de tomar sus decisiones políticas, financieras y otras. Resulta absolutamente vital en las situaciones que ameriten una toma de decisiones que las personas comprendan la información que reciben ya que estas tienen un efecto directo sobre su vida diaria”.⁹

Dimensiones de la Alfabetización Informacional

Como parte de la alfabetización basada en destrezas David Badwen¹⁰ incluye la alfabetización bibliotecaria o librería, la alfabetización en medios y la alfabetización informática. Entendiéndolas como tres dimensiones de las cuales se nutre la alfabetización informacional:

Alfabetización bibliotecaria o librería: se refiere a la competencia en el uso de las bibliotecas. La alfabetización bibliotecaria o instrucción bibliográfica ha tenido un énfasis especial en la capacidad de tomar decisiones documentadas sobre las fuentes de información y a su vez se refiere a la participación de las bibliotecas en los programas de alfabetización en el sentido tradicional, o sea, en la enseñanza de las habilidades lectoras.

Alfabetización en medios: Los autores revisados por Badwen consideran que la alfabetización en medios es un componente de la alfabetización informacional, el mismo la define como “un termino usado para connotar una actitud crítica en la evaluación de la información que se obtiene a través de los medios de comunicación de masas: televisión, radio, periódicos, revistas e Internet”. Para la National Leadership Conference (Aufderheide y Firestone, 1993)¹¹: “la alfabetización en medios, [es un] movimiento para

⁶ ALA. American Library Association Presidential Committee on Information Literacy. Final report. Chicago: American Library Association, 1989.

⁷ Declaración de Praga: cap a una societat alfabetitzada informacionalment. 2003. Citado por: CUEVAS CERVERA, Aurora; VIVES I GRACIA, Joseph. La competencia lectora en el estudio de PISA. Un análisis desde la alfabetización en información. En: Anales de la documentación. No.5 2005 P. 63.

⁸ Citado en : BYRNE, Alex. La alfabetización informacional desde una perspectiva global: el desastre agudiza nuestras mentes. Presentado en la Conferencia Conjunta de Bibliotecas de Condados de Países Nórdicos, Malmö, Enero 2005. Traducido por: Cristóbal Pasadas Ureña. En: Anales de documentación No. 8, 2005: P. 15

⁹ Ibid.

¹⁰ Badwen, David. Information and digital literacy: a review of concepts. En Journal of documentation No.2, 2001. Traducido por Piedad Fernández Toledo En: Anales de documentación No. 5, 2002. P.360-408

¹¹ Ibid. P. 370

extender las nociones de alfabetización hasta incluir a los poderosos medios de comunicación post – imprenta que dominan el panorama informativo, ayuda a la gente a comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos. Una persona competente en el uso de los medios - y todo el mundo debería tener la oportunidad de llegar a serlo – puede descodificar, evaluar, analizar y producir medios, tanto impresos como electrónicos”.

Alfabetización informática, alfabetización en tecnologías de la información y alfabetización electrónica: algunos autores con la aparición de las tecnologías de la información han pretendido utilizar como sinónimos la alfabetización informacional y la alfabetización informática, sin embargo, la alfabetización informática es solo una parte de la alfabetización informacional.

No necesariamente una persona que sabe navegar en Internet o manejar un procesador de textos es una persona alfabetizada en información. La alfabetización en información permite al usuario reconocer la necesidad de información, formular estrategias de investigación, acceder a la información, evaluarla, tener un pensamiento crítico frente a los resultados y usar esta información de manera eficaz para resolver problemas o tomar dediciones y a su vez valerse de las tecnologías en información que faciliten y potencien los resultados requeridos.¹² Taylor (1986)¹³ se suma a esta posición añadiendo: “existe una desafortunada tendencia a igualar ordenadores e información y por lo tanto a igualar alfabetización informática con AI. La alfabetización informática no es, sin embargo, suficiente ni nunca lo será para que la inteligencia sobreviva.

La alfabetización informática puede definirse entonces como “aquel compendio de conocimientos y destrezas que la gente formada suele necesitar respecto a los ordenadores para funcionar de manera eficaz en el trabajo y en su vida privada” (Haigh, 1985)¹⁴

De otra parte, en la alfabetización informática pueden observarse también sus propias dimensiones (Shapiro y Hughes, 1996)¹⁵: la *alfabetización instrumental*, o la capacidad para comprender y usar las herramientas conceptuales y prácticas de la actual tecnología de la información; la *alfabetización de recursos*, o la habilidad para comprender la forma y el formato, los métodos de localización y acceso de recursos de información, especialmente los recursos de información de redes; la *alfabetización socio estructural*, conocer que y como la información es socialmente situada y producida; la *alfabetización investigadora* o la capacidad para comprender y usar las herramientas basadas en la tecnología de la información relevantes para el trabajo de investigadores y eruditos; la *alfabetización editorial* o la habilidad para dar forma y publicar investigaciones e ideas en formatos impresos y multimedia, incluyendo Internet, correo electrónico, listas de distribución, etc.; la *alfabetización en tecnologías emergentes* o la habilidad para adaptarse continuamente para comprender, evaluar y hacer uso de las continuas innovaciones emergentes en tecnología de la información, para tomar decisiones inteligentes acerca de la decisión del uso de estas; la *alfabetización crítica* o la habilidad para evaluar críticamente las fortalezas y debilidades, intelectuales, humanas y sociales, los límites y las potencialidades, los beneficios y los costes de las tecnologías de la información, esto necesitaría incluir una perspectiva histórica, una perspectiva filosófica, una perspectiva socio política y una perspectiva cultural.

Habilidades para el uso y acceso a la información

Los programas de alfabetización informacional parten de una alfabetización basada en habilidades o destrezas. Estas habilidades en información que el usuario debe manejar en el desarrollo del trabajo intelectual, las impone la sociedad de hoy y se relacionan a su vez con otras competencias, como las lectoras, de comunicación, pensamiento crítico, resolución de problemas y la habilidad para analizar y sintetizar, sumadas a las aplicadas al mundo electrónico donde se encuentran las llamadas tecnologías de la información.

¹² MORALES, Feliz Benito, CERDA DÍAZ, Julio, GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio, PERÑALVER MARTÍNEZ, Ángel. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000. P. 41

¹³ *Ibíd.*

¹⁴ *Ibíd.*

¹⁵ Citado en Badwen, David, 2001. P. 374.

Las habilidades de información comprenden las siguientes fases secuenciales citadas en Rogers¹⁶ y en Benito Morales¹⁷:

ROGERS	BENITO MORALES
Formular y analizar necesidades	La formulación y análisis de las demandas informativo-documentales del tema objeto de investigación. Saber reconocer las necesidades de información.
Identificar y valorar posibles fuentes	La reflexión sobre los lugares a donde acudir y sobre los recursos necesarios para obtener información. (Planificación de la búsqueda y los pasos a realizar). Construir estrategias para localizar información.
Localizar fuentes individuales	La organización y estructuración de información localizada, a través de su análisis, interpretación...
Examinar, seleccionar y rechazar fuentes	La selección de la información relevante y de las ideas principales.
Interrogar a las fuentes	La síntesis de información.
Procesar y almacenar la información	La aplicación de la información llevando a la confirmación de hipótesis y/o la elaboración de conclusiones.
Interpretar, analizar, sintetizar, y evaluar la información recogida	La presentación y comunicación de la información.
Presentar y comunicar el trabajo resultante	La evaluación del proceso.
Evaluar los logros conseguidos	

Las habilidades enumeradas anteriormente mantienen una estructura común. Según Benito Morales, las destrezas se podrían englobar en tres bloques generales:

- **Para encontrar información:** Habilidades de localización y recuperación documental, y habilidades de manejo de equipos tecnológicos.
- **Para usar información:** Habilidades de pensamiento y habilidades de estudio e investigación.
- **Para compartir información:** Habilidades de producción y de presentación.

A las anteriores habilidades se suman cinco que surgen como resultado del análisis hecho por Paulette Bernhard¹⁸ donde compara cuatro normas representativas de la alfabetización informacional para la educación superior diseñadas por: American Library Association - ALA, a través de la Association of College & Research Libraries – ACRL (2000); California State University(1995); Florida International University (1998); y State University of New York (1997). Estas habilidades dentro del proceso de aplicación y formación son las siguientes (*resaltadas en negrilla*):

- Identificación de la necesidad de información.
- **Creación y organización de la**
- Utilización y comunicación de la información.
- **Aspectos éticos y sociales.**

¹⁶ ROGERS, R. Teaching information skills: A review of the research and its impact on education. Londres: Brwoker-Saur, 1993. Citado por: BARRY, Christine A. Information skills for an electronic world: training doctoral research studedents. En: Journal of Information Science, 23 (3) 1997, P. 225-38.

¹⁷ MORALES, Feliz Benito, CERDA DÍAZ, Julio, GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio, PERÑALVER MARTÍNEZ, Ángel. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000. P. 39

¹⁸ BERNHARD, Paulette. La formation a l'usage de l'information: un atout dans l'enseignement supérieur – un état de la question. En: Documentation et bibliothèques. Avril-juin 2000. P. 63-75. Traducido por: PASADAS DEL AMO, Sara. En: Anales de documentación. No. 5, 2002. P. 409-435

- **información.**
- Estrategias de búsqueda de información.
- **Habilidades tecnológicas e informáticas.**
- Evaluación y tratamiento de la información.
- **Actitud activa de cara al aprendizaje durante toda la vida.**
- **Critica de los medios de comunicación.**
- Auto evaluación.

Formación de usuarios y alfabetización informacional

En este apartado se busca aclarar porque hablar de un programa de Alfabetización en Información y no de formación de usuarios o alfabetización bibliotecaria, teniendo en cuenta que este último, como ya se ha mencionado, está centrado en los recursos bibliotecarios.

En el intento de diferenciar los conceptos formación de usuarios, alfabetización bibliotecaria, instrucción bibliotecaria o educación de usuarios en referencia a la alfabetización informacional y lograr un consenso respecto a la pertinencia de uso, es importante tener en cuenta que “la formación bibliográfica es a menudo una respuesta a una situación específica, mientras que la AI contribuye a un aprendizaje duradero, al educar a los individuos en la utilización eficaz y la evaluación de la información” (Rader y Coons, 1992)¹⁹. Rader (1991)²⁰, sugiere que estos dos conceptos no deberían considerarse ni como alternativas ni como competidores sino que mas bien la AI sería un concepto mas amplio, y “la formación bibliográfica es parte de una evolución hacia la AI”.

Según Badwen²¹ la mayoría de los bibliotecarios se han venido formando una idea respecto al fenómeno de la AI como un concepto próximo a una forma de, o quizás a una consecuencia de la tradicional, educación de usuarios, alfabetización bibliotecaria, formación de usuarios o quizás mas directamente a la llamada instrucción bibliográfica. Muchos programas de instrucción bibliográfica están trabajando ahora con programas de Alfabetización informacional, o convirtiéndose en eso, confirmando de esta manera la petición que ya en 1989 hacían autores como Breivik²²: “debemos avanzar hacia programas de instrucción en alfabetización informacional”.

De otra parte, la instrucción bibliográfica ha atravesado tres generaciones de definiciones diferentes: en los 70 considerada como orientación en bibliotecas; en los 80 centrada en enseñar a los usuarios de las bibliotecas a utilizar las fuentes de investigación, y en los 90, con un énfasis en el cambio de fuentes impresas a fuentes electrónicas y multimedia. Sin embargo, la instrucción bibliográfica está “...todavía dominada por su asociación con la formación a corto plazo, centrada en bibliotecas y en documentos impresos y la AI proporciona un nuevo paradigma” (Murdock, 1995)²³.

Este paso del uso de los términos alfabetización bibliotecaria, formación de usuarios e instrucción bibliográfica al de alfabetización informacional constituye uno de los avances más significativos a nivel internacional y en el mundo bibliotecario, un ejemplo de este cambio es la transformación de la MESA REDONDA SOBRE FORMACIÓN DE USUARIOS de la IFLA en la SECCIÓN DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (Congreso IFLA, 2002).

Es así como, la formación de usuarios resulta ser limitada y se concluye que el término Alfabetización Informacional es el mas apropiado para utilizar siempre que se use “con cuidado y con claridad” y con la apreciación del papel único de la biblioteca. El término no debe usarse para programas que simplemente enfatizan en la utilización de cualquier recurso, ni para la adquisición de destrezas informáticas o de competencia informática, ni para los procesos generales de búsqueda y evaluación de la información que ocurren en muchos ámbitos. Debe limitarse a programas que permitan a los estudiantes y a otros usuarios apreciar y orientarse entre la multitud de voces que contribuyen al conocimiento... el gran acervo de

¹⁹ Ibid. 58. P.383

²⁰ Ibid. 58. P.383

²¹ Badwen, David. Information and digital literacy: a review of concepts. En Journal of documentation No.2, 2001. Traducido por Piedad Fernández Toledo En: Anales de documentación No. 5, 2002. P.360-408

²² Ibid. 58. P. 368

²³ Ibid. 58. P. 383

conocimiento almacenado que las bibliotecas pueden ofrecer y que complementa, y no reemplaza, al aprendizaje que tiene lugar en otros sitios. (Badwen, 2001)²⁴

2.2. Porqué implementar programas de Alfabetización en información en Instituciones de Educación Superior

“Estar inofocados” es una de las frases más usadas hoy en día, por una gran cantidad de ciudadanos que se ven enfrentados a la llamada sociedad de la información. Esta condición de “inofocación” supone la existencia de grandes avalanchas de información que vienen como consecuencia de la aparición de las llamadas tecnologías de la información y de la comunicación.

Las tecnologías de la información (TI), han servido como herramientas para el acceso a la información; sin embargo el que muchos ciudadanos no cuenten con habilidades en información o que éstas sean precarias, ha dado como resultado usuarios incapaces de seleccionar e identificar la información que responde realmente a sus necesidades. Los resultados pueden no satisfacer la consulta, el usuario puede llegar a encontrar fuentes de información poco fiables, éste mismo usuario, inclusive, sin los conocimientos necesarios de las leyes de derechos de autor, puede llegar a plagiar documentos, ya que las herramientas tecnológicas permiten hoy con una simple instrucción al sistema, copiar y pegar el texto completo de documentos producidos por otros.

Desde esta perspectiva, las bibliotecas deben asumir la tarea de formar usuarios que posean las aptitudes para poder identificar la necesidad de información y luego seguir una estrategia de búsqueda sistemática, localizar y evaluar la información más relevante. Paulette Bernhard²⁵, investigador en el campo de la ciencia de la información, de la Universidad de Montreal, establece las siguientes razones para justificar la puesta en marcha de acciones de formación en aptitudes para el uso y acceso a la información:

- El crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato.
- Una información cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente.
- Una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando en tecnologías de rápido desarrollo.
- La necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas.
- La necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación.
- La demanda de los empleadores que quieren contratar a personas capaces de dominar las tecnologías, de buscar la información en las fuentes electrónicas e Internet, y de evaluarla, de gestionar la información interna y externa así como llevar a cabo actividades de alerta.
- La evolución hacia una pedagogía activa centrada en la estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas.
- El impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar.

Las entidades de educación superior, tienen un rol importante en la formación de una sociedad alfabetizada informacionalmente. Esta afirmación viene respaldada por la declaración mundial sobre la educación superior de la UNESCO en 1998, la cual indica en su artículo noveno, dedicado a la defensa del uso de métodos educativos innovadores, que favorezcan el pensamiento crítico y la libertad, que:

- a. En un mundo de rápido cambio se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante lo cual exige una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión de saber que han de basarse en

²⁴ BAWDEN, David. Information and digital literacy: A review of concepts. En: Journal of Documentation. No. 2, 2001. Traducido por: Piedad Fernández Toledo. En: Anales de documentación. No. 5, 2001 No. 2

²⁵ BERNHARD, Paulette. La formación en el uso de la información: Una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. Traducido por: Sara Pasadas del Amo. En: Anales de la documentación. No. 5. 2002 P. 410-411.

nuevos tipos de vínculos y de colaboración con la comunidad y con los mas amplios sectores de la sociedad.

- b. Las instituciones de educación superior deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido critico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar estas y asumir responsabilidades sociales
- c. Para alcanzar estos objetivos, puede ser necesario reformular los planes de estudio y utilizar métodos nuevos y adecuados que permitan superar el mero dominio cognitivo de las disciplinas; se debería facilitar el acceso a nuevos planteamientos pedagógicos y didácticos y fomentarlos para propiciar la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y actitudes para la comunicación, el análisis creativo y critico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales, en los que la creatividad exige combinar el saber teórico y practico tradicional o local con la ciencia y la tecnología de vanguardia (...)

De otra parte durante la “Reunión de Expertos en Alfabetización Informacional” organizada por la US National Commission on Library and Information Science y por el National Forum on Information Literacy apoyado por la UNESCO en la ciudad de Praga. Los participantes propusieron entre otros los siguientes principios básicos sobre la AI:²⁶

- La creación de una sociedad de la información es clave para el desarrollo social, cultura y económico de las naciones y de las comunidades de las instituciones y de los individuos en el siglo XXI y mas allá.
- La alfabetización informacional – AI, que abarca el reconocimiento de la necesidad de información y la capacidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y utilizar eficazmente la información para afrontar cuestiones o problemas, es un pre - requisito para participar eficazmente en la sociedad de la información , y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de la vida.
- La AI, junto con el acceso a la información esencial y el uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación desempeña un papel importante en la reducción de la brecha digital, dentro y entre países, así como en la tolerancia y la comprensión mutua a través del uso de la información en contextos multiculturales y multilingües.
- Los gobiernos deben desarrollar programas interdisciplinarios potentes para promover la AI en toda la nación como un paso necesario para la superación de la brecha digital por medio de la creación de una ciudadanía alfabetizada en información, una sociedad civil eficaz y una mano de obra competitiva.
- La AI debe ser una preocupación para todos los sectores de la sociedad y debería ser adaptada por cada uno de ellos a su contexto y a sus necesidades específicas.
- La AI debería formar parte íntegramente del programa de la UNESCO “educación para todos”, que puede contribuir poderosamente al logro de las metas de desarrollo para el milenio de las Naciones Unidas.

Además recomendaron que los gobiernos, la sociedad civil y la comunidad internacional se planteen la inclusión de la AI dentro de la DECADA DE LA ALFABETIZACION (2003-2012) de las Naciones Unidas.

2.3. Experiencias en la implementación de programas de alfabetización informacional

²⁶ National Commission on library and information science. National forum on information literacy. UNESCO. Reunión de expertos en alfabetización informacional. 20 y 23 de septiembre 2003. Citado por: Alex Byrne. La alfabetización informacional desde una perspectiva global: el desastre agudiza nuestras mentes. En: Anales de documentación No8, 2005: 7-20

2.3.1. Referentes para la formulación de políticas y normas a nivel universitario y Estatal

Entidades educativas de educación superior en Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, España y Francia principalmente, han desarrollado políticas y programas de alfabetización informacional que se centran en la formación de aptitudes para el uso y acceso a la información. La aplicación de las normas internacionales sobre AI ha tenido un gran impacto en los países del llamado primer mundo no solo dentro de las políticas de las universidades que han permitido introducir este componente dentro de la dinámica de las entidades; sino que además los resultados arrojados por la implementación de éstas han impulsado el desarrollo de normas de alfabetización informacional como política de estado a través de los ministerios de educación como es el caso de los gobiernos de Australia y Nueva Zelanda.

Dentro del proceso del establecimiento de lineamientos para la enseñanza y aprendizaje de las habilidades en información donde se recogen las aptitudes para el acceso y uso de la información a ser desarrolladas en el transcurso de la educación superior; las universidades, organizaciones nacionales e internacionales han establecido normas para ser aplicadas a nivel local (ejemplo: California State University, Florida International University, State University of New York), nacional (ejemplo: Normas de Alfabetización informacional para Australia y Nueva Zelanda), internacional (ejemplo: ALA - American Library Association).

Las normas institucionales o nacionales corresponden a estándares de AI de tipo base, para ser aplicados a la comunidad en general de un campus universitario ó como en el caso de la normas de Australia y Nueva Zelanda para la comunidad de dos naciones específicas. Estas bases generales sirven para la formulación de normas de AI aplicadas en disciplinas del conocimiento concretas, las cuales posteriormente constituirán el insumo para la formulación de los contenidos del programa de alfabetización en información de cada área o carrera universitaria.

2.3.2. Referentes para el diseño de los contenidos de los programas de AI

Actividades no acreditadas: Las actividades de autoformación dentro de los programas de AI a nivel extracurricular abarcan las guías, videos, tutoriales y cursos a la carta. Los tres primeros medios de aprendizaje pueden presentarse de forma impresa y/o automatizada (CD-ROM y/o en línea) y abarcan un gran abanico de contenidos, desde el proceso de búsqueda, hasta el entrenamiento en la consulta de bases de datos especializadas.

Los cursos a la carta o por demanda, por su parte, ofrecen una mayor flexibilidad en cuanto a las temáticas (pueden ir desde cursos para la búsqueda y recuperación de información en bases de datos en ciencias de la salud hasta cursos sobre el manejo de patentes, normas...). Estos cursos suelen tener una duración corta que depende de la complejidad del tema (por lo general los cursos a la carta en una base de datos especializada dura en promedio entre una hora y media a dos horas).

Actividades acreditadas: Las asignaturas acreditadas deben estar ligadas a objetivos de formación en el uso de la información incluidos en las políticas institucionales de la universidades.

Los tipos de prestación de las asignaturas son las clases presenciales, el curso a distancia (virtual o por correspondencia) y el tutorial. El plan de estudios y una parte de los recursos para el aprendizaje están casi siempre en línea.²⁷

Estas actividades acreditadas, según el estudio de Bernhard, están más extendidas en los Estados Unidos. En Francia y en Bélgica, la fórmula dominante es la de una formación integrada en las asignaturas en primer ciclo. En Québec, se han desarrollado asignaturas independientes con créditos, centradas en la formación en el uso de información y en función de las necesidades particulares de determinadas disciplinas (ejemplo. Comunicación, historia del arte, filosofía).

3. OBJETIVOS

²⁷ BERNHARD, Paulette. 2000. P. 415

3.1. Objetivo General

Contribuir al desarrollo de competencias, habilidades y destrezas en el acceso y uso de la información, generando un comportamiento autónomo frente al conocimiento que les permita a los individuos aprender a aprender a lo largo de la vida.

3.2. Objetivos Específicos

- Promover la autoformación a través de herramientas virtuales que permitan a la comunidad académica apropiarse de conceptos en la búsqueda, recuperación, evaluación y comunicación de la información.
- Implementar cursos de formación presenciales de libre elección que den respuesta a las diferentes necesidades de formación con relación a los recursos de las bibliotecas y al desarrollo de competencias y destrezas en el manejo de la información.
- Llevar a cabo seminarios dirigidos a los docentes que permitan además de familiarizar a los profesores con las dinámicas de la AI, dar a conocer las estrategias de formación desde el Sistema de Bibliotecas aplicadas a sus programas académicos y actividad docente, posibilitando un trabajo conjunto en el diseño y ajustes de las estrategias de formación.
- Desarrollar un programa de entrenamiento dirigido a todo el equipo bibliotecario incluyendo el personal administrativo, para desarrollar o mejorar las habilidades en el uso y manejo de la información y su relación con la función pedagógica frente a los usuarios de las bibliotecas.
- Crear espacios y programas que promuevan la lectura, la auto-educación, fomenten la creatividad y estimulen la imaginación, apoyando el desarrollo de competencias lectoras, a través del acceso y la socialización de la lectura propiciando el dialogo intercultural, abriendo paso a diferentes manifestaciones culturales.
- Generar estrategias de inserción de los cursos de AI en los planes de estudio.

4. ENFOQUE PEDAGÓGICO

Este se constituye como un factor determinante en el desarrollo de las actividades y la concepción misma del programa, generalmente ausente del escenario de formación de usuarios en América Latina, como lo muestra la investigación sobre la “Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano”, en donde el 64.9% de las bibliotecas académicas no contemplan el uso de modelos pedagógicos para el desarrollo de sus programas de formación y tan solo para el 25.2% este es un componente de sus programas²⁸.

De acuerdo con la importancia de este tema, el programa de A. I. se fundamenta en un enfoque constructivista, donde los estudiantes construyen su propia comprensión, a través de la investigación y el pensamiento crítico.

El fundamento de este enfoque es la información, en donde se requiere la alfabetización en información para capacitar a los estudiantes a aprender a aprender²⁹, apoyado en diferentes modelos de aprendizaje, que determinan la formación de los currículos, los métodos, las técnicas y la evaluación, con las cuales se desarrollarán los cursos, como son:

- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje centrado en el estudiante
- Aprendizaje significativo

²⁸ Naranjo Velez, Edilma. Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano. Centro de investigaciones en ciencia de la información, Escuela Interamericana de Bibliotecología – Universidad de Antioquia. En: <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/index.htm> . Consultado el 7 marzo del 2006

²⁹ Lau, Jesús. Directrices internacionales para la alfabetización informativa (propuesta). IFLA. En: http://www.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf . Consultado el 22 de febrero del 2006

5. POLÍTICAS

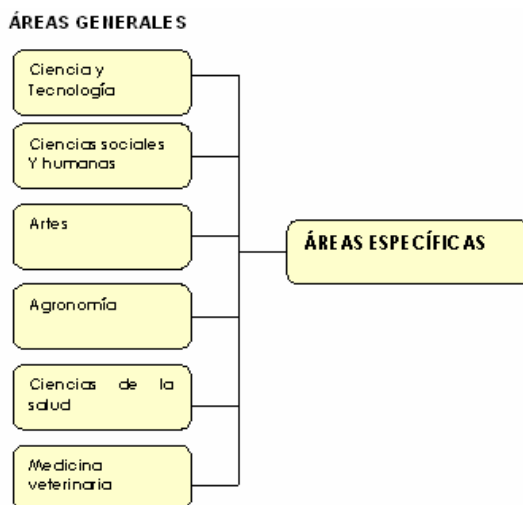
El programa de A I se fundamenta en tres políticas estratégicas que tienen que ver inicialmente con las normas de alfabetización en información, en segundo lugar, las áreas temáticas sobre las cuáles se estructuran los contenidos de los cursos a ofertar al igual que las diferentes herramientas de formación del programa y finalmente, el apoyo institucional que involucra a las diferentes unidades académicas y administrativas en el desarrollo de este:

- Normas de Alfabetización en Información

Las normas sobre las cuales se fundamenta el programa de alfabetización en información son tomadas de las Normas Sobre Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información en la Enseñanza Superior de la ALA /ACRL³⁰. A partir de estas se han estructurado las estrategias de formación, sin embargo, posterior a la implementación y puesta en marcha del programa se hace necesario adoptar y/o adaptar estas normas según se determine conjuntamente con la comunidad académica y administrativa involucrada en el programa, a fin de que estas constituyan las políticas institucionales en el tema para la Universidad Nacional de Colombia.

- Áreas temáticas

La formulación y desarrollo de las estrategias de formación para el programa de alfabetización en Información esta delimitado por áreas temáticas, establecidas de acuerdo con los programas académicos y sus planes de estudio, estas determinan el contenido de los cursos y guías de investigación según el perfil de los usuarios. Están comprendidas por áreas generales y áreas específicas:



- Apoyo institucional

El programa de alfabetización en información debe estar mediado por la participación de las unidades académicas y administrativas de la Universidad; participación que puede encontrar su lugar en los consejos de sede, consejos de facultad y en los comités de programas curriculares según se acuerde, para:

- Analizar, adaptar y/o adoptar las normas internacionales generales y específicas para cada área.
- Evaluar las metas y resultados del programa de A. I.
- Analizar, discutir y aprobar la propuesta curricular del Programa de A. I. para los planes académicos.

³⁰ ACRL/ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. 2000.

Traducido por Cristóbal Pasadas Ureña. En:

<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/informationliteracycompetencystandards.htm> Consultado el 10 de octubre 2005

- d. Evaluar y ajustar el enfoque pedagógico y los modelos de aprendizaje del programa.

6. ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN

6.1. Estrategias extracurriculares:

Se consideran como aquellas que intentan complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, sin hacer parte de los programas académicos. Para el programa se han determinado dos niveles de acción dentro de este tipo de estrategias:

- a. Formación en las bibliotecas:

En este nivel se desarrollan todas las estrategias que autónomamente el Sistema de Bibliotecas ofrece a la Comunidad Universitaria y con las cuales se pretende desarrollar las competencias en el acceso y uso de la información, en estas se identifican:

Sesiones de instrucción bibliotecaria: Estas sesiones de inducción están dirigidas a los estudiantes de primer semestre, docentes o personal bibliotecario que tienen un primer encuentro con las bibliotecas, brindando información sobre el Sistema de Bibliotecas el manejo del catálogo bibliográfico ALEPH y los recursos electrónicos. Para el desarrollo de estas se ha elaborado un multimedia que contiene la información necesaria y folletos divulgativos sobre el Sistema de Bibliotecas.

Sesiones de Alfabetización en Información: Estos talleres pretenden que los usuarios adquieran las habilidades informacionales, por lo que sus contenidos están orientados a desarrollar las cinco competencias, según las áreas específicas:

- Determinar la naturaleza y nivel de la necesidad de información
- Acceder a la información requerida de manera eficiente y eficaz
- Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada en el propio cuerpo de conocimientos y el sistema personal de valores
- Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, individualmente o como miembro de un grupo
- Comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que circundan el uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal

Las sesiones varían según el tipo de usuario, para:

Estudiantes de pregrado y posgrado

Estas sesiones actualmente son ofrecidas y desarrolladas de dos maneras: como apoyo a algunas asignaturas con el respaldo de los docentes y de manera abierta a los estudiantes que manifiestan el interés de participar en estos cursos.

Docentes

Se implementarán seminarios, que pretenden dar a conocer los conceptos y las dinámicas de la Alfabetización en Información y las estrategias de trabajo conjunto con las bibliotecas en su actividad investigativas y docente.

Personal bibliotecario

Se incluirá el tema de la alfabetización en información dentro de las “Jornadas de Actualización” que se realizan periódicamente.

Guías de formación: Pretenden ofrecer a los usuarios información sobre diferentes aspectos del acceso y uso de la información, estas estarán disponibles desde la página Web de la biblioteca. Las guías en desarrollo son:

- Búsqueda y recuperación de información
- Fuentes de información
- Cómo escribir un artículo (redacción científica)
- Criterios de evaluación de publicaciones periódicas

- Elaboración de citas y bibliografías
- Ley de derechos de autor y propiedad intelectual
- Guías temáticas de recursos de información en Internet
- Búsqueda de información en Internet
- Criterios de evaluación de información en Internet
- Motores de búsqueda

Guías de investigación: Son ayudas al usuario clasificadas de acuerdo a las áreas específicas. Estas brindarán información de diversos tipos:

- Catálogos
- Bases de datos disponibles
- Revistas: Suscritas por las bibliotecas o libre en Internet
- Enciclopedias: Electrónicas en papel o medio digital suscritas por el Sistema de bibliotecas o libres en Internet
- Tesis: UN, colombianas o extranjeras
- Servicios de Alerta para mantenerse informado
- Cursos de formación
- Recursos Web

Tutores: Los tutores están concebidos para el programa como herramientas virtuales que muestran de manera automática el funcionamiento o los pasos a llevar a cabo para el uso de alguna herramienta o el desarrollo de un tema específico. El programa contempla el diseño de cuatro tutores:

- Catálogo en Línea ALEPH
- Búsqueda y recuperación de información
- Alfabetización en Información
- Visita virtual a las bibliotecas

Cursos virtuales: Los cursos virtuales que se ofrecerán tienen dos énfasis uno dirigido a estudiantes y a docentes e investigadores. Cada uno de estos énfasis a su vez, desarrollan contenidos sobre la alfabetización en información y guías de ayuda para el proceso de investigación. Estos cursos virtuales comprenden un proyecto específico de desarrollo dentro del programa

b. Cursos a la carta:

Estos son cursos libres y abiertos a toda la comunidad universitaria y tienen el propósito de ofrecer formación en el uso y manejo de la información según temas ligados a diferentes actividades de la Universidad en general.

c. Actividades de promoción de lectura

Estas, se constituyen como los mecanismos del Sistema de Bibliotecas, orientados a crear hábitos lectores y desarrollar competencias lectoras, estableciendo canales de acceso a los libros, la palabra y las expresiones culturales, a través de diversos programas orientados a hacer de las bibliotecas un espacio de comunión entre los usuarios, la lectura y la cultura, convocando a toda la comunidad universitaria.

Los programas pretenden fomentar la lectura y la cultura a través de propuestas que abarquen el ámbito literario, informativo o no ficción y artístico, que promuevan el acceso al conocimiento y que generen nuevas formas de acceder a diferentes tipos de información, reconociendo en este ejercicio una variedad de fuentes.

Los programas que se han diseñado son:

- Libros Con..Sentidos: Es un servicio de orientación de lecturas y reseñas de libros. A través de este, el lector podrá recibir una asesoría sobre que títulos de interés general puede encontrar en el Sistema de Bibliotecas, para su lectura libre. De igual manera es una herramienta que tendrá en

cuenta las últimas novedades bibliográficas de actualidad y aquellas obras clásicas que siempre enriquecen el acervo de lecturas de cualquier usuario.

- Clubes de lectura: Los clubes de lectura son grupos de personas que leen un mismo libro, y se reúnen semanalmente a una misma hora para comentar la obra que ellos han determinado leer para cada sesión. En las reuniones se debate sobre lo que se ha leído teniendo en cuenta diferentes elementos de la obra: los personajes, el estilo literario, el contexto, entre otros.
- Cine y libros: Es un programa que permite realizar un acercamiento a la lectura por medio de la cultura cinematográfica, enriquecida con el uso de material bibliográfico para dotar a las obras de un contexto social político o histórico. Acompañado de formación sobre lectura audiovisual, contemplando la estructura de una cinta cinematográfica y los elementos a tener en cuenta para estudiar este tipo de material. Este programa se formula desde los servicios de las mediatecas del Sistema de Bibliotecas.
- Lectores...Autores: Este programa está compuesto por varias actividades en las que el lector se convierte en autor:
 - o Concurso anual de poesía
 - o Los inéditos de Las Bibliotecas: Este se propone dar a conocer a través de las bibliotecas los textos literarios (narrativos o líricos) de autoría de los usuarios que no han sido publicados. El Sistema de Bibliotecas y un comité de selección en el que participarán los miembros de clubes de lectores, seleccionan las obras y se les realiza un tratamiento especial de encuadernación, y se ponen en circulación dentro de las bibliotecas. (Un requisito indispensable es que los autores ya hayan registrado su escrito en derechos de autor, con el fin de evitar el plagio). Anualmente se seleccionaran los más leídos y recomendados y serán premiados, buscando la posibilidad de publicación a través de la editorial de la Universidad.
- Música en la literatura: Este programa trabajará la música y su contexto literario, o por el contrario la literatura y su contexto musical. Ofrece un espacio de discusión y goce de la música como una fuente narrativa desde su composición, hasta las historias que rodean al autor y el contexto de su creación, en este espacio se propone trabajar piezas musicales de diversos géneros, clásica, popular, moderna etc.; lugares geográficos, intencionalidades de su creación en un contexto social, histórico o político.
- El día de los libros: Es una jornada en la que se conmemora el día del idioma, el libro y las bibliotecas. En este día se desarrollan diversas actividades en torno a la lectura: Encuentro con autores, recitales de poesía, lecturas compartidas, exposiciones de libros y temas variados.

6.2. Estrategias curriculares

Estas estrategias pretenden incluir dentro asignaturas de los planes académicos módulos de estudio sobre la AI y el diseño de una asignatura electiva, de acuerdo a la estructura de estos dentro de la Universidad Nacional de Colombia.

Pregrado:

La propuesta curricular para estos planes está comprendida por la inclusión de los módulos de AI en asignaturas específicas de cada ciclo, con el objetivo de desarrollar las competencias que se ajustan a los fines de cada uno de estos:

El ciclo básico, “pretende desarrollar competencias *generales* y *específicas* de un área del conocimiento que permitan a los estudiantes *situar* la disciplina o la profesión en el contexto del área disciplinar o profesional a la que pertenece.”³¹

El ciclo disciplinar profesional, pretende “desarrollar competencias *generales* y *específicas* necesarias para la *aplicación* de conceptos, técnicas, métodos, temas y problemas fundamentales de una *profesión* o *disciplina* específica”.³²

³¹ Acuerdo 037 de 2005: “Por el cual se definen y reglamentan los programas curriculares de pregrado y de postgrado que ofrece la Universidad Nacional de Colombia”. En: <http://www.unal.edu.co/reforma/r-academica/index.html>. Consultado el 10 de octubre de 2005

³² Ibid 4

De igual manera contempla la formulación de una asignatura electiva que está incluida dentro de la estructura de los pregrados como las asignaturas de *créditos de libre elección* por parte del estudiante.

Postgrado

Para el caso de los posgrados los módulos deben estar estructurados según los fines de cada tipo de posgrado:

Especialización: "Profundizar y desarrollar competencias en temas específicos de una profesión, disciplina, arte o técnica."³³

Especialidad del área de la salud: "Desarrollar competencias profesionales y de investigación en las áreas clínico quirúrgicas mediante el desarrollo de actividades docente asistenciales e investigativas."³⁴

Maestría: "Desarrollar competencias para diseñar y participar en actividades de investigación o creación; o actualizar, asimilar e incorporar en el ejercicio profesional la producción científica y tecnológica para resolver problemas particulares de un campo profesional. De acuerdo con estos objetivos y en función del énfasis puesto en el proceso formativo, las Maestrías podrán desarrollar perfiles de carácter predominantemente investigativo o de carácter predominantemente profesional".³⁵

Doctorado: "Desarrollar competencias para proponer, dirigir y realizar investigación de manera autónoma, producir conocimiento original y participar en la construcción de comunidades académicas."³⁶

7. MECANISMOS DE EVALUACIÓN

Los mecanismos de evaluación del programa de A. I. se fundamentan en tres ejes fundamentales el entorno de aprendizaje, los componentes del programa, y resultados y eficacia del aprendizaje de los alumnos. Los lineamientos de evaluación de cada aspecto fueron tomados de Gratch en su artículo sobre los ámbitos de evaluación ³⁷:

7.1. Entorno de aprendizaje

¿Cuales son las oportunidades de aprendizaje dentro del programa de A. I.?

- Cuantas actividades se llevan a cabo por año
- Cuantos usuarios participan
- Como se valoran estas experiencias y cuales son sus resultados

¿Cual es la dimensión de conferencias, programas y exposiciones patrocinadas por la biblioteca en relación con el programa de AI?

- Cuantas actividades se realizan al año
- Cuantos usuarios participan
- Como se valoran esas experiencias y cuales son los resultados

¿Qué tipos de oportunidades de aprendizaje independiente, son ofertados por el Sistema de Bibliotecas?

- Estadísticas de consulta
- Numero de guías
- Estadísticas de uso de tutores
- Evaluación y valoración por parte de los usuarios de las mismas

¿En qué medida ocurre el uso y consulta independiente física y virtualmente de la biblioteca y de los recursos de información?

- Estadísticas de consulta del servicio de referencia

Estrategias curriculares

³³ Ibid

³⁴ Ibid

³⁵ Ibid

³⁶ Ibid

³⁷ Gratch Lindauer, Bonnie. Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. En Anales de documentación, No.9, 2006

¿En que medida se incluye el uso de las bibliotecas y sus recursos en las descripciones de las asignaturas y programas?

Cuántas materias y asignaturas cuentan con módulos de Alfabetización en Información dictados por el Sistema de Bibliotecas

¿En que medida se incluyen los resultados de aprendizaje para la alfabetización en información en los contenidos y descripciones de las asignaturas cursos y programas?

¿En que medida las descripciones y contenidos de los cursos incluyen la realización de trabajos específicos que requieran el uso de la biblioteca y de los recursos de información y donde se demuestre el nivel de competencias para la alfabetización en información?

¿En que medida colaboran los bibliotecarios y el profesorado y demás personal a la hora de evaluar las competencias en la AI relevantes para el plan de estudios y para la investigación del profesorado?

¿Existen cursos dentro de los planes de estudio que contemplen las habilidades para el uso de a información?

7.2. Componentes del programa

Los aspectos a evaluar son tomados de las mejores prácticas recomendadas por documentos de la ACRL.

Plan de formación / evaluación

¿Hay un plan de formación y de evaluación del programa, en cuyo desarrollo estén implicados los profesores y los estudiantes?, lo que incluye:

- Objetivos de evaluación ligados a la misión y metas de la institución
- Resultados de aprendizaje para grupos específicos de estudiantes, articulados con precisión mensurable de forma que se pueda determinar el grado de consecución
- Formulas de desarrollo de la instrucción ligadas a los resultados de aprendizaje
- Planteamientos y métodos de evaluación identificados y ligados a los resultados de aprendizaje siempre que sea posible
- Integración con la evaluación de asignaturas y del plan de estudios así como con las evaluaciones institucionales y con las iniciativas de acreditación regional y profesional
- Descripción de cuando y como se revisa el plan y como se utilizan los resultados de la evaluación para mejora

¿Los programas actuales o anteriores de instrucción bibliográfica han formado parte del esfuerzo global de evaluación de la AI?

Alcance del programa

¿Cuántas oportunidades de aprendizaje formal de la AI se ofrecen cada semestre o curso para diferentes titulaciones y programas y para todo el currículo?

- Porcentaje de penetración por titulación o programa
- Cuál es la naturaleza de tales oportunidades de aprendizaje
- Cuántos estudiantes se benefician

¿Cual es el número de asignaturas, que requieren realización de trabajos relacionados con la AI?

¿Que porcentaje de asignaturas por titulación o programa requieren trabajos relacionados con la AI?

7.3. Resultados y eficacia del aprendizaje de los alumnos

- ¿Que tipos de medidas y técnicas de evaluación basadas en el rendimiento del estudiante se están usando en las oportunidades de aprendizaje de la AI, integradas en el plan de estudios y cuales son las conclusiones?

- ¿Existe una variedad de métodos en uso para determinar que saben los alumnos que pueden hacer y como perciben ellos mismos sus habilidades?
- ¿Que resultados de aprendizaje se evalúan y con que métodos?
- ¿Cuales no están todavía siendo evaluados adecuadamente?
- ¿Como se utilizan las conclusiones para mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los alumnos?
- ¿Que aspectos de la eficacia de la enseñanza y las presentaciones han sido evaluados para los distintos componentes pedagógicos de la AI?
- ¿Como califican los alumnos y el profesorado la eficacia de la enseñanza y las presentaciones de tales componentes? (por ejemplo, sesiones de formación integradas en asignaturas o en el plan de estudios, seminarios, tutoriales en relación con las asignaturas y plan de estudios asignaturas de AI o componentes de otras asignaturas)
- ¿Qué aspectos de la eficacia de los materiales pedagógicos han sido evaluados?
- ¿Como califican los alumnos y profesores la calidad de esos materiales para la enseñanza? (por ejemplo trabajos de curso, materiales y ejercicios para seminarios, tutoriales en línea y guías web)
- ¿Como se utilizan las conclusiones para mejorar los materiales?
- ¿Como auto-evalúan los alumnos su nivel global de AI y sus resultados específicos de aprendizaje?
- ¿Como casan sus auto-evaluaciones con otras medidas y como han ido cambiando la comparación a lo largo del tiempo?

BIBLIOGRAFÍA

ALA. American Library Association Presidential Committee on Information Literacy. Final report. Chicago: American Library Association, 1989.

ALA/ACRL/LPSS Education Task Force. Law and Political Science Section of the Association of College and Research Libraries. DRAFT Political Science Research Competency Guidelines. En: <http://www.ala.org/ala/acrlbucket/lpss/PoliticalScienceStandardsDraftRevisionFeb2005.doc>

ALA/ACRL/STS Task Force on Information Literacy for Science and Technology. Science & Technology Section of the Association of College and Research Libraries. Information Literacy Standards for Science and Technology (DRAFT). En: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/infolitscitech.htm>

AMBURGEY-PETERS, Judith and Ellen E. Burns. Information Literacy in the Organic Chemistry Course and Laboratory. En: The College of Wooster. Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/amburgey.html>

AMERICAN ASSOCIATION OF SCHOOL LIBRARIANS. Position statement on information literacy: a position paper on information problem solving. En: http://www.ala.org/aasl/positions/PS_infolit.html

AMERICAN CHEMICAL SOCIETY COMMITTEE ON PROFESSIONAL TRAINING. "Chemical Information Retrieval." Undergraduate Professional Education in Chemistry: Guidelines and Evaluation Procedures - Topical Supplements to the Guidelines. En: http://www.chemistry.org/portal/a/c/s/1/acdisplay.html?DOC=education%5Ccpt%5Cts_cheminfo.html

AMERICAN HISTORICAL ASSOCIATION. "Best Practices: Encouraging Research Excellence in Postsecondary History Education." En: Perspectives Online 38, no. 7 (October 2000), URL: <http://www.historians.org/Perspectives/Issues/2000/0010/0010aha1.cfm>

ANDERSON, Laurie (et. al.). "Proposal for the Information Literacy Project Integrating Information Literacy across the Botany/Microbiology Curriculum. En: Ohio Wesleyan University . Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/tehula-reuning.html>

ARRIBAS, Julian; Burnam , Paul. Introducing Information Literacy in the Teaching and Learning of Cervantes' Don Quijote. En: Ohio Wesleyan University. Five Colleges of Ohio: Integrating Information

Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL:
<http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/arribas.html>

ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES LITERATURES IN ENGLISH SECTION. RESEARCH COMPETENCY GUIDELINES FOR LITERATURES IN ENGLISH DRAFT. October 2004. En: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/researchcompetenciesLES.htm>

ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. ACRL / ALA. Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. Traducido por Cristóbal Pasadas Ureña. En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, Marzo, 2003 No.70. P.77-72

ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. 2000. En: <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html>.

BARRY, Christine A. information skills for an electronic world: training doctoral research students. En: Journal of Information Science. 23 (3) 1997. P.225-38. Traducido por: FERNÁNDEZ TOLEDO, Piedad. En: Anales de documentación. No.2, 1999. P.237-258

BAWDEN, David. Information and digital literacy: A review of concepts. En: Journal of Documentation. No. 2, 2001. Traducido por: Piedad Fernández Toledo. En: Anales de documentación. No. 5, 2001 No. 2. P. 361-408.

BERNARD, Paulette. La recherche d'information a l'école secondaire. En: <http://pages.infinit.net/formanet/cs/tab1.html>.

BERNHARD, Paulette. La formation a l'usage de l'information: un atout dans l'enseignement supérieur – un état de la question. En: Documentation et bibliothèques. Avril-juin 2000. P. 63-75. Traducido por: PASADAS DEL AMO, Sara. En: Anales de documentación. No. 5, 2002. P. 409-435

Bibliographic Instruction Subcommittee of the Music Library Association. Information Literacy Competency Standards for Undergraduate Music Students. En: <http://homepages.bw.edu/~pcary/ILStandardsOverview.htm>

BROWN, Cecelia. Information seeking behavior in the electronic information age: astronomers, chemists, mathematicians, and physicists. En: Journal of the American Society for Information Science. 50 (10) 1999. P. 929-943.

BUSHA, Charles H. Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación. 1990.

BYRNE, Alex. La alfabetización informacional desde una perspectiva global: el desastre agudiza nuestras mentes. Presentado en la Conferencia Conjunta de Bibliotecas de Condados de Países Nórdicos, Malmö, Enero 2005. Traducido por: Cristóbal Pasadas Ureña. En: Anales de documentación No. 8, 2005
California Polytechnic State University . Information Competence in Specific Disciplines -- Sciences. CSU Information Competence Project. En: http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/specific_sc.html

California State University. Academic Senate. Information competence: a university-wide responsibility. (second reading – may 7-8). 1998. En: <http://library.csun.edu/susan.curzon/icres.html>

Cauto, Vesa. Information skills teaching as part of university education. Finlandia: University of Oulu. Department of information studies, 1998. 169 p.

CEREZO MARTÍNEZ, Susana, González Martínez, Gonzalo. La formación de usuarios en las bibliotecas de las universidades catalanas. En: Educación y bibliotecas 2001, año 13 (120):16-32

CHADWICK, SHARON. ALA ACRL EBSS - Social Work / Social Welfare Committee. Nursing Information Literacy Skills. En: http://library.humboldt.edu/~chadwick/nursingcompetencies_498.htm
CORRAL BELTRÁN, Milagros del. Formación de usuarios. En: B. Anabad XXXII. No.3 1982

COULON, Alain. L'évaluation des enseignements de méthodologie documentaire à l'Université de Paris VIII. Paris: Université de Paris VIII, Laboratoire de recherche ethnométhologique, 1993.

COULON, Alain. Le métier d'étudiant: l'entrée dans la vie universitaire. Paris: Press Universitaires de France, 1997. Citado por: BERNHARD, Paulette. 2000.

COULON, Alain. Un instrument d'affiliation intellectuelle: l'enseignement de la méthodologie documentaire dans les premiers cycles universitaires. En: Bulletin des bibliothèques de France. 44 (1). P. 36-42.

CSU San Marcos (1999) Information Literacy Defined. En: <http://www.csusm.edu/library/ILP/info-lit-def.html>

CUEVAS CERVERA, Aurora; VIVES I GRACIA, Joseph. La competencia lectora en el estudio de PISA. Un análisis desde la alfabetización en información. En: Anales de la documentación. No.5 2005 P. 58.

Department of Philosophy, California State University, Long Beach. Information Competence in Philosophy. En: <http://www.csulb.edu/~jvancamp/information/>

DOYLE, C. S. (1992) Final report to national forum on information literacy. (ED 351 030).

EINSENBURG, M. B., BERKOWITZ, R. E. Information problem solving: The big six skills approach to library and information skills instruction. Norwood: Ablex, 1988.

El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. En: BOLETÍN DE LA ASOCIACIÓN ANDALUZA DE BIBLIOTECARIOS. No. 73. Dic. 2003. P- 109-120

ESPINOS, Montserrat. SORT, Miriam. Informar y formar o las dos caras de la misma moneda: la formación de usuarios en la biblioteca de la Universitat de Pompeu Fabra. En: Educación y biblioteca. No. 84, 1997

FIROOZANIA, Fardad, Andreadis, Debra. Information Literacy in Introductory Plant Biology. En: Denison University. Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/firooznia.html>

FIU. Florida International University Libraries (2000) : Information Literacy Goals and objectives. <http://www.fiu.edu/~library/ili/goals.html>.

FRAGA, Dean, Jacobs, Donna. "A Proposal to Develop an Expanded Information Literacy Component for Cell Physiology (Biol 305)." En: The College of Wooster . Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/fraga.html>

GRATCH LINDAUER, Bonnie. Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. En Anales de documentación, No.9, 2006

GOULD, Constance C.; PEARCE, Karla. Information needs in the sciences an assessment. California: The Research Libraries Group, 1991

GOULD, Constance. Information needs in the humanities: an assessment. California: The Research Libraries Group, 1998.

GRUNKEMEYER, HEATHER; CARTER PEOPLES, DEBORAH. Integrating Information Literacy into the Chemistry Department at Ohio Wesleyan: A Revision of the Instrumental Analysis Course. En: Ohio Wesleyan University. Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/grunkemeyer.html>

GUINCHAT, Claire. MENOUE, Michel. Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y la documentación. Uruguay: UNESCO, 1983. 480 p.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. El perfil del usuario de información. En: Investigación bibliotecológica. Vol. 7 No. 15 Jul-Dic. 1993. P. 16-22

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. La formación de usuarios de información en instituciones de educación superior. México: UNAM, 1998. 76 p.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. La producción del conocimiento científico como base para determinar perfiles de usuarios. En: Investigación bibliotecológica. Vol. 5 No. 30. Enero – junio 2001. 36 p.

HOLDENER, JUDY; ZHOU, MINYU. Information Literacy in Number Theory at Kenyon College. En: Kenyon College. Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/_holdener.html

HOWARD, KEITH, ZHOU, MINYU. KENYON COLLEGE. Proposal." Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. En: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/howard.html>

INTERNATIONAL SOCIETY FOR TECHNOLOGY IN EDUCATION. 1998. En: <http://www.iste.org>

KOZOL, WENDY, FRANCES HASSO AND JESSICA GRIM. Information Literacy Grant Proposal: Revising the Women's Studies Curriculum. En: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/kozol.html>

LANCASTER, Frederick Wilfrid. Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios. 1983.

LAU, Jesús. Directrices internacionales para la alfabetización informativa (propuesta). IFLA. En: http://www.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf . Consultado el 22 de febrero del 2006

LOERTSCHER, D. V. Taxonomies of school library media program. California: Hi Willow Research & Publishing, 1999.

London Metropolitan University. SWP001N Social and Theoretical Perspectives in Social Work. En: <http://www.north.londonmet.ac.uk/postgradline/newswp001n.html>

LUBANS, John. Educating the library user, 1974.

MARDONES, J M.; N. Ursua. Filosofía de las ciencias humanas y sociales: materiales para una fundamentación científica. México: Fontamara, 1988. 260 p.

MARTIN, BART S.; Carter Peoples, Deborah. Incorporating Information Literacy into Igneous and Metamorphic Petrology: A Core Course in the Geology Major. En: Ohio Wesleyan University , Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/martin.html>

MAYER, ANE. Pour economie de l'information. Paris: CNRS,1990

MERRIAM, JOYCE; LABAUGH, ROSS T.; BUTTERFIELD, NANCY E. Library Instruction for Psychology Majors: Minimum Training Guidelines. En: Teaching of Psychology 19, no.1 (February 1992) 34-36. URL: <http://www.lib.msu.edu/corby/ebss/psycguid.htm>

MONGUI BÁEZ, Mónica y MARTÍNEZ SANTOS, Diana Carolina. Marco teórico para el desarrollo del programa de alfabetización en información del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá. 2005. 2 vol.

MORALES, Feliz Benito, CERDA DÍAZ, Julio, GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio, PERÑALVER MARTÍNEZ, Ángel. Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: Guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR, 2000.

NARANJO VELEZ, Edilma. Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano. Centro de investigaciones en ciencia de la información, Escuela Interamericana de Bibliotecología – Universidad de Antioquia. En: <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/index.htm> . Consultado el 7 marzo del 2006

National Commission on library and information science. National forum on information literacy. UNESCO. Reunión de expertos en alfabetización informacional. 20 y 23 de septiembre 2003.

National Council for Teachers of English and the International Reading Association. "Standards 7 & 8." Standards for the English Language Arts. En: <http://www.ncte.org/about/over/standards/110846.htm>

National research Council. Commission on physical sciences, mathematics, and applications. Committee on information technology literacy, computer sciences and telecommunications board. Being Fluent with information technology. Washington D.C.: National Academy Press, 1999.

NOEL, Elizabeth. Les formations à l'information en bibliothèque universitaire: enquête nationale 1997. En: Bulletin des bibliothèques de France. 34 (1). 1999. P. 30-34. URL: <http://www.enssib.fr/Enssib/bbf-99-1/04-noel.pdf>.

OKER – BLOM, Teodora. Integración de las destrezas en acceso y uso de la información en los planes de estudio basados en problemas. En: 64th IFLA general conference agosto 16 – 21, 1998

PEOPLES, James; Green, Tom. Integrating Information Literacy into the New Course Problems in Human Prehistory. En: Ohio Wesleyan University. Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: <http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/peoples.html>

RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. La formación de usuarios de la información: Una propuesta curricular. En: Revista interamericana de bibliotecología. Vol. 23 No. 1-2. 2000

REYNOLDS, Judy. A brave new world user studies in the humanities enter the electronic age. En: The Reference Librarian. (49/50) 1995.

ROGERS, R. Teaching information skills: A review of the research and its impact on education. Londres: Bowker-Saur, 1993.

SAN JOSE STATE UNIVERSITY. Business Information Competency at San Jose State University. Information Competence: SJSU and Beyond. En: http://www.sjlibrary.org/services/literacy/info_comp/infocomp_bus.htm

SÁNCHEZ PAUS, Leticia. Concepto de formación de usuarios. Claves para un servicio de calidad. En: Educación y biblioteca. No. 84. 1997
Scholarship and technology in the humanities. London: Bowker-Saur, 1991.

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia Seminario Latinoamericano sobre formación de usuarios de la información y los estudios de usuarios. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones bibliotecológicas, 1997.

STATE UNIVERSITY OF NEW YORK (1997). Information Literacy defined on the Plattsburgh State Campus. En: <http://www.plattsburgh.edu/instruct/ildef.html>
Sturgeon, C. Michael. Lee University. Information Literacy Tutorial: Psychology. En: <http://faculty.leeu.edu/~psychtutorial/>

WATSON A-BOONE, Rebecca. The information needs and habits of humanities scholars. RQ. 34 (2): P. 212.

WLMA. Washington Library Media Association. Information Literacy. En: <http://www.wlma.org/literacy/infoskil.html>

XU, Jian; Zhou, Minyu. Information Literacy in Economics. En: Kenyon College. Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum - Proposals. URL: http://www.denison.edu/collaborations/ohio5/grant/development/_xu.html